

# License Management



License Management

Bedienungsanleitung Lizenz Management



# Inhalt

<b>1 Grundlegendes</b> .....	<b>1-1</b>
1.1 Einleitung .....	1-1
1.2 Verwendete Auszeichnungen und Symbole .....	1-4
<b>2 Das Lizenz Management kennen lernen</b> .....	<b>2-1</b>
2.1 Navigationsbereich .....	2-3
2.2 Kopfzeile .....	2-3
2.3 Arbeitsbereich .....	2-3
2.4 Statuszeile .....	2-4
<b>3 Inhaltsseite des Lizenz Managements</b> .....	<b>3-1</b>
<b>4 Lizenz Management einstellen</b> .....	<b>4-1</b>
<b>5 Lizenzen aktivieren</b> .....	<b>5-1</b>
5.1 Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung) .....	5-3
5.1.1 Schritt 1 - Anmelden am Lizenz-Server .....	5-4
5.1.2 Schritt 2 - Produkte/Leistungsmerkmale auswählen und Lizenzagent/Locking-ID festlegen (optional) .....	5-5
5.1.2.1 Produkte/Leistungsmerkmale auswählen .....	5-5
5.1.2.2 Lizenzagent/Locking-ID festlegen (optional) .....	5-6
5.1.3 Schritt 3 - Lizenzaktivierung starten .....	5-8
5.1.4 Schritt 4 - Übersicht der Lizenzaktivierung .....	5-10
5.2 Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich) .....	5-12
5.2.1 Schritt 1 - Anmelden am Lizenz-Server .....	5-13
5.2.2 Schritt 2 - Produkte/Leistungsmerkmale auswählen und Locking-ID (Lizenzagent) festlegen .....	5-14
5.2.2.1 Produkte/Leistungsmerkmale auswählen .....	5-14
5.2.2.2 Locking-ID/Lizenzagent festlegen .....	5-16
5.2.3 Schritt 3 - Lizenzaktivierung starten .....	5-17
5.2.4 Schritt 4 - Übersicht der Lizenzaktivierung .....	5-19
5.2.5 Lizenzen aktivieren .....	5-20
5.3 Vorhandene Lizenz auf Lizenzagenten installieren (Offline-Aktivierung) .....	5-21
5.4 Abrufen/Wiederherstellen einer bereits generierten Lizenz (Online) .....	5-22

# Inhalt

<b>6 Produkte</b> .....	<b>6-1</b>
6.1 Details zu den Produkten .....	6-3
6.1.1 Produkt-Administratoren .....	6-8
6.2 Produktlizenzen .....	6-9
6.2.1 Details zu den Produktlizenzen .....	6-11
6.3 Produktleistungsmerkmale .....	6-14
6.3.1 Details zu den Produktleistungsmerkmalen .....	6-16
6.4 Gruppen für ein Produktleistungsmerkmal .....	6-18
6.4.1 Details zu Gruppen .....	6-24
6.5 Mitglieder einer Gruppe .....	6-29
<b>7 Lizenzagenten</b> .....	<b>7-1</b>
7.1 Details zu den Lizenzagenten .....	7-5
7.2 Produktliste für den Lizenzagenten .....	7-14
7.3 Produktlizenzen .....	7-16
7.4 Produktleistungsmerkmale .....	7-16
7.5 Gruppen für ein Produktleistungsmerkmal .....	7-16
7.6 Mitglieder einer Gruppe .....	7-16
7.7 Lizenzagent-Administratoren .....	7-17
7.8 SNMP-Trap-Ziele .....	7-20
<b>8 Computer</b> .....	<b>8-1</b>
8.1 Leistungsmerkmale für den Computer .....	8-3
8.2 Details zu den Leistungsmerkmalen .....	8-4
<b>9 Protokolle</b> .....	<b>9-1</b>
9.1 Konfigurationsprotokoll .....	9-2
9.2 Fehlerprotokoll .....	9-4
<b>10 Fehlerbehebung</b> .....	<b>10-1</b>
<b>Stichwörter</b> .....	<b>Z-1</b>

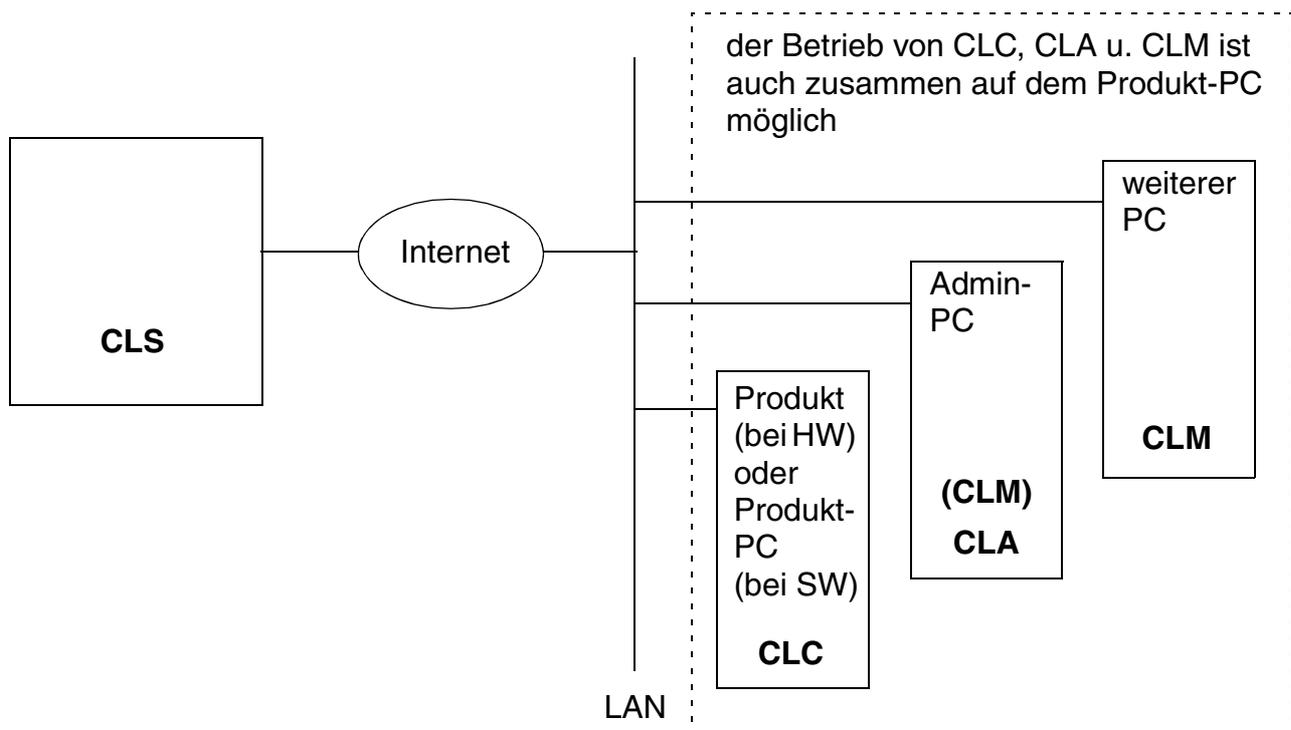
# 1 Grundlegendes

## 1.1 Einleitung

Mit dem Lizenz Management steht Ihnen als Kunde oder Vertriebspartner für Ihre Lizenzierung ein anwenderfreundliches und effizientes Lizenzierungsverfahren zur Verfügung. Sie können mit dem Lizenz Management die unterschiedlichsten Produkte lizenzieren, wie z.B. Kommunikationssysteme, Workpoint Clients, Applikationen, usw. Die Lizenzen beantragen Sie einfach über das Internet. Sofort sind die zugehörigen Produkte freigeschaltet. Wenn Sie Vertriebspartner sind, können Sie auch mehrere Lizenzpakete erwerben und diese mit dem Lizenz Management verwalten.

Das Lizenz Management besteht aus folgenden Komponenten:

- Central License Server / Lizenz-Server (CLS)
- Customer License Client / Lizenz-Client (CLC)
- Customer License Agent / Lizenzagent (CLA)
- Customer License Management / Lizenz Management (CLM)



## **Grundlegendes**

### *Einleitung*

#### **Central License Server / Lizenz-Server (CLS)**

Über den Lizenz-Server (CLS) werden die Lizenzdateien beantragt, die dort von einem Lizenz-Generator erzeugt werden. Die Lizenzbeantragung erfolgt über das Internet und muss innerhalb einer bestimmten Zeitspanne ("Grace Period", z.B. 30 Tage, produktabhängig) nach Erwerb oder Installation des Produktes durchgeführt werden. Das Produkt ist innerhalb dieser "Grace Period" voll funktionsfähig, nach Ablauf der Zeitspanne kann das Produkt allerdings nicht mehr genutzt werden. Zudem verwaltet der Lizenz-Server die Lizenzagenten und die den Lizenzagenten zugeordneten Produktlizenzen.

Jeder Kunde oder Vertriebspartner hat auf dem CLS ein eigenes Lizenz-Konto (=User). Diese Konten können am CLS mit einer eigenen webbasierten Oberfläche verwaltet werden. Verfügbare und bereits erworbene Lizenzen können angezeigt werden. Lizenzen können auch von einem Lizenzagenten auf einen anderen übertragen werden.

Dafür besteht eine hierarchische Struktur der Konten, deren Zweck es ist, dass jeder Benutzer für nachgeordnete Händler, an die er selbst Softwarelizenzen weiter verkauft, User anlegen, Lizenzen zuordnen und Benutzerrechte verwalten kann. Unterstützt wird dies durch verschiedene Benutzerlevel.

#### **Customer License Client / Lizenz-Client (CLC)**

Der CLC stellt die Schnittstelle zwischen dem Produkt und dem CLA dar. Über den CLC kann das Produkt beim CLA abfragen, ob eine gültige Lizenz vorhanden ist oder nicht. Der CLC ist ein integraler Bestandteil des zu lizenzierenden Produktes und ist bei der Installation des Produktes enthalten.

#### **Customer License Agent / Lizenzagent (CLA)**

Der Lizenzagent (CLA) ist eine Software, die entweder auf dem PC mit dem/den Produkt/-en installiert wird oder auf einem Administrations-PC, der zusammen mit dem Produkt-PC in ein gemeinsames Netz eingebunden ist. Sobald er auf dem PC installiert ist, läuft er automatisch im Hintergrund. Der Lizenzagent (CLA) hat die Aufgabe, die erhaltenen Lizenzen zu speichern und sie den Produkten zur Verfügung zu stellen. Das Produkt stellt über den CLC die Anfrage, ob die eingegebene Lizenz gültig ist oder nicht. Der CLA prüft die Anfrage und schaltet bei korrekter Lizenz die Software frei. Pro PC gibt es nur einen CLA, es kann aber mehrere CLA im Netz geben - verteilt auf mehrere PCs. Ein CLA kann sowohl Lizenzen zu einem einzelnen Produkt kontrollieren als auch Lizenzen zu mehreren Produkten.

#### **Customer License Management / Lizenz Management (CLM)**

Das CLM kann auf dem Produkt-PC installiert sein, auf dem Administrations-PC zusammen mit dem CLA oder auf einem beliebigen PC im Netz. Zugriff auf den oder die Lizenzagenten hat der CLM über das Netz. Das CLM besitzt eine Schnittstelle zum CLS und zum CLA und somit kann man mit ihm verschiedene Lizenz Management Prozesse kontrollieren, wie z.B. die Aktivierung einer Lizenz oder das Anzeigen der aktuellen Lizenzverteilung auf die einzelnen Produkte. Das CLM ist eine Web-Applikation. Die Verbindung zum CLS erfolgt über Internet.

### **Ablauf einer Lizenzierung (beispielhaft)**

1. Der Auftrag wird vom Kunden erteilt und z.B. über SAP erfasst.
2. Die lizenzrelevanten Auftragsdaten werden in der Datenbank des CLS gespeichert.
3. Der CLS erzeugt aus den Daten den Autorisierungscode und leitet ihn an den Kunden weiter (z.B. per E-Mail).
4. Die Auslieferung der Hardware/Software wird eingeleitet.
5. Der Kunde installiert die Hardware/Software inkl. dem Lizenz Management. Die Grace Period startet (Zeitspanne von z.B. 30 Tagen, in der die Hardware/Software lizenziert werden muss).
6. Der Kunde generiert über das Internet mit Hilfe des CLM seine Lizenzen am CLS. Dazu benötigt er den Autorisierungscode. Der Autorisierungscode und einige kundenspezifische Hardware-Daten (Locking-ID) werden vom CLM an den CLS gesendet.
7. Der CLS erzeugt mit Hilfe des Autorisierungscode und den kundenspezifischen Hardware-Daten (Locking-ID) eine Lizenzdatei und schickt diese an den CLM des Kunden zurück.
8. Der CLM überträgt die Lizenzdatei zu dem ausgewählten CLA. Dieser prüft anhand der Locking-ID, ob die Lizenzdatei für diese Hardware/Software gültig ist. Stimmt die Locking-ID mit der in der Lizenz-Datei überein, wird die Hardware/Software freigegeben, ansonsten wird die Hardware/Software nicht freigegeben.
9. Der Kunde startet die Hardware/Software. Der dort installierte CLC prüft beim CLA, ob die Hardware/Software freigegeben ist. Bei erfolgreicher Prüfung kann der Kunde die Hardware/Software nutzen.

### **Mit dem Lizenz Management können Sie**

- Lizenzen zu einem Produkt freischalten,
- Lizenzen zu einem Produkt oder einem Lizenzagenten abrufen,
- Lizenzagenten verwalten,
- Produkte und deren Leistungsmerkmale zu einem Lizenzagenten abrufen,
- Gruppenmitglieder für ein Leistungsmerkmal anlegen und zu Gruppen zusammenfassen,
- Computer im Netz, die das Lizenz Management nutzen, abrufen,
- Konfigurations- und Fehlerprotokolle anzeigen lassen.

## Grundlegendes

### Verwendete Auszeichnungen und Symbole

## 1.2 Verwendete Auszeichnungen und Symbole

... Schaltfläche <b>OK</b> ...	<b>Schaltflächen</b> und <b>Menüs</b> sind <b>fett</b> gekennzeichnet.
... Datei <code>global.cfg</code> ...	Dateien und Verzeichnisse sind durch die Schriftart <code>Courier</code> gekennzeichnet.
<Platzhalter>	Einträge oder Ausgaben, die je nach Situation unterschiedlich sein können, stehen zwischen spitzen Klammern.



Hinweise oder Empfehlungen sind mit diesem Symbol gekennzeichnet.



Warnhinweise, die unbedingt zu beachten sind, sind mit diesem Symbol gekennzeichnet.

## 2 Das Lizenz Management kennen lernen

In diesem Kapitel lernen Sie die Oberfläche des Lizenz Managements kennen.

Die Oberfläche des Lizenz Managements besteht aus HTML-Seiten, die mit einem HTML-Browser (Internet Explorer ab V5.5 SP2 oder Netscape Navigator ab V7.1) geöffnet werden können. Daher arbeitet das Lizenz Management plattformunabhängig unter allen gängigen Betriebssystemen.

Grundsätzlich besteht jede der HTML-Seiten aus den vier Bereichen:

- Navigationsbereich
- Kopfzeile
- Arbeitsbereich
- Statuszeile

The screenshot shows the web interface for 'Lizenz Management'. It is divided into four main sections:

- Kopfzeile (Header):** Contains the title 'Lizenz Management', a logo, and a 'Hilfe' button.
- Navigationsbereich (Navigation):** A sidebar menu with 'Inhalt' and sub-items: 'Produkte', 'Lizenzagenten', 'Computer', and 'Protokolle'.
- Arbeitsbereich (Main Content):**
  - Inhaltsseite des Lizenz Managements:**
    - Aktionen für Lizenz Management:** Buttons for 'Anmelden / Synchronisieren', 'Lizenz aktivieren', and 'Lizenz Management einstellen'.
    - Lizenzagenten Informationen:** A table showing the status of license agents.
- Statuszeile (Footer):** Contains version information 'Version: TB-CLM.10.032', user information 'Anmeldung: jt022470@ww200', and 'Erweiterter Modus'.

Status	Anzahl
✓ Synchronisiert	1
🔄 Werden synchronisiert	0
🚫 Zurzeit kein Zugriff	0
🔒 Anmeldung erforderlich	1
⚠️ Synchronisation erforderlich	0
🔴 Nicht verbunden	0

Datum der letzten Synchronisierung: 02.09.2005, 11:08:56 Uhr

## Das Lizenz Management kennen lernen



Können Arbeitsbereich und Aktionsmenü aufgrund der Größe des Browserfensters nicht komplett angezeigt werden, so erscheinen horizontale oder vertikale Rollbalken an den Rändern, mit denen Sie den angezeigten Ausschnitt verschieben können.

In einigen Browsern können Sie mit der Taste **F11** zwischen der Standardansicht und der Vollbildansicht wechseln.

### Erweiterter Modus

Die im Navigationsbereich angebotenen Menüpunkte und die im Arbeitsbereich angebotenen Aktionen und Informationen variieren, je nachdem, ob der „erweiterte Modus“ eingestellt ist oder nicht (siehe Kapitel 4, „Lizenz Management einstellen“, Erweiterten Modus einschalten). Wenn Sie sich im erweiterten Modus befinden, erscheint in der Statuszeile rechts der Hinweis "Erweiterter Modus".

Die Stellen, die nur im erweiterten Modus sichtbar sind, sind in dieser Dokumentation entsprechend gekennzeichnet.

In der Regel reichen die standardmäßig angebotenen Einstellungen aus. Die zusätzlichen angebotenen Informationen und Aktionen sind nur für den Administrator gedacht und sollten nur von geschultem Personal durchgeführt werden.

Im erweiterten Modus können Sie z.B.:

- erweiterte Einstellungen für das Lizenz Management vornehmen,
- bereits generierte Lizenzen erneut vom Lizenz-Server abrufen (Wiederherstellen verlorengegangener Lizenzen),
- statistische Daten abrufen und zurücksetzen,
- Datensicherungen einspielen,
- Lebenszeichen zwischen Produkt und Lizenzagent festlegen,
- Produkt-Administratoren konfigurieren,
- Administratoren eines Lizenzagenten ersetzen,
- SNMP-Trap-Ziele der Lizenzagenten verwalten,
- Lizenzzuordnungen freigeben,
- Übergangslizenzen reaktivieren,
- Protokolle der Lizenzagenten einsehen.

## 2.1 Navigationsbereich

Im Navigationsbereich finden Sie die verschiedenen Menüpunkte des Lizenz Managements. Bei Mausklick auf einen der Menüpunkte werden - falls vorhanden - die Untermenüs geöffnet. Der Navigationsbereich kann auch aktualisiert werden, wenn Sie im Arbeitsbereich auf einen Link klicken, wie z.B. in der Produktliste auf ein Produkt oder in der Liste der Lizenzagenten auf einen Lizenzagenten.

## 2.2 Kopfzeile

In der Kopfzeile des Lizenz Managements werden Ihnen folgende Informationen und Schaltflächen angezeigt:

- **Informationen**

Greifen Sie mit dem Browser über das Netzwerk auf das Lizenz Management zu, wird Ihnen in der Kopfzeile "Netzwerkzugriff auf <host>" angezeigt. Dabei bedeutet <host> der Name des PCs, auf dem das Lizenz Management installiert ist.

Um von einem anderen PC auf das Lizenz Management zugreifen zu können, muss seine IP-Adresse unter **Einstellungen des Lizenz Managements | Lizenz Management Zugriff** eingetragen sein (siehe Kapitel 4, "Lizenz Management einstellen"). Diese Einstellmöglichkeit wird Ihnen nur im erweiterten Modus angeboten.

- Schaltfläche **Inhaltsseite**

Mit der Schaltfläche **Inhaltsseite** gelangen Sie zurück zur Inhaltsseite des Lizenz Managements. Die Anzeige dieser Schaltfläche ist abhängig von der aufgerufenen Seite.

- Schaltfläche **Hilfe**

Mit der Schaltfläche **Hilfe** können Sie die komplette Hilfe zum Lizenz Management aufrufen.

## 2.3 Arbeitsbereich

Im Arbeitsbereich werden Ihnen ausführliche Informationen und unterschiedliche Aktionsmöglichkeiten angezeigt. Die Anzahl und Auswahl der angezeigten Informationen und Aktionen ist dabei abhängig von der Wahl des Menüpunktes im Navigationsbereich.

Die Beschreibung zu den Informationen und Aktionen finden Sie unter dem jeweiligen Menüpunkt.

Wenn Sie im Arbeitsbereich auf einen Link klicken, kann auch der Navigationsbereich aktualisiert werden, z.B. wenn Sie in der Produktliste auf ein Produkt oder in der Liste der Lizenzagenten auf einen Lizenzagenten klicken.

## Das Lizenz Management kennen lernen

### *Statuszeile*

Die Informationen zu den einzelnen Menüpunkten werden Ihnen in Tabellen angezeigt. Mit Hilfe der Pfeile in den Spaltenüberschriften der Tabellen können Sie die Übersichten nach Ihren Bedürfnissen ordnen. So ordnen Sie z.B. bei den Lizenzagenten mit dem Pfeil in der Spalte **Version** die Liste der Lizenzagenten alphabetisch nach deren Versionsnummern.

## 2.4 Statuszeile

In der Statuszeile wird Ihnen links die Versionsnummer des Lizenz Managements angezeigt. Wenn Sie mit einer Anmeldung innerhalb des Lizenz Managements arbeiten, erscheint ebenfalls links Ihr Benutzername. Auf der rechten Seite wird Ihnen die Meldung "Erweiterter Modus" eingeblendet, wenn Sie den erweiterten Modus eingeschaltet haben (siehe Kapitel 4, "Lizenz Management einstellen", Erweiterten Modus einschalten).

### 3 Inhaltsseite des Lizenz Managements

Die Inhaltsseite des Lizenz Managements erscheint gleich nach dem Starten des Lizenz Managements. Eine Anmeldung am Lizenz Management ist nicht nötig. Allerdings kann der Zugriff auf manche Lizenzagenten durch die Vergabe von Benutzernamen und Kennwort eingeschränkt sein. In diesen Fällen müssen Sie sich mit dem Lizenz Management am Lizenzagenten anmelden.

Die Inhaltsseite gibt Ihnen links im Navigationsbereich einen Überblick über die Funktionen des Lizenz Managements. Im Arbeitsbereich werden Ihnen erste wichtige Aktionen und Informationen angeboten. Die Inhaltsseite können Sie von jeder beliebigen Seite des Lizenz Managements aufrufen, indem Sie in der Kopfzeile auf die Schaltfläche **Inhaltsseite** klicken oder im Navigationsbereich auf den Menüpunkt **Inhalt**.

Die im Navigationsbereich angebotenen Menüpunkte und die im Arbeitsbereich angebotenen Aktionen und Informationen variieren, je nachdem, ob der „erweiterte Modus“ eingestellt ist oder nicht (siehe Kapitel 4, „Lizenz Management einstellen“, Erweiterten Modus einschalten).

#### Bild: Inhaltsseite

- Inhalt
  - Produkte
  - Lizenzagenten
  - Computer
  - Protokolle

#### Inhaltsseite des Lizenz Managements

##### Aktionen für Lizenz Management

Anmelden / Synchronisieren

Lizenz aktivieren

Lizenz Management einstellen

##### Lizenzagenten Informationen

Status	Anzahl
✓ Synchronisiert	2
🔄 Werden synchronisiert	0
🚫 Zurzeit kein Zugriff	0
🔒 Anmeldung erforderlich	0
⚠️ Synchronisation erforderlich	0
🛑 Nicht verbunden	0

Datum der letzten Synchronisierung: 02.09.2005, 12:50:21 Uhr

## Inhaltsseite des Lizenz Managements

Der Navigationsbereich bietet Ihnen folgende Menüpunkte:

- Produkte
- Lizenzagenten
- Computer
- Protokolle (nur im erweiterten Modus)

### Lizenzagenten Informationen

Information	Beschreibung
Status	<p>Gibt den aktueller Status der Lizenzagenten an:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Synchronisiert:</b> Lizenzagent steht zur Verfügung.</li><li>• <b>Werden synchronisiert:</b> Lizenzagent wird synchronisiert und steht sofort zur Verfügung.</li><li>• <b>zurzeit kein Zugriff:</b> ein anderes Lizenz Management verhindert zurzeit den Zugriff - versuchen Sie es später noch einmal.</li><li>• <b>Anmeldung erforderlich:</b> Lizenzagent fordert eine Anmeldung. Melden Sie sich entweder an allen Lizenzagenten mit der Schaltfläche "Anmelden/Synchronisieren" an oder nur an einem einzelnen Lizenzagenten über die Seite der Lizenzagenten (Kapitel 7, "Lizenzagenten") durch Markieren des Lizenzagenten und anschließendem Drücken der Schaltfläche "Anmelden/Synchronisieren".</li><li>• <b>Synchronisation erforderlich:</b> Die Daten des Lizenzagenten sind nicht aktuell und müssen erneut angefordert werden. Synchronisieren Sie entweder alle Lizenzagenten mit der Schaltfläche "Anmelden/Synchronisieren" oder nur einen Lizenzagenten über die Seite der Lizenzagenten (Kapitel 7, "Lizenzagenten") durch Markieren des Lizenzagenten und anschließendem Drücken der Schaltfläche "Anmelden/Synchronisieren".</li><li>• <b>Nicht verbunden:</b> es besteht keine Verbindung zum Lizenzagenten. Möglicherweise ist der Dienst heruntergefahren, der PC nicht mehr eingeschaltet oder nicht mehr über das Netzwerk erreichbar oder es wurde beim manuellen Hinzufügen eines Lizenzagenten die falsche IP-Adresse oder Port angegeben.</li></ul>
Anzahl	Gibt die Zahl der Lizenzagenten an, die sich im jeweiligen Status befinden.
Datum der letzten Synchronisierung	Zeigt das Datum und die Uhrzeit der letzten Synchronisierung der Lizenzagenten an.

**Aktionen**

Aktion	Beschreibung
Anmelden / Synchronisieren	<p>Diese Schaltfläche gibt Ihnen folgende Möglichkeiten:</p> <p><b>Anmelden an den Lizenzagenten</b></p> <p>Verfügen Sie über Lizenzagenten im Netzwerk, erfordern diese eine Anmeldung mit Benutzernamen und Kennwort, um die Lizenzagenten vor unbefugtem Zugriff zu schützen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Lizenzagenten fordern den gleichen Benutzernamen und das gleiche Kennwort zur Anmeldung: Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>Details &gt;&gt;</b>, wählen Sie die Option <b>Anmeldung an den lokalen PC des Lizenzagenten</b> und geben Sie Name (Benutzername) und Kennwort ein. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit <b>OK</b>. Verwendet ein Lizenzagent das Betriebssystem zur Kontrolle von Benutzername und Kennwort, kann eine Anmeldung an die Domäne erforderlich sein. Wählen Sie in diesem Fall die Option <b>Anmeldung an die Domäne</b> und tragen in dem neu erscheinenden Eingabefeld die Domäne ein. Geben Sie Name (Benutzername) und Kennwort ein (bei der Eingabe von Benutzernamen und Kennwort auf Groß- und Kleinschreibung achten!). Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit <b>OK</b>.</li> <li>• Die Lizenzagenten fordern unterschiedliche Namen und Kennwörter zur Anmeldung: siehe Kapitel 7, "Lizenzagenten", Aktion "Anmelden / Synchronisieren".</li> </ul> <p><b>Lizenzagenten manuell synchronisieren</b></p> <p>Nach dem Start des Lizenz Managements werden die Lizenzagenten automatisch synchronisiert. Ist unter den Einstellungen des Lizenz Managements (Kapitel 4, "Lizenz Management einstellen", Aktion <b>Lizenz Management einstellen</b>) für das Synchronisieren der Daten die Option <b>manuell</b> eingestellt, werden die Lizenzagenten nicht automatisch nach einem bestimmten Zeitintervall synchronisiert. Wenn Sie in diesem Fall die unter <b>Lizenzagenten Informationen</b> angezeigten Daten aktualisieren wollen, müssen Sie mit der Schaltfläche <b>Anmelden / Synchronisieren</b> die Lizenzagenten manuell synchronisieren. Klicken Sie dazu anschließend auf die Schaltfläche <b>OK</b>.</p>

## Inhaltsseite des Lizenz Managements

Aktion	Beschreibung
Lizenzen aktivieren	Um eine Lizenz zu aktivieren, haben Sie folgende Möglichkeiten: <ul style="list-style-type: none"><li>● Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung).</li><li>● Lizenz generieren und lokal speichern.</li><li>● Vorhandene Lizenz auf Lizenzagent installieren (Offline-Aktivierung).</li><li>● Abrufen / Wiederherstellen einer bereits generierten Lizenz (Online).</li></ul> Siehe Kapitel 5, "Lizenzen aktivieren".
Lizenz Management einstellen	Zeigt Ihnen die Einstellungen des Lizenz Managements an (siehe Kapitel 4, "Lizenz Management einstellen")

## 4 Lizenz Management einstellen

Sie haben auf der Inhaltsseite unter **Aktionen für Lizenz Management** auf die Schaltfläche **Lizenz Management einstellen** geklickt. Es werden Ihnen hier die allgemeinen Einstellungen zum Lizenz Management angezeigt.

Die angebotenen Einstellungen variieren, je nachdem, ob der „erweiterte Modus“ eingestellt ist oder nicht (siehe unten). Diese sind in der nachfolgenden Tabelle entsprechend gekennzeichnet.

### Erweiterten Modus einschalten

siehe in der nachfolgenden Tabelle unter **Erweiterter Modus des Lizenz Managements**

### Bild: Einstellungen des Lizenz Managements

Liste der Parameter	
→ zurück zur Inhaltsseite <span style="float: right;">Übernehmen</span>	
Parameter	Einstellung
Erweiterter Modus des Lizenz Managements:	<input type="text" value="ein"/>
Lizenz Management Zugriff:	<input type="checkbox"/> Ausschließlich lokale Zugriffe <input type="text" value="129.103.5.78,129.103.6.0"/> <small>(z.B.: 129.5.6.78,129.5.0.0 usw.)</small>
Synchronisieren der Daten:	<input checked="" type="radio"/> manuell <input type="radio"/> automatisch
Lizenzagenten im Netzwerk	<input checked="" type="checkbox"/> Verwendete Lizenzagenten merken <input type="text" value="5"/> Sekunden zum Auffinden der Lizenzagenten
Lizenzagenten Verbindung	maximal: <input type="text" value="2"/> Sekunden zum Verbindungsaufbau maximal: <input type="text" value="15"/> Sekunden zum Antworten
Online-Verbindung zum Lizenz-Server:	<input checked="" type="checkbox"/> zulassen
Anzeige der Liste der Lizenzagenten	Spalte: <input type="text" value="Version"/>
Proxy zum Lizenz-Server	<input type="checkbox"/> Proxy verwenden Adresse: <input type="text" value="---"/> Port: <input type="text" value="---"/>
Zeitüberschreitung für Übertragung zum Lizenz-Server:	<input type="text" value="90"/> Sekunden
Web-Adresse des Lizenz-Servers	Adresse: <input type="text" value="https://www.central-license-server.cc"/> Port: <input type="text" value="7777"/>
→ zurück zur Inhaltsseite <span style="float: right;">Übernehmen</span>	
Aktionen für Lizenz Management Einstellungen	
<input type="button" value="Werkseinstellungen"/>	

## Lizenz Management einstellen

### Einstellungen

Einstellung	Beschreibung
Erweiterter Modus des Lizenz Managements	<p>Stellen Sie über die Aufklappliste ein, ob der erweiterte Modus des Lizenz Managements ein- oder ausgeschaltet sein soll. Im erweiterten Modus werden Ihnen auf dieser Seite zusätzliche Einstellungen angeboten. Zudem erhalten Sie auch auf den anderen Seiten weitere Informationen und Aktionen. Der erweiterte Modus sollte nur von Administratoren genutzt werden.</p>
Lizenz Management Zugriff (nur im erweiterten Modus)	<p>Entscheiden Sie, ob weitere PCs im Netzwerk einen Remote-Zugriff auf das Lizenz Management bekommen sollen. Diese Funktion kann nur an dem PC editiert werden, auf dem das Lizenz Management installiert ist.</p> <p>Um einen Zugriff für weitere PCs über das Netzwerk zuzulassen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen <b>Ausschließlich lokale Zugriffe</b> und tragen die IP-Adressen der PCs ein, die zusätzlich zum lokalen PC auf das Lizenz Management zugreifen dürfen. Tragen Sie dazu eine oder mehrere IP-Adressen durch Komma getrennt ein. Sie können auch einem bestimmten IP-Adressen-Bereich oder dem ganzen Netzwerk den Zugriff erlauben. Für Zugriff eines bestimmten IP-Adressen-Bereichs geben Sie für ein oder mehrere IP-Adressen-Felder eine 0 ein (z.B. "123.124.125.0" für Zugriff durch das Unternetz 123.124.125) und für Zugriff des gesamten Netzes geben Sie "0.0.0.0" ein. Verwenden Sie in Ihrem System eine Firewall, müssen die HTTP- und HTTPS-Ports des Lizenz Managements in der Firewall freigegeben sein. Voreingestellt durch die Installation sind die Ports 8818 und 8819.</p>
Synchronisieren der Daten	<p>Bei der Synchronisation der Daten zu den Lizenzagenten können Sie zwischen folgenden Optionen wählen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>manuell</b> (Standard-Einstellung): die Daten der Lizenzagenten werden "nur" beim Start des Lizenz Managements und beim Hinzufügen eines Lizenzagenten (manuell oder durch die Suche im Netzwerk) synchronisiert. Die manuelle Synchronisation wird über die Schaltfläche "Anmelden / Synchronisieren" angestoßen.</li><li>● <b>automatisch</b>: die Daten der Lizenzagenten werden zyklisch in einem bestimmten Zeitintervall neu im Hintergrund angefordert. Das Zeitintervall können Sie über eine Aufklappliste auswählen. Die aktualisierten Daten werden nur angezeigt, wenn eine Seite neu aufgerufen oder zu einer anderen Seite gewechselt wird.</li></ul>

Einstellung	Beschreibung
Lizenzagenten im Netzwerk (nur im erweiterten Modus)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aktivieren Sie die Option <b>Verwendete Lizenzagenten merken</b>, wenn Sie manuell hinzugefügte Lizenzagenten bei nächsten Start des CLM wieder zur Verfügung haben wollen. Wird der PC mit dem installierten CLM in verschiedenen Netzwerken betrieben (z.B. CLM auf Notebook), deaktivieren Sie diese Option.</li> <li>● Wird beim "Anmelden / Synchronisieren" nach Lizenzagenten im Netzwerk gesucht, verwendet das Lizenz Management einen „Multicast“ (Port 23232 / IP-Adresse 224.0.23.23). Mit der Aufklappliste können Sie bestimmen, wie lange nach Lizenzagenten gesucht werden soll.</li> <li>● Falls Sie in Ihrem Netzwerk mehrere Domänen mit eigenen Lizenzagenten haben, kann ein Lizenzagent eventuell nicht gefunden werden, da der Router der Domäne Multicast nicht unterstützt. In diesem Fall sollten Sie den Lizenzagenten manuell hinzufügen (siehe Kapitel 7, "Lizenzagenten", Lizenzagenten hinzufügen).</li> </ul>
Lizenzagenten Verbindung (nur im erweiterten Modus)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aufklappliste <b>Sekunden zum Verbindungsaufbau</b>: Hier legen Sie fest, wie lange maximal der Aufbau einer Verbindung zu einem Lizenzagenten dauern darf. Sollte ein bestimmter Lizenzagent nach dieser Zeitdauer die Verbindung nicht aufbauen können, prüfen Sie bitte Ihr Netzwerk.</li> <li>● Aufklappliste <b>Sekunden zum Antworten</b>: Hier legen Sie fest, welche Zeit maximal einem Lizenzagenten zum Beantworten einer Anfrage des CLM eingeräumt wird. In großen Netzwerken und hoher Netzlast durch andere Komponenten (gelegentlich erscheint Status "keine Verbindung zum Lizenzagenten") kann ein Erhöhen dieser Werte Abhilfe schaffen.</li> </ul>
Anzeige der Liste der Lizenzagenten (nur im erweiterten Modus)	Legen Sie hier fest, ob in der Liste der Lizenzagenten die Version der Lizenzagenten angezeigt werden soll oder die Dauer, die das Lizenz Management Ihre Anmeldung an den Lizenzagenten noch speichert.
Online-Verbindung zum Lizenz-Server (nur im erweiterten Modus)	Entscheiden Sie über das Kontrollkästchen <b>zulassen</b> , ob eine Online-Verbindung zum Lizenz-Server zugelassen werden soll. Die Online-Verbindung zum Lizenz-Server ist für die Lizenzierung erforderlich. Wenn Sie das Kontrollkästchen <b>zulassen</b> deaktivieren, kann keine Online-Lizenzierung erfolgen.

## Lizenz Management einstellen

Einstellung	Beschreibung
Proxy zum Lizenz-Server	Wird für den Zugang zu externen Netzen nicht über den eigenen PC sondern über einen Proxy-Server geleitet, müssen Sie hier das Kontrollkästchen <b>Proxy verwenden</b> aktivieren und die Adresse und den Port des Proxy-Servers eingeben.
Zeitüberschreitung für Übertragung zum Lizenz-Server (nur im erweiterten Modus)	Hier kann die maximale Zeit, in der eine Anfrage vom Lizenz-Server bearbeitet werden muss, geändert werden. Bei Überschreitung der angegebenen Zeit gilt die Übertragung als gescheitert und es muss erneut eine Verbindung aufgebaut werden.
Web-Adresse des Lizenz-Servers (nur im erweiterten Modus)	Hier wird die Adresse und der Port des zuständigen Lizenz-Servers eingestellt. Ohne die Verbindung zum Lizenz-Server ist keine Aktivierung einer neuen Lizenz möglich. Die Adresse Ihres Lizenz-Servers ist bereits voreingestellt. Sollte die Adresse nicht korrekt sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

## Einstellungen übernehmen

Mit der Schaltfläche **Übernehmen** speichern Sie Ihre Änderungen, die Seite **Einstellungen des Lizenz Managements** bleibt weiterhin geöffnet.

## Aktionen

Aktion	Beschreibung
Werkseinstellungen	Setzen Sie die Einstellungen des Lizenz Managements auf die werkseitig eingestellten Werte zurück.

## 5 Lizenzen aktivieren

Sie haben auf der Inhaltsseite unter **Aktionen für Lizenz Management** auf die Schaltfläche **Lizenz aktivieren** geklickt. Es werden Ihnen hier unterschiedliche Möglichkeiten geboten, eine Lizenz zu aktivieren. Bevor Sie aber eine Lizenz aktivieren, müssen Sie folgende Schritte durchgeführt haben:

1. Die Software ist bestellt oder beim Händler erworben worden.
2. Sie haben einen entsprechenden Lizenz-Autorisierungscode erhalten. Der Lizenz-Autorisierungscode identifiziert Sie als legalen Nutzer der Software. Über das Lizenz Management können Sie nun die Software freischalten.



Mit dem Lizenz Management kann keine Lizenz bestellt werden. Sie können lediglich die Software, die Sie erworben haben, für Ihren PC freischalten.

### Bild: Lizenzaktivierung

#### Lizenzaktivierung

##### Modus der Lizenzaktivierung

- Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung).
- Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich).
- Vorhandene Lizenz auf Lizenzagent installieren (Offline-Aktivierung).
- Abrufen / Wiederherstellen einer bereits generierten Lizenz (Online).

Weiter

Abbrechen

Die angebotenen Möglichkeiten variieren, je nachdem, ob der „erweiterte Modus“ eingestellt ist oder nicht (siehe Kapitel 4, „Lizenz Management einstellen“, Erweiterten Modus einschalten). Die Möglichkeiten, die zusätzlich im erweiterten Modus angeboten werden, sind nachfolgend entsprechend gekennzeichnet.

## Lizenzen aktivieren

Sie können aus 3 (im erweiterten Modus 4) vorgegebenen Lizenzierungsarten auswählen:

- Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung)  
Die Lizenz wird sofort vom Lizenz-Server generiert und auf einem Lizenzagenten installiert.
- Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich)  
Die Lizenz wird sofort vom Lizenz-Server generiert und kann zu einem späteren Zeitpunkt auf einem Lizenzagenten installiert werden.
- Vorhandene Lizenz auf Lizenzagenten installieren (Offline-Aktivierung)  
Die Lizenz ist bereits freigeschaltet und Sie verfügen über eine Lizenzdatei oder einen Lizenz-String. Diese Lizenzdatei oder dieser Lizenz-String kann nun auf einem Lizenzagenten installiert werden.
- Abrufen/Wiederherstellen einer bereits generierten Lizenz (Online)  
(nur im erweiterten Modus)  
Falls Sie z.B. Ihre Systeme neu installiert haben und nun bestehende Lizenzdateien wiederherstellen möchten, wählen Sie bitte diesen Punkt.

### Lizenzierungsart auswählen

1. Wählen Sie eine der oben aufgelisteten Lizenzierungsarten aus.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.

Mit der Schaltfläche **Abbrechen** gelangen Sie zurück zur Inhaltsseite.

## **5.1 Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung)**

Mit dieser Lizenzierungsart können Sie eine neue Lizenz aktivieren, in dem Sie die Daten aus Ihren Lieferdokumenten vom Lizenz-Server prüfen und sie somit freischalten lassen.

Um Ihre Lizenz online über den Lizenz-Server zu aktivieren, achten Sie bitte darauf, dass Sie auch in der Konfiguration Ihres Lizenz Managements die Online-Verbindung zum Lizenz-Server zugelassen haben (Kapitel 4, "Lizenz Management einstellen"). Zudem müssen Sie eine Verbindung zu dem Lizenzagenten haben.

Das Lizenz Management führt Sie nun in 4 Schritten zur Aktivierung Ihrer Produktlizenz.

## Lizenzen aktivieren

Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung)

### 5.1.1 Schritt 1 - Anmelden am Lizenz-Server

Melden Sie sich am Lizenz-Server mit Benutzernamen und Kennwort an.

1. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort sowie den Lizenz-Autorisierungscode ein. Den Lizenz-Autorisierungscode finden Sie in den Begleitunterlagen Ihres Produktes.

#### Bild: Schritt 1 - Anmeldung am Lizenz-Server

Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung).  
Schritt 1 von 4: Anmelden am Lizenz-Server

##### Anmelden am Lizenz-Server

Bitte geben Sie die zur Anmeldung am Lizenz-Server erforderlichen Daten ein.  
Sollten Sie noch nicht über Name und Kennwort für den Lizenz-Server verfügen, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer des Produktes.  
Den Lizenz Autorisierungs Code haben Sie mit dem Erwerb des Produktes erhalten.

Name:   
Kennwort:   
Lizenz Autorisierungs Code:

Zurück

Weiter

Abbrechen

2. Bestätigen Sie mit der Schaltfläche **Weiter**. Die Daten werden durch den Lizenz-Server überprüft.

Sollte die Prüfung nicht erfolgreich sein, geben Sie bitte Ihre Daten nochmals ein und prüfen Sie sie auf ihre Richtigkeit. Schlägt die Prüfung dann nochmals fehl, kontaktieren Sie bitte einen Mitarbeiter unserer Hilfe-Hotline.

Sollte keine Verbindung zu einem Lizenzagenten bestehen, für den der Anwender aber Zugriffsrechte hat, so erfolgt folgender Hinweis:

"Eine Lizenzaktivierung ist zurzeit nicht möglich, da entweder kein Lizenzagent vorhanden ist oder Sie bei keinem Lizenzagenten angemeldet sind!"

Fügen Sie einen Lizenzagenten manuell hinzu oder wählen Sie auf der Inhaltsseite die Aktion **Daten aktualisieren** und melden Sie sich am Lizenzagenten an.



Bei der Anmeldung am Lizenz-Server können eventuell Timeout-Fehler oder Fehler durch falsche Proxy-Einstellungen auftreten.  
Erhöhen Sie bei Timeout-Fehlern unter "Lizenz Management einstellen" (siehe Kapitel 4, "Lizenz Management einstellen") im erweiterten Modus den Wert für **Zeitüberschreitung für Übertragung zum Lizenz-Server** an und überprüfen Sie zusätzlich die Einstellungen für einen Proxy-Server **Proxy zum Lizenz-Server**.  
Fragen Sie bei Bedarf auch Ihren Systemadministrator.

## 5.1.2 Schritt 2 - Produkte/Leistungsmerkmale auswählen und Lizenzagent/Locking-ID festlegen (optional)

### 5.1.2.1 Produkte/Leistungsmerkmale auswählen

Es werden Ihnen die für Sie verfügbaren Produkte/Leistungsmerkmale angezeigt. Die Liste der angebotenen Produkte/Leistungsmerkmale ist abhängig vom eingegebenen Lizenz-Autorisierungscode.

Sie können auf einem Lizenzagenten ein Produkt oder auch mehrere Produkte aktivieren. Dazu wählen Sie in diesem Schritt die Produkte aus, die Sie einem Lizenzagenten zuordnen wollen und im nächsten Schritt legen Sie den Lizenzagenten fest. Wenn Sie ein weiteres Produkt oder mehrere weitere Produkte einem anderen Lizenzagenten zuordnen wollen, müssen Sie die Schritte 2-4 wiederholen.

### Bild: Schritt 2 - Auswahl der Produkte/Leistungsmerkmale

Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung).  
Schritt 2 von 4: Auswahl der Produkte / Leistungsmerkmale

#### Liste der verfügbaren Produkte / Leistungsmerkmale

Bitte wählen Sie die Produkte / Leistungsmerkmale aus, für die Sie Lizenzen generieren möchten. Die Lizenzen werden auf **einen** Lizenzagenten installiert.

Diesen Schritt können Sie später für die verbleibenden Produkte / Leistungsmerkmale wiederholen.

<div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 1px solid black; padding: 2px;"> <span>Zurück</span> <span>Weiter</span> <span>Abbrechen</span> </div>			
Produkt	Leistungsmerkmal	Verfügbar/gesamt	Aktivieren
<input checked="" type="checkbox"/> optiClient 130 V5.0	<input checked="" type="checkbox"/> OptiClient 130 V5.0 Professional	90 / 100	<input type="text" value="20"/>

### Informationen

Spalte	Beschreibung
Produkt	Gibt den Namen des Produkts an.
Leistungsmerkmal	Gibt das Leistungsmerkmal des Produkts an.
Verfügbar/gesamt	Gibt die Anzahl der Lizenzen an: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>verfügbar:</b> Anzahl der verfügbaren Lizenzen. So viele Lizenzen können Sie noch Lizenzagenten zuordnen.</li> <li><b>gesamt:</b> Anzahl der Lizenzen, die Sie insgesamt erworben haben.</li> </ul>

## Lizenzen aktivieren

Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung)

Spalte	Beschreibung
Aktivieren	<p>Gibt die Anzahl der Lizenzen an, die Sie <u>einem</u> Lizenzagenten zuordnen möchten. Sie können weniger Lizenzen als verfügbar an einen Lizenzagenten binden. Dann haben Sie noch die Möglichkeit, die übrigen Lizenzen später an einen anderen Lizenzagenten zu binden.</p> <p>Bei einigen Produkten/Leistungsmerkmalen haben Sie keinen Einfluss auf die Zahl der zu aktivierenden Lizenzen. In diesem Fall beinhaltet der Bestellauftrag, dass die komplett verfügbare Anzahl Lizenzen auf einem Lizenzagenten aktiviert werden muss.</p>

1. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Produkte ein Produkt aus.
2. Reduzieren Sie bei Bedarf die zu aktivierenden Lizenzen, wenn Sie nicht alle verfügbaren Lizenzen in diesem Schritt verwenden möchten.

Wichtig ist hierbei, dass Sie nur die Produkte auswählen, die Sie einem Lizenzagenten zuordnen möchten. Um die restlichen Produkte einem anderen oder mehreren Lizenzagenten zuzuordnen, müssen Sie die Schritte 2-4 wiederholen.

3. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Schaltfläche **Weiter**.

### 5.1.2.2 Lizenzagent/Locking-ID festlegen (optional)

Hier erfolgt die Auswahl des Lizenzagenten/Locking-ID, auf dem das Produkt oder die Produkte aktiviert werden sollen. In der unteren Zeile der Ansicht werden dabei noch einmal die Daten des ausgewählten Produktes bzw. der ausgewählten Produkte angezeigt.



Dieser Dialog wird Ihnen nur angezeigt, wenn mehr als ein Lizenzagent vorhanden ist oder die Eingabe einer Locking-ID nötig ist.



Generell werden Lizenzen an die Locking-ID eines Lizenzagenten gebunden. Je nach Hardwarevoraussetzungen können Lizenzagenten aber mehr als nur eine Locking-ID haben. Prinzipiell kann jede Locking-ID des Lizenzagenten zur Generierung Ihrer Lizenz verwendet werden. In seltenen Fällen kann der zentrale Lizenzserver (CLS) allerdings eine bestimmte Locking-ID ablehnen. Dann ist eine Online-Lizenzierung mit dieser Locking-ID nicht möglich. Ermitteln Sie deshalb eine alternative Locking-ID des Lizenzagenten (siehe Abschnitt 7.1, "Details zu den Lizenzagenten") und verfahren Sie wie in Abschnitt 5.2, "Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich)" beschrieben.

**Bild: Schritt 2 - Festlegen der Locking-ID (optional)**

Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung).  
Schritt 2 von 4: Festlegen der Locking-ID

**Auswahl der Locking-ID**

Wählen Sie bitte den Lizenzagenten aus, auf dem Sie die Lizenz aktivieren möchten.

Lizenzagent:

License Agent 001 ▾

Zurück

Weiter

Abbrechen

**Ausgewählte Produkte / Leistungsmerkmale**

Produkt	Leistungsmerkmal	Verfügbar/ gesamt	Akti- vieren
optiClient 130 V5.0	OptiClient 130 V5.0 Professional	90 / 100	1

1. Wählen Sie unter **Auswahl der Locking-ID** über die Aufklappliste einen bestehenden Lizenzagenten aus. Diese Option wird nur angeboten, falls mehrere Lizenzagenten zur Auswahl vorliegen.
2. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Schaltfläche **Weiter**.

## Lizenzen aktivieren

Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung)

### 5.1.3 Schritt 3 - Lizenzaktivierung starten

Auf dieser Seite werden Ihnen zusammenfassend nochmals alle Daten für Ihre Lizenzaktivierung angezeigt. Sie können die Daten bestätigen und damit die Lizenz aktivieren oder die Daten bei Bedarf nochmals ändern.

#### Bild: Schritt 3 - Lizenzaktivierung auf dem Lizenz-Server starten

Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung).  
Schritt 3 von 4: Lizenzaktivierung auf dem Lizenz-Server starten

##### Bestätigung der Lizenzaktivierung

Möchten Sie wirklich die Lizenzen für die unten aufgeführten Produkte / Leistungsmerkmale auf dem ausgewählten Lizenzagenten aktivieren.

Zurück

Ja, weiter

Abbrechen

##### Hinweis:

- Eine aktivierte Lizenz wird fest an das ausgewählte System gebunden.

##### Lizenz Autorisierungs Code

Lizenz Autorisierungs Code: H2000\_TEST\_LAC

##### Ausgewählter Lizenzagent

Name / Adresse: mh4b4nsc.ww200.siemens.net  
Beschreibung: License Agent 001  
Locking-ID: 00-0B-5D-48-71-31

##### Ausgewählte Produkte / Leistungsmerkmale

Produkt	Leistungsmerkmal	Verfügbar/ gesamt	Akti- vieren
optiClient 130 V5.0	OptiClient 130 V5.0 Professional	90 / 100	1

Folgende Daten werden Ihnen aufgelistet:

- der Lizenz-Autorisierungscode,
- der ausgewählte Lizenzagent und
- die Produkte, die Sie ausgewählt haben.

1. Um die Daten freizugeben und das Produkt bzw. die Produkte auf dem Lizenzagenten zu lizenzieren, bestätigen Sie die Schaltfläche **Ja, weiter**. Bitte beachten Sie, dass die Lizenz damit fest an den ausgewählten Lizenzagenten gebunden ist.
2. Ihre Lizenz wird vom Lizenz-Server erstellt und die dazugehörige Lizenzdatei an den Lizenzagenten übermittelt.

Mit der Schaltfläche **Zurück** können Sie diese Daten noch korrigieren.

Mit der Schaltfläche **Abbrechen** gelangen Sie zurück zur Inhaltsseite.

## Lizenzen aktivieren

Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung)

### 5.1.4 Schritt 4 - Übersicht der Lizenzaktivierung

Hier wird Ihnen das Ergebnis der erfolgreichen Lizenzaktivierung angezeigt. Bitte drucken Sie diese Bestätigung aus und legen Sie sie zu Ihren Produktunterlagen. Zusätzlich finden Sie in der Bestätigung auch den Bestätigungscode für Ihre Online-Lizenzaktivierung.

#### Bild: Schritt 4 - Übersicht über die Lizenzaktivierung

Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung).  
Schritt 4 von 4: Ergebnis der Lizenzaktivierung

##### Ergebnis der Lizenzaktivierung

Ihre Lizenz wurde erfolgreich auf dem Lizenzagenten License Agent 001 aktiviert.

Es wird empfohlen, die Bestätigung der Lizenzaktivierung auszudrucken und zu archivieren. Damit können Sie die Lizenzinformationen später erneut vom Lizenz-Server abrufen.

Es stehen noch weitere Produkte zur Verfügung, die Sie aktivieren können.

Drucken...

Weitere Produkte

Beenden

##### Liste der Lizenzen

Aktion 'Lizenz speichern' anzeigen

Kennung Produkt Linie	Beschreibung	Bestätigungscode
OPTCL	OptiClient130 5.0 Lizenz	b+1cqxbYzxQ= <a href="#">Lizenz speichern</a>

##### Lizenz Autorisierungs Code

Lizenz Autorisierungs Code: H2000\_TEST\_LAC

##### Ausgewählter Lizenzagent

Name / Adresse: mhhb4nsc.ww200.siemens.net  
Beschreibung: License Agent 001  
Locking-ID: 00-0B-5D-48-71-31

##### Liste der lizenzierten Produkte / Leistungsmerkmale

Produkt	Kennung Produkt Linie	Leistungsmerkmal Nummer	Gesamtzahl Lizenzen
optiClient 130 V5.0	OPTCL	F31505-K24-A1	11



Bitte bewahren Sie die Bestätigung der Lizenzaktivierung sorgfältig auf, damit Sie mit den dort angegebenen Daten Ihre Lizenz im Falle eines Fehlers oder der Formatierung Ihrer Systeme wiederherstellen können! Sie benötigen die Daten der Bestätigung auch, wenn Sie Ihre Lizenz auf einen anderen Lizenzagenten übertragen möchten.

### Drucken

Mit der Schaltfläche **Drucken** wird Ihnen die Bestätigung in einem neuen Fenster druckoptimiert angezeigt.

### Lizenz speichern

Um die Lizenzdatei (\*.lic) zu speichern, klicken Sie auf Schaltfläche **Lizenz speichern** und wählen Sie das Ablageverzeichnis aus.

### Weitere Produkte

Wenn mit Ihrem Lizenz-Autorisierungscode weitere Lizenzen angefordert werden können, erscheint die Schaltfläche **Weitere Produkte**.

Wenn Sie, nachdem Sie Ihre Bestätigung gespeichert oder gedruckt haben, noch weitere Produktlizenzen auf einem Lizenzagenten aktivieren wollen, können Sie mit der Schaltfläche **Weitere Produkte** zu Schritt 2 zurückkehren. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis Sie alle Produkte auf den gewünschten Lizenzagenten aktiviert haben.

### Beenden

Wählen Sie die Schaltfläche **Beenden**, wenn Sie die Online-Lizenzierung beenden wollen.

## **Lizenzen aktivieren**

*Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich)*

### **5.2 Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich)**

Mit dieser Lizenzierungsart können Sie eine neue Lizenz sofort generieren und zu einem späteren Zeitpunkt auf dem Lizenzagenten installieren. Sie benötigen diese Lizenzierungsart z.B., wenn Sie in der Netzwerkkumgebung des Lizenzagenten keinen Zugang zum Internet haben und mit einem Speichermedium (z.B. Memory-Stick) die Lizenzierung in zwei Arbeitsschritten ausführen müssen. Für diese Lizenzierungsart brauchen Sie die Daten aus den Lieferdokumenten.

Um Ihre Lizenz online über den Lizenz-Server zu aktivieren, achten Sie bitte darauf, dass Sie auch in der Konfiguration Ihres Lizenz Managements die Online-Verbindung zum Lizenz-Server zugelassen haben (Kapitel 4, "Lizenz Management einstellen").

Das Lizenz Management führt Sie nun in 4 Schritten zur Generierung Ihrer Produktlizenz.

### 5.2.1 Schritt 1 - Anmelden am Lizenz-Server

Melden Sie sich am Lizenz-Server mit Benutzernamen und Kennwort an.

1. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort sowie den Lizenz-Autorisierungscode ein. Den Lizenz-Autorisierungscode finden Sie in den Begleitunterlagen Ihres Produktes.

#### Bild: Schritt 1 - Anmeldung am Lizenz-Server

Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich).  
Schritt 1 von 4: Anmelden am Lizenz-Server

##### Anmelden am Lizenz-Server

Bitte geben Sie die zur Anmeldung am Lizenz-Server erforderlichen Daten ein.  
Sollten Sie noch nicht über Name und Kennwort für den Lizenz-Server verfügen, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer des Produktes.  
Den Lizenz Autorisierungs Code haben Sie mit dem Erwerb des Produktes erhalten.

Name:   
Kennwort:   
Lizenz Autorisierungs Code:

Zurück

Weiter

Abbrechen

2. Bestätigen Sie mit der Schaltfläche **Weiter**. Die Daten werden durch den Lizenz-Server überprüft.

Sollte die Prüfung nicht erfolgreich sein, geben Sie bitte Ihre Daten nochmals ein und prüfen Sie sie auf ihre Richtigkeit. Schlägt die Prüfung dann nochmals fehl, kontaktieren Sie bitte einen Mitarbeiter unserer Hilfe-Hotline.



Bei der Anmeldung am Lizenz-Server können eventuell Timeout-Fehler oder Fehler durch falsche Proxy-Einstellungen auftreten. Erhöhen Sie bei Timeout-Fehlern unter "Lizenz Management einstellen" (siehe Kapitel 4, "Lizenz Management einstellen") im erweiterten Modus den Wert für **Zeitüberschreitung für Übertragung zum Lizenz-Server** an und überprüfen Sie zusätzlich die Einstellungen für einen Proxy-Server **Proxy zum Lizenz-Server**. Fragen Sie bei Bedarf auch Ihren Systemadministrator.

## Lizenzen aktivieren

Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich)

### 5.2.2 Schritt 2 - Produkte/Leistungsmerkmale auswählen und Locking-ID (Lizenzagent) festlegen

#### 5.2.2.1 Produkte/Leistungsmerkmale auswählen

Es werden Ihnen die für Sie verfügbaren Produkte/Leistungsmerkmale angezeigt. Die Liste der angebotenen Produkte/Leistungsmerkmale ist abhängig vom eingegebenen Lizenz-Autorisierungscode.

Sie können auf einem Lizenzagenten ein Produkt oder auch mehrere Produkte aktivieren. Dazu wählen Sie in diesem Schritt die Produkte aus, die Sie einem Lizenzagenten zuordnen wollen und im nächsten Schritt legen Sie den Lizenzagenten fest. Wenn Sie ein weiteres Produkt oder mehrere weitere Produkte einem anderen Lizenzagenten zuordnen wollen, müssen Sie die Schritte 2-4 wiederholen.

#### Bild: Schritt 2 - Auswahl der Produkte/Leistungsmerkmale

Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich).  
Schritt 2 von 4: Auswahl der Produkte / Leistungsmerkmale

##### Liste der verfügbaren Produkte / Leistungsmerkmale

Bitte wählen Sie die Produkte / Leistungsmerkmale aus, für die Sie Lizenzen generieren möchten. Die Lizenzen werden auf **einen** Lizenzagenten installiert.

Diesen Schritt können Sie später für die verbleibenden Produkte / Leistungsmerkmale wiederholen.

<span>Zurück</span> <span>Weiter</span> <span>Abbrechen</span>			
Produkt	Leistungsmerkmal	Verfügbar/ gesamt	Akti- vieren
<input checked="" type="checkbox"/> optiClient 130 V5.0	<input checked="" type="checkbox"/> OptiClient 130 V5.0 Professional	84 / 100	<input type="text" value="20"/>

## Informationen

Spalte	Beschreibung
Produkt	Gibt den Namen des Produkts an.
Leistungsmerkmal	Gibt das Leistungsmerkmal des Produkts an.
Verfügbar/gesamt	Gibt die Anzahl der Lizenzen an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>verfügbar:</b> Anzahl der verfügbaren Lizenzen. So viele Lizenzen können Sie noch auf Mitarbeiter verteilen.</li> <li>• <b>gesamt:</b> Anzahl der Lizenzen, die Sie insgesamt erworben haben.</li> </ul>
Aktivieren	Gibt die Anzahl der Lizenzen an, die Sie <u>einem</u> Lizenzagenten zuordnen möchten. Sie können weniger Lizenzen als verfügbar an einen Lizenzagenten binden. Dann haben Sie noch die Möglichkeit, die übrigen Lizenzen später an einen anderen Lizenzagenten zu binden. Bei einigen Produkten/Leistungsmerkmalen haben Sie keinen Einfluss auf die Zahl der zu aktivierenden Lizenzen. In diesem Fall beinhaltet der Bestellauftrag, dass die komplett verfügbare Anzahl Lizenzen auf einem Lizenzagenten aktiviert werden muss.

1. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Produkte ein Produkt aus.
2. Reduzieren Sie bei Bedarf die zu aktivierenden Lizenzen, wenn Sie nicht alle verfügbaren Lizenzen in diesem Schritt verwenden möchten.

Wichtig ist hierbei, dass Sie nur die Produkte auswählen, die Sie einem Lizenzagenten zuordnen möchten. Um die restlichen Produkte einem anderen oder mehreren Lizenzagenten zuzuordnen, müssen Sie die Schritte 2-4 wiederholen.

3. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Schaltfläche **Weiter**.



Die Lizenzen werden nur generiert und den Lizenzagenten zugeordnet, nicht aber auf den Lizenzagenten aktiviert.

## Lizenzen aktivieren

Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich)

### 5.2.2.2 Locking-ID/Lizenzagent festlegen

Hier erfolgt die Zuordnung der Lizenz(en) zu dem Lizenzagenten oder der Locking-ID, auf dem/der das Produkt oder die Produkte später aktiviert werden sollen. In der unteren Zeile der Ansicht werden dabei noch einmal die Daten des ausgewählten Produktes bzw. der ausgewählten Produkte angezeigt.



Generell werden Lizenzen an die Locking-ID eines Lizenzagenten gebunden. Je nach Hardwarevoraussetzungen können Lizenzagenten aber mehr als nur eine Locking-ID haben. Prinzipiell kann jede Locking-ID des Lizenzagenten zur Generierung Ihrer Lizenz verwendet werden. In seltenen Fällen kann der zentrale Lizenzserver (CLS) allerdings eine bestimmte Locking-ID ablehnen. Dann ist eine Online-Lizenzierung mit dieser Locking-ID nicht möglich. Ermitteln Sie deshalb eine alternative Locking-ID des Lizenzagenten (siehe Abschnitt 7.1, "Details zu den Lizenzagenten") und verfahren Sie wie in Abschnitt 5.2, "Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich)" beschrieben.

### Bild: Schritt 2 - Festlegen der Locking-ID (optional)

Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich).  
Schritt 2 von 4: Festlegen der Locking-ID

#### Auswahl der Locking-ID

Wählen Sie bitte den Lizenzagenten aus, an den Sie die Lizenz binden möchten.  
Wenn Sie derzeit keinen Zugang zum Lizenzagenten haben, geben Sie die MAC Adresse des Lizenzagenten ein.

Lizenzagent:

MAC Adresse des Lizenzagenten:  (z.B. 00-E2-00-D1-32-A7)

#### Ausgewählte Produkte / Leistungsmerkmale

Produkt	Leistungsmerkmal	Verfügbar/ gesamt	Akti- vieren
optiClient 130 V5.0	OptiClient 130 V5.0 Professional	84 / 100	1

Da die Lizenz dem Lizenzagenten nur zugeordnet wird, aber noch nicht auf dem Lizenzagenten aktiviert wird, benötigen Sie hier keine Verbindung zu dem Lizenzagenten.

Die Möglichkeiten, wie Sie die Lizenz an das Produkt binden, sind abhängig von der Produktkonfiguration auf dem Lizenz-Server. Generell haben Sie folgende Möglichkeiten:

1. Wählen Sie unter **Auswahl der Locking-ID** über die Aufklappliste einen bestehenden Lizenzagenten aus. Diese Option wird nur angeboten, falls mehrere Lizenzagenten zur Auswahl vorliegen.

oder

1. Geben Sie die Locking-ID oder die MAC-ID des CLA ein.



Die MAC-ID/physikalische Adresse finden Sie entweder auf der Netzwerkkarte des PCs oder bei Windows-Systemen auch über die DOS-Box mit dem Befehl "ipconfig /all". Ihnen wird dann eine Liste verschiedener Daten zu dem PC angezeigt, darunter finden Sie auch die physikalische Adresse Ihres Rechners bzw. die MAC-ID. Die MAC-ID ist in folgendem Format einzugeben: z.B. 00-E2-00-D1-32-A7.

Verfügt Ihr Rechner über mehr als eine Netzwerkkarte, so haben Sie entsprechend viele MAC-IDs zur Verfügung. Der Lizenzagent unterstützt all diese MAC-IDs.

MAC-IDs von entfernbaren Geräten (wie z.B. PCMCIA-Karten bei Notebooks) sind nicht für die Lizenzierung geeignet.

2. Bestätigen Sie eine der 3 Möglichkeiten mit der Schaltfläche **Weiter**.

### 5.2.3 Schritt 3 - Lizenzaktivierung starten

Auf dieser Seite werden Ihnen zusammenfassend nochmals alle Daten für Ihre Lizenzaktivierung angezeigt. Sie können die Daten bestätigen und damit die Lizenz generieren oder die Daten bei Bedarf ändern.

## Lizenzen aktivieren

Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich)

### Bild: Schritt 3 - Lizenzaktivierung auf dem Lizenz-Server starten

Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich).  
Schritt 3 von 4: Lizenzaktivierung auf dem Lizenz-Server starten

#### Bestätigung der Lizenzaktivierung

Möchten Sie wirklich die Lizenzen für die unten aufgeführten Produkte / Leistungsmerkmale auf dem ausgewählten Lizenzagenten aktivieren.

Zurück

Ja, weiter

Abbrechen

#### Hinweis:

- Eine aktivierte Lizenz wird fest an das ausgewählte System gebunden.

#### Lizenz Autorisierungs Code

Lizenz Autorisierungs Code: H2000\_TEST\_LAC

#### Ausgewählter Lizenzagent

Name / Adresse: mhhb4nsc.ww200.siemens.net  
Beschreibung: License Agent 001  
Locking-ID: 00-0B-5D-48-71-31

#### Ausgewählte Produkte / Leistungsmerkmale

Produkt	Leistungsmerkmal	Verfügbar/ gesamt	Akti- vieren
optiClient 130 V5.0	OptiClient 130 V5.0 Professional	84 / 100	1

Folgende Daten werden Ihnen aufgelistet:

- der Lizenz-Autorisierungscode,
  - die festgelegte Locking-ID (entweder die Locking-ID des ausgewählten Lizenzagenten oder die durch die Eingabe der MAC-ID festgelegte Locking-ID) und
  - die Produkte, die Sie ausgewählt haben.
1. Um die Daten freizugeben und das Produkt bzw. die Produkte der Locking-ID zuzuordnen, bestätigen Sie die Schaltfläche **Ja, weiter**. Bitte beachten Sie, dass die Lizenz damit zunächst fest an die ausgewählte Locking-ID/Lizenzagenten gebunden ist.
  2. Ihre Lizenz wird vom Lizenz-Server erstellt.

Mit der Schaltfläche **Zurück** können Sie diese Daten noch korrigieren.

Mit der Schaltfläche **Abbrechen** gelangen Sie zurück zur Inhaltsseite.

## 5.2.4 Schritt 4 - Übersicht der Lizenzaktivierung

Hier wird Ihnen das Ergebnis der erfolgreichen Lizenzaktivierung angezeigt. Bitte drucken Sie diese Bestätigung aus und legen Sie sie zu Ihren Produktunterlagen. Zusätzlich finden Sie in der Bestätigung auch den Bestätigungscode für Ihre Online-Lizenzaktivierung.

Speichern Sie die generierte Lizenzdatei ab, um sie später auf einem Lizenzagenten aktivieren zu können.

### Bild: Schritt 4 - Übersicht über die Lizenzaktivierung

**Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich).**  
Schritt 4 von 4: Ergebnis der Lizenzaktivierung

#### Ergebnis der Lizenzaktivierung

**Die Lizenz wurde erfolgreich vom Lizenz-Server generiert.**

Es wird empfohlen, Details der Lizenz auszudrucken. Damit können Sie die Lizenzinformationen später erneut vom Lizenz-Server abrufen.

Sie können die Lizenz(en) als Datei speichern und sie später auf einem Lizenzagenten aktivieren (Offline-Aktivierung).

Drucken...

Weitere Produkte

Beenden

#### Liste der Lizenzen

Kennung Produkt Linie	Beschreibung	
OPTCL	OptiClient130 5.0 Lizenz	Lizenz speichern

#### Lizenz Autorisierungs Code

Lizenz Autorisierungs Code: H2000\_TEST\_LAC

#### Ausgewählter Lizenzagent

Name / Adresse: mhhb4nsc.ww200.siemens.net  
Beschreibung: License Agent 001  
Locking-ID: 00-0B-5D-48-71-31

#### Liste der lizenzierten Produkte / Leistungsmerkmale

Produkt	Kennung Produkt Linie	Leistungsmerkmal Nummer	Gesamtzahl Lizenzen
optiClient 130 V5.0	OPTCL	F31505-K24-A1	17

## Lizenzen aktivieren

*Lizenz generieren und lokal speichern (Online-Verbindung erforderlich)*



Bitte bewahren Sie die Bestätigung der Lizenzgenerierung sorgfältig, damit Sie mit den dort angegebenen Daten Ihre Lizenz im Falle eines Fehlers oder der Formatierung Ihrer Systeme wiederherstellen können! Sie benötigen die Daten der Übersicht auch, wenn Sie Ihre Lizenz auf einen anderen Lizenzagenten übertragen möchten.

### Drucken

Mit dem Button **Drucken** wird Ihnen die Übersicht in einem neuen Fenster druckoptimiert angezeigt.

### Lizenz speichern

Um die Lizenzdatei (\*.lic) zu speichern, klicken Sie auf Schaltfläche **Lizenz speichern** und wählen Sie das Ablageverzeichnis aus.

### Weitere Produkte

Wenn mit Ihrem Lizenz-Autorisierungscode weitere Lizenzen angefordert werden können, erscheint die Schaltfläche **Weitere Produkte**.

Wenn Sie, nachdem Sie Ihre Übersicht gespeichert oder gedruckt haben, noch weitere Produktlizenzen einer Locking-ID zuordnen wollen, können Sie mit der Schaltfläche **weitere Produkte** zu Schritt 2 zurückkehren. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, bis Sie alle Produkte den gewünschten Locking-ID zugeordnet haben.

### Beenden

Wählen Sie die Schaltfläche **Beenden**, wenn Sie die Online-Lizenzierung beenden wollen.

## 5.2.5 Lizenzen aktivieren

Wie Sie die generierte und in einem Verzeichnis Ihrer Wahl abgespeicherte Lizenz später auf einem Lizenzagenten aktivieren, erfahren Sie in Abschnitt 5.3, "Vorhandene Lizenz auf Lizenzagenten installieren (Offline-Aktivierung)".

### 5.3 Vorhandene Lizenz auf Lizenzagenten installieren (Offline-Aktivierung)

Mit dieser Lizenzierungsart können Sie eine Lizenz über einen vorhandenen Lizenzschlüssel (Lizenz-String) oder eine vorhandene Lizenzdatei auf einem Lizenzagenten aktivieren. Die Lizenzdatei haben Sie mit der Lizenzierungsart "Lizenz generieren und lokal speichern" (siehe Abschnitt 5.2.4, "Schritt 4 - Übersicht der Lizenzaktivierung") generiert und in einem Verzeichnis Ihrer Wahl abgespeichert. Jetzt muss die Lizenzdatei oder der Lizenz-String auf einem Lizenzagenten aktiviert werden.

#### Bild: Auswahl der Lizenz

Vorhandene Lizenz auf Lizenzagent installieren (Offline-Aktivierung).

##### Auswahl der Lizenz

Für die Aktivierung auf dem ausgewählten Lizenzagenten, geben Sie bitte hier den Lizenz-String ein oder wählen Sie die Lizenzdatei aus.

Verfügen Sie noch nicht über einen Lizenz-String oder eine Lizenzdatei, können Sie weitere Informationen der Hilfe entnehmen.

Lizenzagent

Lizenz-String

Lizenzdatei

1. Wählen Sie den Lizenzagenten aus, auf dem die Lizenz aktiviert werden soll.
2. Geben Sie den Lizenz-String ein oder wählen Sie die Lizenzdatei aus.
3. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Schaltfläche **Aktivieren**.
4. Die Lizenz ist auf dem Lizenzagenten aktiviert.

Mit der Schaltfläche **Zurück** können Sie diese Daten noch korrigieren.

Mit der Schaltfläche **Abbrechen** gelangen Sie zurück zur Inhaltsseite.

## Lizenzen aktivieren

*Abrufen/Wiederherstellen einer bereits generierten Lizenz (Online)*

### 5.4 Abrufen/Wiederherstellen einer bereits generierten Lizenz (Online)

Diese Option wird Ihnen nur angezeigt, wenn Sie den erweiterten Modus eingeschaltet haben (siehe auch Kapitel 4, "Lizenz Management einstellen", Erweiterten Modus einschalten).

Hier können Sie beispielsweise bei einer Neuinstallation Ihrer Systeme die bestehenden Lizenzen wiederherstellen. Dafür benötigen Sie die Daten aus der erstmaligen Lizenzaktivierung, die Sie abgespeichert oder ausgedruckt vorliegen haben (siehe Abschnitt 5.1.4, "Schritt 4 - Übersicht der Lizenzaktivierung").

#### Bild: Abrufen/Wiederherstellen einer bereits generierten Lizenz

**Abrufen / Wiederherstellen einer bereits generierten Lizenz (Online).**

##### Anmelden am Lizenz-Server

Bitte geben Sie die zur Anmeldung am Lizenz-Server erforderlichen Daten ein.

Sie können hier mit der Locking-ID, der Kennung der Produktlinie und der Leistungsmerkmalnummer auf eine bereits aktivierte Lizenz zugreifen.

Diese Daten können Sie auf dem Ausdruck 'Übersicht über die Lizenzaktivierung' ablesen. Den Ausdruck sollten Sie nach einer früher erfolgten Lizenzaktivierung erstellt haben.

Sollten Sie noch nicht über Name und Kennwort für den Lizenz-Server verfügen, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer des Produktes.

* Name:	<input type="text"/>
* Kennwort:	<input type="password"/>
* Locking-ID:	<input type="text"/>
Leistungsmerkmalnummer	<input type="text"/>
Kennung der Produktlinie	<input type="text"/>

Die mit \* gekennzeichneten Felder werden für die erfolgreiche Wiederherstellung der Lizenzdatei benötigt.

<input type="button" value="Zurück"/>	<input type="button" value="Weiter"/>	<input type="button" value="Abbrechen"/>
---------------------------------------	---------------------------------------	--

1. Geben Sie Name und Kennwort für die Anmeldung am zentralen Lizenzserver ein und tragen Sie die Locking-ID in das entsprechende Feld ein. Die Locking-ID können Sie z.B. aus der Bestätigung der Lizenzaktivierung ablesen.  
Erwarten Sie eine große Anzahl von Lizenzen für diese Locking-ID, können Sie mit Eingabe der Leistungsmerkmalnummer und Kennung der Produktlinie das Ergebnis eingrenzen.
2. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit der Schaltfläche **Weiter**. Es wird vom CLS eine Liste der bereits an die eingegebene Locking-ID gebundenen Lizenzen generiert.

- Wählen Sie aus der Liste der installierten Lizenzen diejenige Lizenz aus, die vom Lizenz-Server heruntergeladen werden soll, indem Sie bei der entsprechenden Lizenz auf die Schaltfläche **Lizenz speichern** klicken und im nachfolgenden Dialog das Ablageverzeichnis auswählen. Anschließend gelangen Sie wieder zurück zur Liste der installierten Lizenzen und die ausgewählte Lizenz ist auf dem Lizenzagenten wiederhergestellt.

Falls Ihnen weitere Lizenzen angeboten werden, können Sie diese genauso wie eben beschrieben wiederherstellen.

**Bild: Speichern einer bereits generierten Lizenz**

**Ergebnis der Lizenzabfrage**

**Ergebnis der Lizenzabfrage**

**Der Lizenz-Server hat eine Liste mit bereits generierten Lizenzen erstellt.**

Sie können die Lizenz(en) als Datei speichern und sie später auf einem Lizenzagenten aktivieren (Offline-Aktivierung).

Zurück

Beenden

**Daten der Lizenzabfrage**

Name: Clm\_admin

Locking-ID: 00-0B-5D-48-71-31

**Liste der Lizenzen**

Kennung Produkt Linie	Beschreibung	
SP4RD	HiPath SimplyPhone Outlook/Notes V4.0 3rd party Lizenzschlüssel für CAP	Lizenz speichern
	HiPath SimplyPhone Outlook/Notes V4.0 3rd party Lizenzschlüssel für CLA	Lizenz speichern
SP4ST	HiPath SimplyPhone Outlook/Notes V4.0 1st party license key	Lizenz speichern
COSR4	HiPath Connect Server V4.0 Lizenzschlüssel	Lizenz speichern
OPTCL	OptiClient130 5.0 Lizenz	Lizenz speichern

Mit der Schaltfläche **Zurück** gelangen Sie zurück zum vorherigen Dialog. Sie können jetzt z.B. weitere Lizenzen wiederherstellen, die einer anderen Locking-ID zugeordnet sind.

Mit der Schaltfläche **Beenden** gelangen Sie zurück zur Inhaltsseite.

## **Lizenzen aktivieren**

*Abrufen/Wiederherstellen einer bereits generierten Lizenz (Online)*

## **Lizenzen aktivieren**

Wie Sie die wiederhergestellte und in einem Verzeichnis Ihrer Wahl abgespeicherte Lizenz auf einem Lizenzagenten aktivieren, erfahren Sie in Abschnitt 5.3, "Vorhandene Lizenz auf Lizenzagenten installieren (Offline-Aktivierung)".

## 6 Produkte

Sie haben im Navigationsbereich den Menüpunkt **Produkte** ausgewählt. Es wird Ihnen im Arbeitsbereich eine Liste der Produkte für alle vorhandenen Lizenzagenten angezeigt. Ist ein Produkt auf mehreren Lizenzagenten installiert, wird es auch mehrmals in der Produktliste angezeigt. Wenn Sie im Navigationsbereich auf das Symbol “+” vor dem Menüpunkt **Produkte** klicken, werden Ihnen alle Produkte aus der Produktliste aufgelistet.

**Bild: Produktliste für alle Lizenzagenten**

Produkte aller Lizenzagenten			
Liste der Produkte			
Name	Version	Lizenzagent	mehr
→ HiPath Connect Server V4.0	V4.0	→ License Agent 001	→ ☰
→ optiClient 130 V5.0	V5.0	diverse	
optiClient 130 V5.0	V5.0	→ License Agent 002	→ ☰
optiClient 130 V5.0	V5.0	→ License Agent 001	→ ☰

- Weitere Informationen/Aktionen zu einem Produkt**  
 Wenn Sie in der Liste der Produkte bei einem Produkt in der Spalte **mehr** auf das Symbol klicken, erhalten Sie ausführlichere Informationen und zusätzliche Aktionen zu dem entsprechenden Produkt. Die Beschreibung zu den Produktdetails finden Sie im Abschnitt 6.1, “Details zu den Produkten”.
- Produktlizenzen zu diesem Produkt**  
 Wenn Sie ein Produkt in der Liste der Produkte oder im Navigationsbereich direkt anklicken, erhalten Sie eine Übersicht über alle Lizenzen zu diesem Produkt. Die Beschreibung zu den Produktlizenzen finden Sie im Abschnitt 6.2, “Produktlizenzen”.
- Alle Produkte zu einem Lizenzagenten**  
 Wenn Sie in der Liste der Produkte einen Lizenzagenten anklicken, erhalten Sie eine Übersicht über alle Produkte, die auf diesem Lizenzagenten installiert sind. Die Beschreibung zu den Produktlisten der Lizenzagenten finden Sie im Abschnitt 7.2, “Produktliste für den Lizenzagenten”.

## Produkte

### Informationen

Spalte	Beschreibung
Name	Gibt den Produktnamen in Kurzform an. Wenn Sie einen Produktnamen anklicken, gelangen Sie zu einer Liste der Lizenzen für das Produkt (siehe Abschnitt 6.2, "Produktlizenzen").
Version	Gibt die Version des Produktes an.
Lizenzagent	Gibt den Lizenzagenten an, auf dem das Produkt lizenziert ist. Wenn Sie einen Lizenzagenten anklicken, gelangen Sie zu einer Liste aller Produkte, die auf dem Lizenzagenten lizenziert sind (siehe Abschnitt 7.2, "Produktliste für den Lizenzagenten").
mehr	Zeigt die Produktdetails zum jeweiligen Produkt an (siehe Abschnitt 6.1, "Details zu den Produkten").



Ist ein Produkt auf mehreren Lizenzagenten lizenziert, so erscheint es auch mehrmals in der Tabelle. Liegt das Produkt zudem in unterschiedlichen Versionen vor, werden diese Versionen ebenfalls in eigenen Zeilen angezeigt.

## 6.1 Details zu den Produkten

Sie haben in der Produktliste bei einem ausgewählten Produkt in der Spalte **mehr** auf das Symbol geklickt. Es werden Ihnen ausführlichere Informationen und zusätzliche Aktionen zu dem entsprechenden Produkt angezeigt.

### Bild: Details für das Produkt

Details für das Produkt 'optiClient 130 V5.0'

Aktionen für Produktdetails	
Daten sichern	Statistiken zurücksetzen
Daten wiederherstellen	
Produkt-Administratoren	

Liste der Parameter	
→ Produkte	<a href="#">Übernehmen</a>
Parameter	Einstellung
Produktname:	optiClient 130 V5.0
Produktkennung:	L30001-K121-A1
Produktversion:	V5.0
Beschreibung:	
Lizenzagent:	License Agent 001
Lebenszeichen Zeitintervall für Netzwerkverbindung:	<input type="text" value="900"/> Sekunde(n)
Lebenszeichen Wiederholungen für Netzwerkverbindung:	<input type="text" value="3"/> mal
Lebenszeichen Zeitintervall für lokale Verbindung:	<input type="text" value="3"/> Sekunde(n)
Lebenszeichen Wiederholungen für lokale Verbindung:	<input type="text" value="3"/> mal
Anzahl Lizenzanforderungen:	maximal: 0 am 26.07.2005, 09:46 Uhr erfolgreich: 0 seit 26.07.2005, 09:46 Uhr fehlerhaft: 0 seit 26.07.2005, 09:46 Uhr

Die angebotenen Informationen und Aktionen variieren, je nachdem, ob der „erweiterte Modus“ eingestellt ist oder nicht (siehe Kapitel 4, „Lizenz Management einstellen“, Erweiterten Modus einschalten). Diese sind in der nachfolgenden Tabelle entsprechend gekennzeichnet.

## Produkte

### Details zu den Produkten

## Informationen

Spalte	Beschreibung
Produktname	Gibt den Produktnamen in Kurzform an. Abhängig von der Lizenzierung (z.B. bei Lizenz-Strings) kann dieses Feld auch leer sein.
Produktkennung (nur im erweiterten Modus)	Produktkennung und Produktversion identifizieren das Produkt eindeutig. Hat das Produkt keinen Namen (z.B. bei Lizenzierung über Lizenz-Strings) wird die Produktkennung benötigt.
Produktversion	Gibt die Version des Produktes an.
Beschreibung	Beschreibung des Produktes entsprechend der Lizenzdaten (falls verfügbar).
Lizenzagent	Gibt den Lizenzagenten an, auf dem das Produkt lizenziert ist.
Lebenszeichen Zeitintervall für Netzwerkverbindung (nur im erweiterten Modus)	Zeitintervall, in dem die Lizenzdaten zwischen Produkt und Lizenzagent aktualisiert werden, wenn Lizenzagent und Produkt im selben Netz, aber nicht auf demselben PC liegen.
Lebenszeichen Wiederholungen für Netzwerkverbindung (nur im erweiterten Modus)	<p>Anzahl der Wiederholungen, um die Lizenzdaten des Produkts über den Lizenzagenten zu aktualisieren, falls der Vorgang einmal fehlschlägt. Dabei liegen Lizenzagent und Produkt im selben Netz, aber nicht auf demselben PC. Wenn nach der entsprechenden Anzahl der Wiederholungen erneut keine Aktualisierung möglich war, kann evtl. eine weitere Nutzung des Produktes verweigert werden. Dies ist jedoch produktabhängig.</p> <p><b>Hinweis:</b> Kann die Aktualisierung zwischen Produkt und Lizenzagent in dem angegebenen Intervall für die Zahl der Wiederholungen nicht erfolgreich durchgeführt werden, wird die Verbindung zwischen Produkt und Lizenzagent als abgebrochen angesehen (z.B. die Netzwerkverbindung ist gestört). Die Lizenz wird von dem Lizenzagenten anderen Installationen des Produktes zur Verfügung gestellt. Je kürzer das Zeitintervall und je geringer die Zahl der Wiederholungen desto schneller kann eine Lizenz in diesem Falle anderen Installationen des Produktes zur Verfügung gestellt werden. Je größer das Zeitintervall ist, desto geringer ist die Netzbelastung. Dies ist bei einer großen Anzahl installierter Produkte zu empfehlen. Ein Erhöhen der Zahl der Wiederholungen kann bei instabilen Netzwerken sinnvoll sein.</p>

<b>Spalte</b>	<b>Beschreibung</b>
Lebenszeichen Zeitintervall für lokale Verbindung (nur im erweiterten Modus)	Zeitintervall, in dem die Lizenzdaten zwischen Produkt und Lizenzagent aktualisiert werden, wenn Lizenzagent und Produkt auf demselben PC liegen.
Lebenszeichen Wiederholungen für lokale Verbindung (nur im erweiterten Modus)	Anzahl der Wiederholungen, um die Lizenzdaten des Produkts über den Lizenzagenten zu aktualisieren, falls der Vorgang einmal fehlschlägt. Dabei liegen Lizenzagent und Produkt auf demselben PC. Wenn nach der entsprechenden Anzahl der Wiederholungen erneut keine Aktualisierung möglich war, kann evtl. eine weitere Nutzung des Produktes verweigert werden. Dies ist jedoch produktabhängig.
Anzahl Lizenzanforderungen (nur im erweiterten Modus)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>maximal</b> maximale Anzahl der vom Produkt angeforderten Lizenzen zu dem angegebenen Zeitpunkt.</li> <li>● <b>erfolgreich</b> Anzahl der erfolgreichen Lizenznutzungen ab dem angegebenen Zeitpunkt.</li> <li>● <b>fehlerhaft</b> Anzahl der nicht erfolgreichen Lizenznutzungen ab dem angegebenen Zeitpunkt. Eine Lizenzanforderung ist dann nicht erfolgreich, wenn z.B. nicht genügend Lizenzen zur Verfügung stehen oder Einträge in Gruppen für ein Leistungsmerkmal fehlen.</li> </ul>

## Produkte

Details zu den Produkten

## Aktionen

Aktion	Beschreibung
Daten sichern	<p>Sichern Sie hier die Daten des Produktes, um sie später bei Bedarf wiederherstellen zu können. Geben Sie für die Sicherung der Daten eine Datensicherungsbeschreibung zur nachträglichen Orientierung ein. Beim Wiederherstellen der Daten wird Ihnen später eine Liste mit allen erstellten Datensicherungen angezeigt. Diese Liste enthält die Datensicherungsbeschreibung und den Dateinamen der Sicherung. Der Dateiname wird automatisch generiert und enthält Datum, Uhrzeit und den Produktnamen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Mit der Schaltfläche <b>OK</b> speichern Sie Ihre Datensicherungsbeschreibung.</li><li>● Mit der Schaltfläche <b>Abbrechen</b> wird der Dialog "Daten sichern" beendet ohne Wirkung auf die Datensicherung.</li></ul> <p><b>Hinweis:</b> die Datensicherung eines Lizenzagenten beinhaltet automatisch die Datensicherung der Produkte, die bei diesem Lizenzagenten lizenziert sind. Eine manuelle Datensicherung für ein Produkt ist immer dann empfehlenswert, wenn große Änderungen für das Produkt durchgeführt werden sollen.</p>
Statistiken zurücksetzen (nur im erweiterten Modus)	<p>Hier werden die Statistiken zu den angeforderten Lizenzen gleich Null gesetzt und die Daten ab dem aktuellen Zeitpunkt neu gesammelt.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Mit der Schaltfläche <b>OK</b> werden die Statistiken der angeforderten Lizenzen auf Null gesetzt.</li><li>● Mit der Schaltfläche <b>Abbrechen</b> wird der Dialog "Statistiken zurücksetzen" beendet ohne Auswirkungen auf die Statistiken.</li></ul> <p>Berücksichtigen Sie, dass zurückgesetzte Statistiken die aktuelle Lizenznutzung als momentanen maximalen Wert verwenden. Werden aktuell Lizenzen genutzt, wird die Anzahl maximaler Lizenzanforderungen nicht den Wert Null erreichen.</p>

<b>Aktion</b>	<b>Beschreibung</b>
Daten wiederherstellen (nur im erweiterten Modus)	<p>Hier finden Sie eine Liste der bisher durchgeführten Datensicherungen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● In der Liste erscheinen:<ul style="list-style-type: none"><li>– Name der Datensicherung; er wurde automatisch generiert und enthält Datum, Uhrzeit und den Produktnamen; wurde bisher noch keine Datensicherung vorgenommen, wird hier eine Fehlermeldung angezeigt.</li><li>– Datum und Uhrzeit der Datensicherung</li><li>– Datensicherungsbeschreibung, die bei der Erstellung der Datensicherung manuell eingegeben wurde.</li></ul></li><li>● Wählen Sie nun eine Datensicherungsdatei durch Anklicken aus und bestätigen mit der Schaltfläche <b>OK</b>.</li><li>● Mit der Schaltfläche <b>Abbrechen</b> wird der Dialog "Daten wiederherstellen" beendet ohne Wirkung auf die Datensicherung.</li></ul>
Produkt-Administratoren (nur im erweiterten Modus)	<p>Administratoren können für Lizenzagenten auch Produkt-Administratoren anlegen, deren Berechtigung beim Lizenzagenten auf die Verwaltung eines bestimmten Produktes eingeschränkt ist (siehe Abschnitt 6.1.1, "Produkt-Administratoren").</p>

## Produkte

Details zu den Produkten

### 6.1.1 Produkt-Administratoren



Diese Funktion wird Ihnen nur im erweiterten Modus angeboten (siehe Kapitel 4, "Lizenz Management einstellen", Aktion "Erweiterten Modus einschalten").

Produkt-Administratoren sind Anwender, die auf einem Lizenzagenten für ein oder mehrere Produkte zuständig sind. Mit Produkt-Administratoren verwalten Sie Anwender, deren Zugriffe auf entsprechend zugewiesenen Produkte beschränkt sind. Die Produkt-Administratoren sind somit ausschließlich für die ihnen zugewiesenen Produkte verantwortlich. Um einen Produkt-Administrator einrichten oder entfernen zu können, muss wenigstens ein Administrator für den Lizenzagenten mit uneingeschränkten Rechten eingerichtet sein. Meldet sich ein Produkt-Administrator an einem Lizenzagenten an, sind seine möglichen Aktionen auf die ihm zugeordneten Produkte eingeschränkt.

Im Arbeitsbereich wird Ihnen eine Liste mit allen Produkt-Administratoren angezeigt, die diesem Produkt auf diesem Lizenzagenten zugeordnet sind.

#### Produkt-Administrator hinzufügen

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**.
2. Verwendet der Lizenzagent das Betriebssystem zur Kontrolle einer Anmeldung, können Sie zwischen den beiden Optionen **Administrator mit Anmeldung an den lokalen PC des Lizenzagenten** oder **Administrator mit Anmeldung an die Domäne** wählen. Geben Sie den Namen des neuen Produkt-Administrators ein. Dieser Name muss in dem Betriebssystem bzw. in der Domäne bekannt sein.
3. Verwendet der Lizenzagent interne Mechanismen zur Kontrolle einer Anmeldung, geben Sie den Namen des neuen Produkt-Administrators sowie dessen Kennwort und die Wiederholung des Kennwortes ein.
4. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit **OK**.

#### Produkt-Administrator entfernen

1. Entfernen Sie das Häkchen aus dem Kontrollkästchen vor dem Namen des Produkt-Administrators.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Entfernen**.

## 6.2 Produktlizenzen

Sie haben im Navigationsbereich unter dem Menüpunkt **Produkte** ein Produkt ausgewählt oder in der Produktliste auf einen Produktnamen geklickt. Es wird Ihnen im Arbeitsbereich eine Übersicht über alle Lizenzen zu dem entsprechenden Produkt angezeigt. Zusätzlich öffnet sich der Menüpunkt des ausgewählten Produkts im Navigationsbereich und es werden Ihnen dort alle Lizenzen zu diesem Produkt angezeigt.

**Bild: Lizenzen für das Produkt**

**Lizenzen für das Produkt 'HiPath Connect Server V4.0'**

→ Details für das Produkt 'HiPath Connect Server V4.0'

Liste der Lizenzen			
Beschreibung ▲	Status ▾	Lizenzagent ▾	mehr
→ my RLF License	✓ Aktiv	License Agent 001	→ ☰

Ein Produkt kann mehr als eine Lizenz haben. Wenn das Produkt nur eine Lizenz hat, wird trotzdem eine Übersicht über die Produktlizenzen erstellt. Unterschiedliche Lizenzen können einem oder auch mehreren Lizenzagenten zugeordnet sein.

- Weitere Informationen/Aktionen zu einer Lizenz**

Wenn Sie in der Liste der Lizenzen bei einer Lizenz in der Spalte **mehr** auf das Symbol klicken, erhalten Sie ausführlichere Informationen und zusätzliche Aktionen. Die Beschreibung zu den Lizenzdetails finden Sie im Abschnitt 6.2.1, “Details zu den Produktlizenzen”.
- Leistungsmerkmale für eine Lizenz**

Wenn Sie eine Lizenz in der Liste der Lizenzen oder im Navigationsbereich direkt anklicken, erhalten Sie eine Übersicht über die Leistungsmerkmale zu dieser Lizenz. Die Beschreibung zu den Produktleistungsmerkmalen finden Sie im Abschnitt 6.3, “Produktleistungsmerkmale”.

## Produkte

### Produktlizenzen

## Informationen

Spalte	Beschreibung
Beschreibung	Beschreibung der Produktlizenz. Wenn Sie in der Übersicht bei der ausgewählten Produktlizenz in der Spalte <b>mehr</b> auf das Symbol klicken, können Sie das Feld "Beschreibung" bearbeiten. Durch Anklicken der Beschreibung gelangen Sie zur Liste der Leistungsmerkmale zu dieser Produktlizenz (siehe Abschnitt 6.3, "Produktleistungsmerkmale").
Status	Gibt den Status der angezeigten Lizenz an: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Aktiv:</b> die Lizenz für das Produkt ist gültig und aktiv.</li><li>● <b>Nicht akzeptiert:</b> die Lizenz für das Produkt wurde nicht akzeptiert (siehe Kapitel 10, "Fehlermeldung 4").</li></ul>
Lizenzagent	Gibt den Lizenzagenten an, dem das Produkt bzw. dessen Lizenz zugeordnet ist.
mehr	Zeigt die Details der ausgewählten Produktlizenz an (siehe Abschnitt 6.2.1, "Details zu den Produktlizenzen").

### Link Details für das Produkt ...

Mit diesem Link gelangen Sie auf die Seite zu den Details des Produkts (Abschnitt 6.1, "Details zu den Produkten").

## 6.2.1 Details zu den Produktlizenzen

Sie haben in der Liste der Lizenzen bei einer Produktlizenz in der Spalte **mehr** auf das Symbol geklickt. Es werden Ihnen ausführlichere Informationen und zusätzliche Aktionen zu der entsprechenden Produktlizenz angezeigt.

### Bild: Details für die Produktlizenz

Details für die Produktlizenz 'my RLF License 02'

Aktionen für Lizenzdetails	
Übergangslizenz reaktivieren	Lizenzzuordnungen freigeben
Lizenz entfernen	

Lizenz Detailinformationen	
→ Produktlizenzen <span style="float: right;">Übernehmen</span>	
Parameter	Einstellung
Lizenzkennung:	10001019
Beschreibung:	my RLF License 02
Status:	<p><input checked="" type="checkbox"/> Aktiv</p> <p>Diese Lizenz ist aktiv und kann verwendet werden.</p>
Produktname:	optiClient 130 V5.0
Lizenzagent:	License Agent 002
Lizenzinhalt:	rlf_10001019.xml
Aktivierungsdatum:	30.03.2005, 17:03:00 Uhr
Bestätigungscode:	ZKqPpwJaJMs=
Locking-ID:	00-60-08-6F-8D-24
Bindungstyp der Locking-ID:	Benutzer gebunden

Die angebotenen Informationen und Aktionen variieren, je nachdem, ob der „erweiterte Modus“ eingestellt ist oder nicht (siehe Kapitel 4, „Lizenz Management einstellen“, Erweiterten Modus einschalten). Diese sind in der nachfolgenden Tabelle entsprechend gekennzeichnet.

## Produkte

### Produktlizenzen

#### Informationen

Spalte	Beschreibung
Lizenzkennung	Gibt die Kennung der Lizenz für das jeweilige Produkt an.
Beschreibung	Beschreibung der Produktlizenz. Dieses Feld können Sie bearbeiten. <ul style="list-style-type: none"><li>• Mit der Schaltfläche <b>Übernehmen</b> speichern Sie Ihre Eingabe.</li></ul>
Status	Gibt den Status der angezeigten Lizenz an: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aktiv:</b> die Lizenz für das Produkt ist gültig und aktiv.</li><li>• <b>Nicht akzeptiert:</b> die Lizenz für das Produkt wurde nicht akzeptiert (siehe Kapitel 10, "Fehlermeldung 4").</li></ul>
Produktname	Gibt den Namen des Produktes an, das über diese Lizenz lizenziert wurde.
Lizenzagent	Gibt den Namen des Lizenzagenten an, auf dem das Produkt lizenziert ist.
Lizenzinhalt	Gibt entweder den Dateinamen an, unter dem die Lizenz abgelegt wurde oder den Lizenz-String, mit dem lizenziert wurde.
Aktivierungsdatum	Zeigt Ihnen das Datum an, an dem die Lizenz generiert wurde. Dieses Datum kann auch vor dem Termin liegen, an dem die Lizenzdatei auf dem Lizenzagenten installiert wurde.
Bestätigungscode	Den Bestätigungscode erhalten Sie nach Ihrer Lizenzaktivierung. Er wird auf dem Lizenz-Server zum Wiederherstellen oder Übertragen der Lizenz auf andere Lizenzagenten benötigt.
Locking-ID	Kennung zur Identifizierung der Hardware.
Bindungstyp der Locking-ID	<b>System gebunden:</b> die Gruppen der Leistungsmerkmale dieser Produktlizenz beinhalten den Namen der Computer (Host-Namen), die das Produkt nutzen. <b>Benutzer gebunden:</b> die Gruppen der Leistungsmerkmale dieser Produktlizenz beinhalten die Namen der Anwender, die das Produkt nutzen.

## Aktionen

Aktion	Beschreibung
Übergangslizenz reaktivieren (nur im erweiterten Modus)	Innerhalb der Gültigkeitszeit einer Übergangslizenz ("Grace period") muss eine Lizenz zu dem Produkt generiert und auf dem Lizenzagenten installiert werden, um das Produkt weiterhin nutzen zu können. Ist der Zeitraum für das Erstellen der Lizenz überschritten, kann die Übergangslizenz reaktiviert, d.h. über den limitierenden Zeitraum hinaus genutzt werden. Ein Reaktivieren ist nur für Übergangslizenzen möglich. Abhängig von dem Produkt kann das Reaktivieren auf eine bestimmte Anzahl beschränkt oder gänzlich untersagt sein.
Lizenzzuordnungen freigeben (nur im erweiterten Modus)	Installierte Produkte nutzen Leistungsmerkmale der Lizenz. Mit dieser Aktion können diese Lizenznutzungen zurückverwaltet werden. Dabei wird die Verbindung zwischen den Lizenzagenten und den Produkten getrennt - eine weitere Arbeit mit den Produkten kann unter Umständen ein erneutes Starten des Produktes erfordern.
Lizenz entfernen (nur im erweiterten Modus)	Hier entfernen Sie die Lizenz von dem Lizenzagenten. Verwenden Sie diese Aktion nur, wenn Sie das lizenzierte Produkt nicht weiter verwenden wollen.

## Produkte

### Produktleistungsmerkmale

## 6.3 Produktleistungsmerkmale

Sie haben im Navigationsbereich unter dem Menüpunkt **Produkte** eine Lizenz zu einem Produkt ausgewählt oder Sie haben in der Liste der Lizenzen direkt auf eine Lizenz geklickt. Es wird Ihnen eine Übersicht mit den Leistungsmerkmalen zu dieser Lizenz bzw. zu diesem Produkt angezeigt. Zusätzlich öffnet sich der Menüpunkt der ausgewählten Lizenz im Navigationsbereich und es werden Ihnen dort alle Leistungsmerkmale zu diesem Produkt angezeigt.

### Bild: Leistungsmerkmale für die Produktlizenz

**Leistungsmerkmale für die Lizenz 'my RLF License 02'**

→ Details für die Produktlizenz 'my RLF License 02'

**Aktionen für Leistungsmerkmale**

Daten aktualisieren

**Liste der Leistungsmerkmale**

Name ▲	Anzahl aktivierter Lizenzen	Status ▾	mehr
→ optiClient130 V5.0 Professional	0 von 13	✓ Ok	→

- **Weitere Informationen/Aktionen zu einem Leistungsmerkmal**

Wenn Sie in der Liste der Leistungsmerkmale bei einem Leistungsmerkmal in der Spalte **mehr** auf das Symbol klicken, erhalten Sie ausführlichere Informationen zu diesem Leistungsmerkmal. Die Beschreibung zu den Leistungsmerkmalen finden Sie im Abschnitt 6.3.1, "Details zu den Produktleistungsmerkmalen".

- **Gruppen für ein Leistungsmerkmal**

Wenn Sie ein Leistungsmerkmal in der Liste der Leistungsmerkmale oder im Navigationsbereich direkt anklicken, erhalten Sie eine Übersicht über die Gruppen zu diesem Leistungsmerkmal. Die Beschreibung zu den Gruppen finden Sie im Abschnitt 6.4, "Gruppen für ein Produktleistungsmerkmal".

## Informationen

<b>Spalte</b>	<b>Bedeutung</b>
Name	Gibt den Namen des Produktleistungsmerkmals an. Durch Anklicken des Leistungsmerkmalnamens gelangen Sie zu einer Liste aller Gruppen für dieses Leistungsmerkmal. Produkte deren Lizenzen nicht an den Lizenzagenten, sondern an das Produkt selbst gebunden werden (Remote-Locked), unterstützen keine Gruppen.
Anzahl aktivierter Lizenzen	Gibt die Anzahl der Lizenzen an, die aktuell von diesem Leistungsmerkmal verwendet werden im Verhältnis zur Anzahl der installierten Lizenzen.
Status	Gibt den Status des Leistungsmerkmals an, z.B. einen Hinweis auf eine zeitlich befristete Lizenz.
mehr	Zeigt die Leistungsmerkmaldetails zum jeweiligen Produkt an (siehe Abschnitt 6.3.1, "Details zu den Produktleistungsmerkmalen").

## Aktionen

<b>Aktion</b>	<b>Beschreibung</b>
Daten aktualisieren	Der Wert über die aktuell aktivierten Lizenzen des Leistungsmerkmals wird neu ermittelt und angezeigt.

### Link Details für die Produktlizenz ...

Mit diesem Link gelangen Sie auf die Seite zu den Details der Produktlizenz (Abschnitt 6.2.1, "Details zu den Produktlizenzen").

## Produkte

### Produktleistungsmerkmale

#### 6.3.1 Details zu den Produktleistungsmerkmalen

Sie haben in der Liste der Leistungsmerkmale bei einem Leistungsmerkmal in der Spalte **mehr** auf das Symbol geklickt. Es werden Ihnen ausführlichere Informationen und zusätzliche Aktionen zu dem entsprechenden Leistungsmerkmal angezeigt.

#### Bild: Details für das Leistungsmerkmal

Details für das Leistungsmerkmal 'optiClient130 V5.0 Professional'

Aktionen für Leistungsmerkmal	
Daten aktualisieren	
Liste der Parameter	
→ Liste der Leistungsmerkmale	
Parameter	Einstellung
Name:	optiClient130 V5.0 Professional
Kennung:	F31505-K24-A1
Anzahl Lizenzen	installiert: 10 zugewiesen: 10 (0 derzeit aktiv) nicht zugewiesen: 0
Status:	✔ Ok
Lizenzmodus:	Netzwerklicenz
Beschreibungstext:	

Die angebotenen Informationen variieren, je nachdem, ob der „erweiterte Modus“ eingestellt ist oder nicht (siehe Kapitel 4, „Lizenz Management einstellen“, Erweiterten Modus einschalten). Diese sind in der nachfolgenden Tabelle entsprechend gekennzeichnet.

## Informationen

Spalte	Beschreibung
Name	Gibt den Namen des Produktleistungsmerkmals an.
Kennung (nur im erweiterten Modus)	Gibt die Lizenz-ID an.
Anzahl Lizenzen	Bei der Anzahl der Lizenzen wird unterschieden zwischen <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Installiert:</b> Gesamtzahl der erworbenen Lizenzen zu diesem Leistungsmerkmal, die auf diesem Lizenzagent insgesamt installiert wurden.</li> <li>● <b>Zugewiesen:</b> Anzahl der Lizenzen zu diesem Leistungsmerkmal, die bereits Gruppen zugewiesen wurden. ACHTUNG: Nur Lizenzen, die einer Gruppe zugewiesen wurden, sind auch nutzbar! Der Klammerausdruck gibt die Anzahl der Lizenzen an, die momentan aktiv genutzt werden.</li> <li>● <b>Nicht zugewiesen:</b> Anzahl der Lizenzen zu diesem Leistungsmerkmal, die bisher noch keiner Gruppe zugeordnet wurden, und deshalb nicht genutzt werden und auch erst nach der Zuweisung zu einer Gruppe genutzt werden können.</li> </ul>
Status	Gibt den Status der Lizenz an. Hier können Sie beispielsweise auf eine beschränkte Gültigkeitsdauer aufmerksam gemacht werden.
Lizenzmodus (nur im erweiterten Modus)	Hier kann abgelesen werden, ob es sich um eine Netzwerklicenz, eine Einplatz-Lizenz (Stand alone) oder eine Remote-Lizenz handelt.
Beschreibungstext	Beschreibung des Leistungsmerkmals, falls vorhanden.

## Aktionen

Aktion	Beschreibung
Daten aktualisieren	Der Wert über die aktuell aktivierten Lizenzen des Leistungsmerkmals wird neu ermittelt und angezeigt.

# Produkte

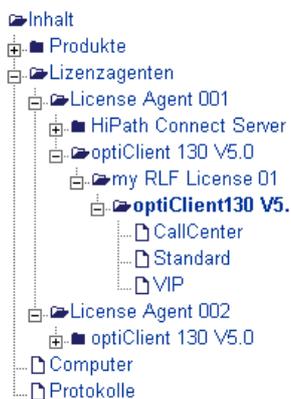
## Gruppen für ein Produktleistungsmerkmal

### 6.4 Gruppen für ein Produktleistungsmerkmal

Sie haben im Navigationsbereich unter dem Menüpunkt **Produkte** ein Leistungsmerkmal zu einer Produktlizenz ausgewählt oder in der Liste der Leistungsmerkmale auf ein Leistungsmerkmal geklickt. Es wird Ihnen eine Liste mit den Gruppen zu diesem Leistungsmerkmal zusammengefasst nach den Gruppen-Privilegien angezeigt. Zusätzlich öffnet sich der Menüpunkt des ausgewählten Leistungsmerkmals im Navigationsbereich und es werden Ihnen dort alle Gruppen dieses Leistungsmerkmals angezeigt.

Installierte Produkte können diese Leistungsmerkmale nutzen. Viele Produkte verwenden dabei eine Lizenz aus einer Gruppe, die für ein Leistungsmerkmal definiert wurde. Ein Produkt kann aber auch mehr als ein Leistungsmerkmal verwenden oder mehr als eine Lizenz für ein Leistungsmerkmal benötigen. Beim Konfigurieren der Gruppen und deren Mitglieder ist dies zu berücksichtigen.

**Bild: Gruppen für das Leistungsmerkmal**



#### Gruppen für das Leistungsmerkmal 'optiClient130 V5.0 Professional'

→ Details für das Leistungsmerkmal 'optiClient130 V5.0 Professional'

Aktionen für Gruppen		
Entfernen	Hinzufügen	Daten aktualisieren
Lizenzoptionen verbergen		

Gruppen mit Privileg 'Garantiert'					
	Name ▲	Aktivierte Lizenzen	Aktivierungscode ▾	Lizenz aus Standardgruppe	mehr
<input type="checkbox"/>	→ VIP	0 von 4		→ aktivieren	→

Gruppen mit Privileg 'Erweitert'					
	Name ▲	Aktivierte Lizenzen	Aktivierungscode ▾	Lizenz aus Standardgruppe	mehr
<input type="checkbox"/>	→ CallCenter	0 von 4		→ aktivieren	→

Gruppe mit Privileg 'Standard' <input type="checkbox"/>					
	Name ▲	Aktivierte Lizenzen	Aktivierungscode ▾	Lizenz aus Standardgruppe	mehr
<input type="checkbox"/>	→ Standard	0 von 2	nicht relevant	→ aktivieren	→

- Weitere Informationen/Aktionen zu einer Gruppe**  
 Wenn Sie in der Liste der Gruppen bei einer Gruppe in der Spalte **mehr** auf das Symbol klicken, erhalten Sie ausführlichere Informationen und zusätzliche Aktionen zu dieser Gruppe. Die Beschreibung zu den Gruppendetails finden Sie im Abschnitt 6.4.1, "Details zu Gruppen".
- Mitglieder der Gruppe**  
 Wenn Sie eine Gruppe in der Liste der Gruppen oder im Navigationsbereich direkt anklicken, erhalten Sie eine Übersicht über die Mitglieder zu dieser Gruppe. Die Beschreibung zu den Mitgliedern finden Sie im Abschnitt 6.5, "Mitglieder einer Gruppe".

**Informationen**

Spalte	Bedeutung
Name	Gibt den Namen der Gruppe zu dem Produktleistungsmerkmal an.
Aktivierte Lizenzen	Gibt die Anzahl der Lizenzen an, die aktuell von diesem Leistungsmerkmal verwendet werden im Verhältnis zur Gesamtanzahl der Lizenzen für dieses Leistungsmerkmal, die dieser Gruppe zugeordnet wurde.
Aktivierungscode	Bei den Gruppen-Privilegien <b>Garantiert</b> und <b>Erweitert</b> werden Ihnen Informationen zum Aktivierungscode angezeigt (die Erklärung der Gruppen-Privilegien finden Sie in nachstehender Tabelle). Werden die Mitglieder einer Gruppe nicht manuell mit dem Lizenz Management einer Gruppe hinzugefügt, kann die Aufnahme in eine Gruppe auch über einen Aktivierungscode erfolgen. Dieser Code wird dann in der Regel beim Produkt eingetragen/abgefragt. Die Gruppe mit dem Privileg <b>Standard</b> hat keine feste Liste von Mitgliedern, so dass ein Aktivierungscode für diese Gruppe nicht relevant ist.
Lizenz aus Standardgruppe	Diese Spalte wird Ihnen nur angezeigt, wenn Sie die Schaltfläche <b>Lizenzoptionen anzeigen</b> gewählt haben. Mit <b>Lizenzoptionen verbergen</b> können Sie die Spalte wieder ausblenden. In der Spalte wird Ihnen das Verhalten der Lizenzvergabe innerhalb der Gruppen angezeigt. Dies ist dann hilfreich, wenn Sie in großen Szenarien ein Leistungsmerkmal mit Gruppen ordnen und bestimmte Reaktionen in Bezug auf Aktivierungscode und Privilegien nutzen (Die Erklärung der Gruppen-Privilegien und der Symbole finden Sie in den nachstehenden Tabellen).
mehr	Zeigt die Details der ausgewählten Gruppe an (siehe Abschnitt 6.4.1, "Details zu Gruppen").

## Produkte

Gruppen für ein Produktleistungsmerkmal

## Aktionen

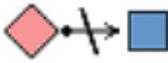
Aktion	Beschreibung
Entfernen	<p>Hier können Sie eine angelegte Gruppe löschen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• markieren Sie eine Gruppe mit einem Häkchen, indem Sie auf die entsprechende Gruppe klicken.</li><li>• Mit der Schaltfläche <b>Entfernen</b> wird die markierte Gruppe gelöscht.</li></ul> <p>Die Lizenzen, die dieser Gruppe zugeordnet wurden, werden frei und können anderen Gruppen zugeordnet werden. Sollten in der Gruppe aktuell Mitglieder das Leistungsmerkmal nutzen, kann nach dem Löschen der Gruppe eine weitere Nutzung des Leistungsmerkmals verwehrt werden.</p>
Hinzufügen	<p>Hier können Sie eine neue Gruppe hinzufügen. Dazu müssen Sie der Gruppe einen Namen zuordnen, sowie eine Anzahl von Lizenzen für das Leistungsmerkmal. Die Anzahl darf nicht über der Gesamtzahl der installierten Lizenzen zu diesem Leistungsmerkmal liegen, kann aber 0 sein.</p> <p>Bestimmen Sie ebenfalls das Privileg der neu anzulegenden Gruppe (<b>Standard</b>, <b>Garantiert</b> oder <b>Erweitert</b>). Existiert bereits eine Gruppe mit dem Privileg <b>Standard</b> können Sie keine weitere Gruppe mit diesem Privileg anlegen.</p>
Daten aktualisieren	<p>Der Wert über die aktuell aktivierten Lizenzen des Leistungsmerkmals wird neu ermittelt und angezeigt.</p>
Lizenzoptionen anzeigen / Lizenzoptionen verbergen	<p>Mit dieser Schaltfläche blenden Sie in der Liste der Gruppen die Spalte "Lizenz aus Standard-Gruppe" ein bzw. aus. Diese Spalte gibt Ihnen eine Übersicht über die Lizenzvergabe bei Gruppen unterschiedlicher Privilegien unter Berücksichtigung des Aktivierungscodes.</p>

### Gruppen-Privilegien

Gruppen verfügen über verschiedene Privilegien für Ihre Mitglieder. In nachstehender Tabelle sind diese Privilegien erklärt.

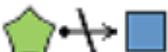
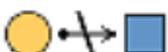
Privileg	Beschreibung
Standard	In einer Gruppe mit dem Privileg <b>Standard</b> werden alle Lizenzanfragen bedient, die keiner anderen Gruppe zugeordnet werden können. Welche Anwender die Lizenzen beanspruchen spielt dabei keine Rolle. Nach Installation einer neuen Lizenz wird zunächst nur die Gruppe <b>Standard</b> angeboten. Ein Lizenzagent unterstützt maximal eine Gruppe mit dem Privileg <b>Standard</b> für ein Leistungsmerkmal.
Garantiert	Für Mitglieder einer Gruppe mit dem Privileg <b>Garantiert</b> wird sichergestellt, dass diese immer über das Leistungsmerkmal verfügen können. Mehrere Gruppen mit dem Privileg <b>Garantiert</b> können eingerichtet werden.
Erweitert	Mitglieder der Gruppe <b>Erweitert</b> verfügen ähnlich wie bei einer Gruppe mit dem Privileg <b>Garantiert</b> über Lizenzen, die für die Mitglieder dieser Gruppe reserviert sind. Sie können aber mehr Mitglieder einer Gruppe <b>Erweitert</b> zuordnen, als Lizenzen dieser Gruppe zugewiesen sind. Nutzen Sie Gruppen mit dem Privileg <b>Erweitert</b> , wenn Sie Lizenzen für Anwender zur Verfügung stellen wollen, die z.B. diese nicht zeitgleich nutzen (z.B. "Schichtbetrieb").

### Symbolerklärung für die Spalte "Lizenz aus Standard-Gruppe"

Symbole	Erklärung
<b>Lizenz aus Standard-Gruppe für die Gruppe mit dem Privileg "Standard"</b>	
	Sollen Mitglieder über einen Aktivierungscode in den Gruppen mit den Privilegien "Erweitert" und "Garantiert" aufgenommen werden, aber der vom Produkt gesendete Aktivierungscode ist nicht bekannt, dann erhält dieses "Mitglied" eine Lizenz aus dieser Gruppe (sofern verfügbar).
	Sollen Mitglieder über einen Aktivierungscode in den Gruppen mit den Privilegien "Erweitert" und "Garantiert" aufgenommen werden, aber der vom Produkt gesendete Aktivierungscode ist nicht bekannt, dann kann über das Leistungsmerkmal nicht verfügt werden.

## Produkte

### Gruppen für ein Produktleistungsmerkmal

Symbole	Erklärung
<b>Lizenz aus Standard-Gruppe für Gruppen mit dem Privileg "Garantiert"</b>	
	Sollen Mitglieder über einen Aktivierungscode in die Gruppe mit dem Privileg "Garantiert" aufgenommen werden, aber es sind keine Lizenzen mehr verfügbar, dann erhält das Mitglied eine Lizenz aus der Gruppe mit dem Privileg "Standard" (sofern verfügbar). Die Option ist nicht relevant für Mitglieder, die bereits auf der Liste dieser Gruppe geführt werden (denn für diese Mitglieder ist eine Lizenz "garantiert").
	Sollen Mitglieder über einen Aktivierungscode in die Gruppe mit dem Privileg "Garantiert" aufgenommen werden, aber es sind keine Lizenzen mehr verfügbar, dann wird keine Lizenz erteilt.
<b>Lizenz aus Standard-Gruppe für Gruppen mit dem Privileg "Erweitert"</b>	
	Kann ein Mitglied keine Lizenz mehr aus dieser Gruppe erhalten (bereits alle dieser Gruppe zugewiesenen Lizenzen werden genutzt), dann erhält das Mitglied eine Lizenz aus der Gruppe mit dem Privileg "Standard" (sofern verfügbar).
	Kann ein Mitglied keine Lizenz mehr aus dieser Gruppe erhalten, dann kann das Mitglied das Leistungsmerkmal nicht nutzen.

### Link Details für das Leistungsmerkmal ...

Mit diesem Link gelangen Sie auf die Seite zu den Details des Leistungsmerkmals (Abschnitt 6.3.1, "Details zu den Produktleistungsmerkmalen").

## 6.4.1 Details zu Gruppen

Sie haben in der Liste der Gruppen bei einer Gruppe in der Spalte **mehr** auf das Symbol geklickt. Es werden Ihnen ausführlichere Informationen und zusätzliche Aktionen zu der entsprechenden Gruppe angezeigt.

### Bild: Details für die Gruppe

Details der Gruppe 'VIP'

**Aktionen für Gruppe**

Daten aktualisieren

**Liste der Parameter**

→ Liste der Gruppen
Übernehmen

Parameter	Einstellung
Name:	<input style="width: 90%;" type="text" value="VIP"/>
Zugewiesene Lizenzen:	<input style="width: 40%;" type="text" value="4"/> (0 derzeit aktiviert)
Privileg:	<input style="width: 80%;" type="text" value="Garantiert"/>
Aktivierungscode:	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Lizenz aus Standardgruppe: <small>Lizenz aus Gruppe mit dem Privileg 'Standard' verwenden, wenn keine weiteren Mitglieder über den Aktivierungscode aufgenommen werden können.</small>	<input checked="" type="radio"/> <input type="checkbox"/> aktivieren <input type="radio"/> <input type="checkbox"/> nicht aktivieren

### Informationen

Spalte	Beschreibung
Name	Gibt den Namen der Gruppe an. Diesen Namen können Sie hier ändern und mit der Schaltfläche <b>Übernehmen</b> speichern.
Zugewiesene Lizenzen	Anzahl der Lizenzen, die dieser Gruppe zugewiesen wurde. In Klammern dahinter wird die Anzahl der Lizenzen angezeigt, die momentan genutzt werden. Sie können hier die Anzahl der zugewiesenen Lizenzen editieren. Jedoch darf die neue Anzahl nicht höher als die Gesamtzahl der installierten Lizenzen sein. Wenn Sie die Anzahl auf einen Wert unterhalb der derzeit aktiven Lizenzen reduzieren, kann eine weitere Nutzung des Produktes unterbunden werden, da nicht mehr ausreichend Lizenzen für diese Gruppe zur Verfügung stehen.

## Produkte

### Gruppen für ein Produktleistungsmerkmal

Spalte	Beschreibung
Privileg	<p>Unter einem Privileg versteht man die Berechtigung der Gruppenmitglieder zur Lizenznutzung. 3 Arten werden angeboten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Standard:</b> Gruppen mit diesem Privileg haben keine Mitglieder. Es können generell zu einem Zeitpunkt nur so viele Lizenzen genutzt werden, wie dieser Gruppe zugeordnet wurden. Welche Mitarbeiter Sie beanspruchen, spielt hierbei keine Rolle. Sie können maximal eine Gruppe mit dem Privileg <b>Standard</b> für ein Leistungsmerkmal verwenden.</li><li>● <b>Erweitert:</b> Den Mitgliedern dieser Gruppe wird eine bestimmte Anzahl Lizenzen zugewiesen. Es können jedoch mehr Mitglieder in die Gruppe aufgenommen werden, als Lizenzen zugeordnet wurden. Hierbei haben nicht alle Mitglieder immer Zugriff auf dieses Leistungsmerkmal, sondern nur so viele, wie Lizenzen vorhanden sind. Dieses Privileg empfiehlt sich für Gruppen, die das Leistungsmerkmal nicht gleichzeitig sondern abwechselnd, z.B. in verschiedenen Schichten nutzen.</li><li>● <b>Garantiert:</b> Die Mitglieder haben einen garantierten, ständigen Zugriff auf die Lizenz. Damit sind die Lizenzen fest an die Mitglieder gebunden. Es können nur so viele Mitglieder in der Gruppe sein, wie die Anzahl der Lizenzen, die der Gruppe zugeordnet wurde. Dieses Privileg empfiehlt sich für Gruppen, die gleichzeitig auf ein Leistungsmerkmal zugreifen.</li></ul>
Aktivierungscode	<p>Sollen die Mitglieder automatisch zu einer Gruppe hinzugefügt werden, geben Sie hier einen Aktivierungscode ein. Mit diesem Aktivierungscode (der in der Regel beim Produkt eingegeben oder dort abgefragt wird) werden dann neue Mitglieder automatisch bei der Gruppe aufgenommen (verfügbare Lizenzen vorausgesetzt). Die Gruppe mit dem Privileg <b>Standard</b> hat keine feste Liste von Mitgliedern, so dass ein Aktivierungscode für diese Gruppe nicht relevant ist. Auch wenn ein Mitglied bereits in einer Gruppe aufgenommen ist, kann das Mitglied über den Aktivierungscode in eine weitere Gruppe aufgenommen werden. Wird der Aktivierungscode für mehrere Gruppen eines Leistungsmerkmals verwendet, so muss dieser für die Gruppen unterschiedlich sein.</p> <p>Die Gruppen-Privilegien finden Sie in nachstehender Tabelle erklärt.</p>

Spalte	Beschreibung
Lizenz aus Standard-Gruppe	Abhängig von dem Privileg der Gruppe und einem Aktivierungscode können Sie hier beeinflussen, ob unter bestimmten Bedingungen eine Lizenz aus der Gruppe mit dem Privileg "Standard" verwendet werden soll. Diese Einstellung und Auswirkung ist abhängig von dem eingestellten Privileg der Gruppe. (Die Erklärung der Gruppen-Privilegien und der Symbole finden Sie in den nachstehenden Tabellen).

Änderungen werden erst gespeichert, wenn Sie die Schaltfläche **Übernehmen** anklicken.

### Aktionen

Aktion	Beschreibung
Daten aktualisieren	Die aktuelle Zahl der aktiven Lizenzen für diese Gruppe wird ermittelt und der Wert in der Zeile "Zugewiesene Lizenzen" aktualisiert.

### Gruppen-Privilegien

Gruppen verfügen über verschiedene Privilegien für Ihre Mitglieder. In nachstehender Tabelle sind diese Privilegien erklärt.

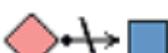
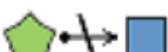
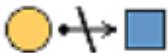
Privileg	Beschreibung
Standard	In einer Gruppe mit dem Privileg <b>Standard</b> werden alle Lizenzanfragen bedient, die keiner anderen Gruppe zugeordnet werden können. Welche Anwender die Lizenzen beanspruchen spielt dabei keine Rolle. Nach Installation einer neuen Lizenz wird zunächst nur die Gruppe <b>Standard</b> angeboten. Ein Lizenzagent unterstützt maximal eine Gruppe mit dem Privileg <b>Standard</b> für ein Leistungsmerkmal.
Garantiert	Für Mitglieder einer Gruppe mit dem Privileg <b>Garantiert</b> wird sichergestellt, dass diese immer über das Leistungsmerkmal verfügen können. Mehrere Gruppen mit dem Privileg <b>Garantiert</b> können eingerichtet werden.

## Produkte

### Gruppen für ein Produktleistungsmerkmal

Privileg	Beschreibung
Erweitert	Mitglieder der Gruppe <b>Erweitert</b> verfügen ähnlich wie bei einer Gruppe mit dem Privileg <b>Garantiert</b> über Lizenzen, die für die Mitglieder dieser Gruppe reserviert sind. Sie können aber mehr Mitglieder einer Gruppe <b>Erweitert</b> zuordnen, als Lizenzen dieser Gruppe zugewiesen sind. Nutzen Sie Gruppen mit dem Privileg <b>Erweitert</b> , wenn Sie Lizenzen für Anwender zur Verfügung stellen wollen, die z.B. diese nicht zeitgleich nutzen (z.B. "Schichtbetrieb").

**Symbolerklärung für die Spalte "Lizenz aus Standard-Gruppe"**

Symbole	Erklärung
<b>Lizenz aus Standard-Gruppe für die Gruppe mit dem Privileg "Standard"</b>	
	Sollen Mitglieder über einen Aktivierungscode in den Gruppen mit den Privilegien "Erweitert" und "Garantiert" aufgenommen werden, aber der vom Produkt gesendete Aktivierungscode ist nicht bekannt, dann erhält dieses "Mitglied" eine Lizenz aus dieser Gruppe (sofern verfügbar).
	Sollen Mitglieder über einen Aktivierungscode in den Gruppen mit den Privilegien "Erweitert" und "Garantiert" aufgenommen werden, aber der vom Produkt gesendete Aktivierungscode ist nicht bekannt, dann kann über das Leistungsmerkmal nicht verfügt werden.
<b>Lizenz aus Standard-Gruppe für Gruppen mit dem Privileg "Garantiert"</b>	
	Sollen Mitglieder über einen Aktivierungscode in die Gruppe mit dem Privileg "Garantiert" aufgenommen werden, aber es sind keine Lizenzen mehr verfügbar, dann erhält das Mitglied eine Lizenz aus der Gruppe mit dem Privileg "Standard" (sofern verfügbar). Die Option ist nicht relevant für Mitglieder, die bereits auf der Liste dieser Gruppe geführt werden (denn für diese Mitglieder ist eine Lizenz "garantiert").
	Sollen Mitglieder über einen Aktivierungscode in die Gruppe mit dem Privileg "Garantiert" aufgenommen werden, aber es sind keine Lizenzen mehr verfügbar, dann wird keine Lizenz erteilt.
<b>Lizenz aus Standard-Gruppe für Gruppen mit dem Privileg "Erweitert"</b>	
	Kann ein Mitglied keine Lizenz mehr aus dieser Gruppe erhalten (bereits alle dieser Gruppe zugewiesenen Lizenzen werden genutzt), dann erhält das Mitglied eine Lizenz aus der Gruppe mit dem Privileg "Standard" (sofern verfügbar).
	Kann ein Mitglied keine Lizenz mehr aus dieser Gruppe erhalten, dann kann das Mitglied das Leistungsmerkmal nicht nutzen.

## Produkte

### Mitglieder einer Gruppe

## 6.5 Mitglieder einer Gruppe

Sie haben im Navigationsbereich unter dem Menüpunkt **Produkte** eine Gruppe zu einem Produktleistungsmerkmal ausgewählt oder in der Liste der Gruppen auf eine Gruppe geklickt. Es wird Ihnen eine Liste mit den Mitgliedern zu dieser Gruppe angezeigt.

### Bild: Mitglieder der Gruppe

Mitglieder der Gruppe 'CallCenter', Privileg 'Erweitert'

→ Details der Gruppe 'CallCenter'

Aktionen für Mitglieder		
Entfernen	Gruppe wechseln	Hinzufügen
Daten aktualisieren		

Mitglied hinzufügen	
Anwendername:	<input type="text"/>
	<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>

2 Mitglieder, 4 Lizenzen der Gruppe zugeordnet	
Name	
Agent02	
Agent01	

Die Mitglieder einer Gruppe sind entweder die Anwendernamen (Login-Name bei der Anmeldung am Betriebssystem) oder die Computernamen, das ist abhängig vom Bindungstyp der Lizenz. Mitglieder sind nur für Gruppen mit den Privilegien **Garantiert** oder **Erweitert** möglich. Die maximale Anzahl der Mitglieder ist bei dem Privileg **Garantiert** abhängig von der Zahl der Lizenzen, die der Gruppe zugewiesen wurde. Bei Gruppen des Privilegs **Erweitert** können auch mehr Mitglieder in der Gruppe aufgenommen werden, als Lizenzen zugewiesen sind - allerdings können dann nicht alle Mitglieder gleichzeitig über eine Lizenz verfügen.

Diese Mitglieder können Sie aus der Gruppe löschen oder auch neue Mitglieder zu der Gruppe hinzufügen. Sie können auch Mitglieder in eine andere Gruppe transferieren.

### Mitglied hinzufügen

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**. Es öffnet sich ein neues Dialogfeld.
2. Tragen Sie dort den Computernamen (IP-Adresse oder Host-Namen) des neuen Mitgliedes ein. Alternativ kann auch nach einem Anwendernamen gefragt werden.
3. Bestätigen Sie mit der Schaltfläche **Hinzufügen** Ihre Eingabe und das Mitglied wird der Gruppe hinzugefügt.

Mit der Schaltfläche **Abbrechen** beenden Sie den Dialog und Ihre Eingabe hat keine Auswirkung auf die Gruppe.

### **Mitglied entfernen**

1. Markieren Sie das zu entfernende Mitglied mit einem Klick auf das Kontrollkästchen am Zeilenanfang des Mitglieds.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Entfernen** und das Mitglied ist aus der Gruppe entfernt. Sollte das Mitglied gerade aktiv eine Lizenz nutzen, kann die weitere Nutzung des Produktes verwehrt werden. Dieses Mitglied muss dann das Produkt beenden und neu starten, um eine Lizenz aus der Gruppe mit dem Privileg "Standard" zu erhalten.

### **Gruppe wechseln**

1. Markieren Sie die Mitglieder, die Sie in eine andere Gruppe transferieren wollen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Gruppe wechseln**.
3. Wählen Sie die Gruppe aus, in der Sie die gewählten Mitglieder aufnehmen wollen. Die ausgewählten Mitglieder werden von der aktuellen Gruppe entfernt und in die ausgewählte Gruppe transferiert. Sollten transferierte Mitglieder gerade aktiv eine Lizenz nutzen, kann die weitere Nutzung des Produktes verwehrt werden. Diese Mitglieder müssen dann das Produkt beenden und neu starten, um aus der "neuen Gruppe" eine Lizenz zu erhalten. Berücksichtigen Sie, dass eine Gruppe mit dem Privileg "Garantiert" nur eine limitierte Zahl von Mitgliedern aufnehmen kann.

### **zusätzliche Aktionen**

<b>Aktion</b>	<b>Beschreibung</b>
Daten aktualisieren	Hier können Sie die Daten aktualisieren und prüfen, ob neue Mitglieder hinzugekommen sind, wenn der Aufbau der Gruppe automatisch über einen Aktualisierungscode erfolgt ist.

## **Produkte**

*Mitglieder einer Gruppe*

## 7 Lizenzagenten

Sie haben im Navigationsbereich den Menüpunkt **Lizenzagenten** ausgewählt. Es wird Ihnen im Arbeitsbereich eine Liste aller gefundenen Lizenzagenten angezeigt. Zusätzlich öffnet sich der Menüpunkt **Lizenzagenten** im Navigationsbereich und es werden Ihnen dort alle Lizenzagenten mit dem Verbindungsstatus **verbunden** angezeigt.

Wenn Sie in Ihrem System eine Firewall verwenden (z.B. ab Windows XP SP 2), muss der Service-Port des Lizenzagenten auf dem System des Lizenzagenten in der Firewall freigeschaltet sein, damit das Lizenz Management von einem Lizenzagenten Daten anfordern kann. Voreingestellt ist für einen Lizenzagenten der Port 61740.

Sollen in einem Netzwerk Lizenzagenten vom Lizenz Management gefunden werden, muss zusätzlich ein Zugriff auf den Multicast-Port 23232 für die IP-Adresse 224.0.24.24 berücksichtigt werden.

### Bild: Lizenzagenten

- Inhalt
- Produkte
- Lizenzagenten**
- License Agent 001
- License Agent 002
- Computer
- Protokolle

#### Lizenzagenten

Aktionen für Lizenzagenten		
Entfernen	Hinzufügen	Lizenzagenten suchen
Anmelden / Synchronisieren	Lizenzagent-Administratoren	SNMP-Trap-Ziele

#### Liste der Lizenzagenten

Alle auswählen

	Computername / IP-Adresse ▲	Beschreibung ▾	Status ▾	Version ▾	mehr
<input type="checkbox"/>	→ mhhb4nsc	License Agent 001	✓ Synchronisiert	TB-CLA.10.070	→ ☰
<input type="checkbox"/>	→ pb2p121c	License Agent 002	✓ Synchronisiert	TB-CLA.10.070	→ ☰

- **Weitere Informationen/Aktionen zu einem Lizenzagenten**

Wenn Sie in der Liste der Lizenzagenten bei einem Lizenzagenten in der Spalte **mehr** auf das Symbol klicken, erhalten Sie ausführliche Informationen und zusätzliche Aktionen zu dem entsprechenden Lizenzagenten. Die Beschreibung zu den Lizenzagentendetails finden Sie im Abschnitt 7.1, "Details zu den Lizenzagenten".

- **Alle Produkte zu einem Lizenzagenten**

Wenn Sie einen Lizenzagenten in der Liste der Lizenzagenten oder im Navigationsbereich anklicken, erhalten Sie eine Übersicht über alle Produkte, die auf diesem Lizenzagenten installiert sind. Die Beschreibung zu den Produktlisten der Lizenzagenten finden Sie im Abschnitt 7.2, "Produktliste für den Lizenzagenten".

## Lizenzagenten

Die angebotenen Informationen und Aktionen variieren, je nachdem, ob der „erweiterte Modus“ eingestellt ist oder nicht (siehe Kapitel 4, „Lizenz Management einstellen“, Erweiterten Modus einschalten). Diese sind in der nachfolgenden Tabelle entsprechend gekennzeichnet.

### Informationen

Spalte	Beschreibung
Computername/IP-Adresse	Gibt den Namen des Hosts eines Lizenzagenten an oder ersatzweise auch die IP-Adresse des Hosts.
Beschreibung	Beschreibung des Lizenzagenten. Wenn Sie in der Liste bei dem ausgewählten Lizenzagenten in der Spalte <b>mehr</b> auf das Symbol klicken, können Sie das Feld "Beschreibung" bearbeiten.
Status	Gibt den aktueller Status des Lizenzagenten an: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Synchronisiert:</b> Lizenzagent steht zur Verfügung.</li><li>● <b>Werden synchronisiert:</b> Lizenzagent wird synchronisiert und steht sofort zur Verfügung.</li><li>● <b>zurzeit kein Zugriff:</b> ein anderes Lizenz Management verhindert zurzeit den Zugriff - versuchen Sie es später noch einmal.</li><li>● <b>Anmeldung erforderlich:</b> Lizenzagent fordert eine Anmeldung. Markieren Sie den entsprechenden Lizenzagenten und melden Sie sich mit der Schaltfläche "Anmelden/Synchronisieren" am Lizenzagenten an.</li><li>● <b>Synchronisation erforderlich:</b> Die Daten des Lizenzagenten sind nicht aktuell und müssen erneut angefordert werden. Markieren Sie den entsprechenden Lizenzagenten und synchronisieren Sie den Lizenzagenten mit der Schaltfläche "Anmelden/Synchronisieren".</li><li>● <b>Nicht verbunden:</b> es besteht keine Verbindung zum Lizenzagenten. Möglicherweise ist der Dienst heruntergefahren, der PC nicht mehr eingeschaltet oder nicht mehr über das Netzwerk erreichbar oder es wurde beim manuellen Hinzufügen eines Lizenzagenten die falsche IP-Adresse oder Port angegeben.</li></ul>

Spalte	Beschreibung
Version / Anmeldung gespeichert	<p>Abhängig von dem Parameter "Anzeige der Liste der Lizenzagenten" bei den Einstellungen des Lizenz Managements (siehe Kapitel 4, "Lizenz Management einstellen") kann in dieser Spalte entweder "Version" oder "Anmeldung gespeichert" angezeigt werden.</p> <p><b>Version:</b> Gibt die Version des Lizenzagenten an.</p> <p><b>Anmeldung gespeichert:</b> Wenn Sie sich an einem Lizenzagenten angemeldet haben, können Sie Ihre Anmeldung speichern, so dass Sie sich beim erneuten Aufruf des Lizenz Managements nicht nochmal anmelden müssen. Die Speicherung Ihrer Anmeldung können Sie zeitlich befristen. Diese Spalte zeigt Ihnen, ob und wie lange Ihre Anmeldung bei dem jeweiligen Lizenzagenten gespeichert wird.</p>
mehr	Zeigt Detailinformationen zu dem ausgewählten Lizenzagenten an (siehe Abschnitt 7.1, "Details zu den Lizenzagenten").

## Aktionen

Aktion	Beschreibung
Entfernen	<p>Hier können Sie einen Lizenzagenten entfernen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Markieren Sie den Lizenzagenten, indem Sie auf das leere Kästchen vor dem Lizenzagentennamen/Adresse klicken.</li> <li>● Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>Entfernen</b> und der ausgewählte Lizenzagent wird aus der Anzeige des Lizenz Managements entfernt.</li> </ul>
Hinzufügen	<p>Hier können Sie einen bestehenden Lizenzagenten hinzufügen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>Hinzufügen</b>.</li> <li>● Geben Sie Adresse und Port des Lizenzagenten ein. Die Adresse kann eine IP-Adresse (z.B. 123.124.125.126) oder der PC-Name sein (myOwnPC). In komplexeren Netzwerken müssen Sie eventuell einen Full-Qualified-Name (FQN, z-B. "myOwnPc.domain.company.net") eingeben.</li> <li>● Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Schaltfläche <b>OK</b>.</li> </ul>

Aktion	Beschreibung
Lizenzagenten suchen	<p>Mit dieser Schaltfläche suchen Sie nach Lizenzagenten im Netzwerk. Dieser Vorgang kann einige Sekunden dauern. Zum Auffinden der Lizenzagenten verwendet das Lizenz Management einen Multicast (Adresse 224.0.23.23, Port 23232). Die Lizenzagenten aus anderen Netzwerken (über Router verbunden) sind meist nicht über Multicast zu erreichen und müssen daher manuell hinzugefügt werden. Es ist möglich, dass Sie sich an den gefundenen oder manuell hinzugefügten Lizenzagenten im Netzwerk anmelden müssen.</p>
Anmelden / Synchronisieren (Teil 1)	<p>Diese Schaltfläche gibt Ihnen folgende Möglichkeiten:</p> <p><b>Anmelden an den Lizenzagenten</b></p> <p>Verfügen Sie über Lizenzagenten im Netzwerk, erfordern diese eine Anmeldung mit Benutzernamen und Kennwort, um vor unbefugtem Zugriff geschützt zu sein.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle Lizenzagenten fordern den gleichen Benutzernamen und das gleiche Kennwort zur Anmeldung: Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>Details &gt;&gt;</b>, wählen Sie die Option <b>Anmeldung an den lokalen PC des Lizenzagenten</b> und geben Sie Name (Benutzername) und Kennwort ein. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit <b>OK</b>. Verwenden die Lizenzagenten das Betriebssystem zur Kontrolle von Benutzernamen und Kennwort, kann eine Anmeldung an die Domäne erforderlich sein. Wählen Sie in diesem Fall die Option <b>Anmeldung an die Domäne</b> und tragen in dem neu erscheinenden Eingabefeld die Domäne ein. Geben Sie Name (Benutzername) und Kennwort ein (bei der Eingabe von Benutzernamen und Kennwort auf Groß- und Kleinschreibung achten!). Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit <b>OK</b>.</li><li>• Die Lizenzagenten fordern unterschiedliche Namen und Kennwörter zur Anmeldung: Markieren Sie den oder die gewünschten Lizenzagenten in der Liste der Lizenzagenten und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche <b>Anmelden / Synchronisieren</b>. Verfahren Sie wie oben unter "Alle Lizenzagenten fordern den gleichen Benutzernamen und das gleiche Kennwort zur Anmeldung" beschrieben, nur dass Sie sich jetzt nicht an allen, sondern nur an den von Ihnen ausgewählten Lizenzagenten anmelden.</li></ul>

Aktion	Beschreibung
Anmelden / Synchronisieren (Teil 2)	<p><b>Lizenzagenten manuell synchronisieren</b></p> <p>Nach dem Start des Lizenz Managements werden die Lizenzagenten automatisch synchronisiert. Ist unter den Einstellungen des Lizenz Managements (Kapitel 4, "Lizenz Management einstellen", Aktion <b>Lizenz Management einstellen</b>) für das Synchronisieren der Daten die Option <b>manuell</b> eingestellt, werden die Lizenzagenten nicht automatisch nach einem bestimmten Zeitintervall synchronisiert. Wenn Sie in diesem Fall die unter <b>Lizenzagenten Informationen</b> angezeigten Daten aktualisieren wollen, müssen Sie mit der Schaltfläche <b>Anmelden / Synchronisieren</b> die Lizenzagenten manuell synchronisieren. Klicken Sie dazu anschließend auf die Schaltfläche <b>OK</b>.</p>
Lizenzagent-Administratoren	Verwaltung der Administratoren und Service Techniker, die Zugang zu den Lizenzagenten haben (siehe Abschnitt 7.7, "Lizenzagent-Administratoren").
SNMP-Trap Ziele (nur im erweiterten Modus)	Zeigt eine Liste der vorhandenen SNMP-Trap Ziele an sowie deren Verbindung zu den vorhandenen Lizenzagenten. Die Einstellungen können geändert werden, das sollte jedoch nur von geschultem Personal durchgeführt werden (siehe Abschnitt 7.8, "SNMP-Trap-Ziele").

## 7.1 Details zu den Lizenzagenten

Sie haben in der Liste der Lizenzagenten bei einem Lizenzagenten in der Spalte **mehr** auf das Symbol geklickt. Es werden Ihnen ausführlichere Informationen und zusätzliche Aktionen zu dem entsprechenden Lizenzagenten angezeigt.

# Lizenzagenten

## Details zu den Lizenzagenten

### Bild: Details für den Lizenzagenten

Details für den Lizenzagent 'License Agent 001'

Aktionen für Lizenzagentdetails		
Lizenz aktivieren	Produktliste	Daten sichern
Verzeichnis Datensicherung	Statistiken zurücksetzen	Daten wiederherstellen

Lizenzagent Detailinformationen	
<a href="#">→ Liste der Lizenzagenten</a> <span style="float: right;"><a href="#">Übernehmen</a></span>	
Parameter	Einstellung
Computername:	mhhb4nsc.ww200.siemens.net
IP-Adresse:Port:	139.21.17.29:61740
Beschreibung:	<input type="text" value="License Agent 001"/>
Status:	<input checked="" type="checkbox"/> Synchronisiert
Version:	TB-CLA.10.070
Zugangsrechte des Benutzers:	alle Rechte
Verzeichnis für Datensicherung:	C:\Program Files\Siemens\SimplyPhone\Licensing\License Agent\backup
Automatische Datensicherung:	<input type="radio"/> nie: <input checked="" type="radio"/> täglich: <input type="text" value="18"/> : <input type="text" value="00"/> <input type="radio"/> wöchentlich: <input type="radio"/> monatlich:
Prüfung des Kennwortes durch:	<input type="text" value="Lizenzagent"/>
Anmeldung speichern:	<input type="text" value="nie"/>
Anzahl Sessions:	maximal: 0 am 26.07.2005, 09:46 Uhr erfolgreich: 0 seit 26.07.2005, 09:46 Uhr fehlerhaft: 0 seit 26.07.2005, 09:46 Uhr
Anzahl Lizenzanforderungen:	maximal: 0 am 26.07.2005, 09:46 Uhr erfolgreich: 0 seit 26.07.2005, 09:46 Uhr fehlerhaft: 0 seit 26.07.2005, 09:46 Uhr
Anzahl abgebrochener Verbindungen:	0 seit 26.07.2005, 09:46 Uhr
Aufzeichnungsdauer für:	Konfigurationsprotokoll: 180 Tag(e) Fehlerprotokoll: 180 Tag(e)
Zeitintervall Lebenszeichen für Netzwerkverbindung:	minimal: 2 Sekunde(n) maximal: 3600 Sekunde(n)
Wiederholung Lebenszeichen für Netzwerkverbindung:	minimal: 1 mal maximal: 6 mal
Zeitintervall Lebenszeichen für lokale Verbindung:	minimal: 1 Sekunde(n) maximal: 60 Sekunde(n)
Wiederholung Lebenszeichen für lokale Verbindung:	minimal: 1 mal maximal: 5 mal
Trace Kapazität: Aufzeichnungstiefe:	<input type="text" value="50"/> MB <input type="text" value="standard"/>
Installationsdatum:	26.07.2005, 09:46:00 Uhr
Locking-ID:	00-0B-5D-48-71-31 44-45-53-54-42-00
<a href="#">→ Liste der Lizenzagenten</a> <span style="float: right;"><a href="#">Übernehmen</a></span>	

Die angebotenen Informationen und Aktionen variieren, je nachdem, ob der „erweiterte Modus“ eingestellt ist oder nicht (siehe Kapitel 4, „Lizenz Management einstellen“, Erweiterten Modus einschalten). Diese sind in der nachfolgenden Tabelle entsprechend gekennzeichnet.

### Informationen

<b>Spalte</b>	<b>Beschreibung</b>
Computername	Gibt den Namen des Hosts eines Lizenzagenten an.
IP-Adresse:Port:	Gibt IP-Adresse und Port des Hosts eines Lizenzagenten an.
Beschreibung	Kurzbeschreibung des Lizenzagenten. Dieses Feld können Sie bearbeiten. <ul style="list-style-type: none"><li>• Mit der Schaltfläche <b>Übernehmen</b> speichern Sie Ihre Eingabe.</li></ul>

## Lizenzagenten

### Details zu den Lizenzagenten

Spalte	Beschreibung
Status	<p>Aktueller Status des Lizenzagenten</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Synchronisiert:</b> Lizenzagent steht zur Verfügung.</li><li>● <b>Werden synchronisiert:</b> Lizenzagent wird synchronisiert und steht sofort zur Verfügung.</li><li>● <b>zurzeit kein Zugriff:</b> ein anderes Lizenz Management verhindert zurzeit den Zugriff - versuchen Sie es später noch einmal.</li><li>● <b>Anmeldung erforderlich:</b> Lizenzagent fordert eine Anmeldung. Melden Sie sich entweder an allen Lizenzagenten über die Inhaltsseite (Kapitel 3, "Inhaltsseite des Lizenz Managements") an oder nur an diesem Lizenzagenten über die Seite der Lizenzagenten (Kapitel 7, "Lizenzagenten") durch Markieren des Lizenzagenten und anschließendem Drücken der Schaltfläche "Anmelden/Synchronisieren".</li><li>● <b>Synchronisation erforderlich:</b> Die Daten des Lizenzagenten sind nicht aktuell und müssen erneut angefordert werden. Synchronisieren Sie entweder alle Lizenzagenten über die Inhaltsseite (Kapitel 3, "Inhaltsseite des Lizenz Managements") oder nur diesen Lizenzagenten über die Seite der Lizenzagenten (Kapitel 7, "Lizenzagenten") durch Markieren des Lizenzagenten und anschließendem Drücken der Schaltfläche "Anmelden/Synchronisieren".</li><li>● <b>Nicht verbunden:</b> es besteht keine Verbindung zum Lizenzagenten. Möglicherweise ist der Dienst heruntergefahren, der PC nicht mehr eingeschaltet oder nicht mehr über das Netzwerk erreichbar oder es wurde beim manuellen Hinzufügen eines Lizenzagenten die falsche IP-Adresse oder Port angegeben.</li></ul> <p>Falls innerhalb eines Lizenzagenten Fehlersituationen vorliegen, werden hier anstelle des Status des Lizenzagenten die Ursachen und möglichen Auswirkungen auf die lizenzierten Produkte angezeigt. Die Auswirkungen können je nach Produkt variieren.</p>
Version	Gibt die Version des Lizenzagenten an.

Spalte	Beschreibung
Zugangsrechte des Benutzers (nur im erweiterten Modus)	<p>Zeigt die Zugangsrechte des Benutzers an.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Lizenzagent-Administrator</b> Durch Ihre Anmeldung wurden Sie von dem Lizenzagenten als Administrator des Lizenzagenten identifiziert und können uneingeschränkt auf den Lizenzagenten zugreifen.</li> <li>● <b>Service-Techniker</b> Durch Ihre Anmeldung wurden Sie als Service-Techniker identifiziert und haben vergleichbare Rechte eines Lizenzagent-Administrators, können aber nicht die Administratoren einrichten, ändern oder löschen.</li> <li>● <b>Produkt-Administrator</b> Durch Ihre Anmeldung wurden Sie als Produkt-Administrator identifiziert. Ihre Rechte sind auf ein oder mehrere Produkte, die auf dem Lizenzagent lizenziert sind, eingeschränkt.</li> <li>● <b>alle Rechte</b> Der Lizenzagent fordert derzeit keine Anmeldung mit Benutzernamen / Kennwort. Sie haben vergleichbare Rechte eines Lizenzagent-Administrators.</li> <li>● <b>keine Rechte</b> Ihre Anmeldung erlaubt keinerlei Zugriff auf den Lizenzagenten.</li> </ul>
Verzeichnis für Datensicherung	<p>Gibt den Pfad für die Datensicherung an. Dieser Pfad ist relativ zum Lizenzagenten und bezieht sich daher auf den Computer (Host), auf dem der Lizenzagent installiert ist. Zum Ändern des Pfades klicken Sie auf die Schaltfläche <b>Verzeichnis Datensicherung</b>.</p>
Automatische Datensicherung	<p>Hier können Sie einstellen, ob die Daten des Lizenzagenten täglich, wöchentlich oder monatlich automatisch gesichert werden sollen. Dabei werden die Konfigurationsdaten des Lizenzagenten und aller Lizenzdaten der Produkte, die auf diesem Lizenzagenten lizenziert sind, gesichert.</p> <p>Existiert bei der monatlichen Datensicherung der angegebene Tag nicht in diesem Monat (z.B. "30" oder "31" für Februar) wird die Datensicherung am letzten Tag dieses Monats durchgeführt.</p> <p>Wenn Sie keine automatische Datensicherung wünschen, klicken Sie die Option <b>nie</b> an.</p>

## Lizenzagenten

### Details zu den Lizenzagenten

Spalte	Beschreibung
Prüfung des Kennwortes durch	<p>Der Zugang zu einem Lizenzagenten kann über Benutzernamen und Kennwort eingeschränkt werden (siehe auch Abschnitt 7.7, "Lizenzagent-Administratoren").</p> <p>Wählen Sie hier aus, ob das Kennwort des Lizenzagenten vom Betriebssystem oder vom Lizenzagenten überprüft werden soll. Diese Einstellung muss getroffen werden, bevor der erste Administrator einem Lizenzagenten zugewiesen wird.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bei einer Prüfung durch den Lizenzagenten können Benutzername und Kennwort für die Administratoren/Techniker eines Lizenzagenten frei gewählt werden.</li><li>• Bei einer Prüfung über das Betriebssystem werden Benutzername und Kennwort über das Betriebssystem kontrolliert. Administratoren/Techniker eines Lizenzagenten müssen hierzu ein Login bei dem Betriebssystem haben. Name und Kennwort unterliegen den Regeln, die für das Betriebssystem getroffen wurden (z.B. minimale Länge eines Kennwortes, Password-Aging, ...). Ändert der Anwender für das Betriebssystem sein Login-Kennwort ist dies auch automatisch für den Lizenzagenten mitgeändert (kein zusätzliches Kennwort / Benutzername erforderlich). Nicht jede Installation eines Lizenzagenten muss die Option <b>Prüfung des Kennwortes durch Betriebssystem</b> unterstützen.</li></ul>
Anmeldung speichern	<p>Wählen Sie hier aus, ob und wie lange Ihre Anmeldung für den Lizenzagenten gespeichert werden soll. Diese Anmeldedaten werden beim Lizenz Management hinterlegt und stehen jedem Anwender zur Verfügung, der das Lizenz Management aufruft. Wenn Sie die Anmeldung für Lizenzagenten speichern wollen, sollten Sie sicherstellen, dass der Zugriff auf den PC, auf dem das Lizenz Management installiert ist, über Benutzername und Kennwort geschützt ist und keine weiteren PCs das Lizenz Management verwenden können (siehe Kapitel 4, "Lizenz Management einstellen", Parameter "Lizenz Management Zugriff"). Die Option <b>für heute</b> speichert Ihre Anmeldung für den heutigen Tag. Ab dem kommenden Tag 0:00 Uhr wird die Anmeldung gelöscht und muss neu für die Synchronisation eingegeben werden.</p>

Spalte	Beschreibung
Anzahl Sessions (nur im erweiterten Modus)	Eine Session ist eine Verbindung eines installierten Produktes zu dem Lizenzagenten, um Leistungsmerkmale nutzen zu können. Die maximale Zahl der Sessions ist der "Spitzenwert" - zu dem angegeben Zeitpunkt waren die meisten Sessions aktiv. Mit dem Zurücksetzen der statistischen Daten (siehe Aktion "Statistiken zurücksetzen") wird die Zahl der erfolgreichen und fehlerhaften Sessions auf 0 gesetzt. Die Zahl "maximaler Sessions" gibt dann den aktuellen Wert wieder - sind im Augenblick des Zurücksetzens keine Sessions aktiv, dann wird auch die Zahl maximaler Sessions den Wert 0 erhalten.
Anzahl Lizenzanforderungen (nur im erweiterten Modus)	Eine Lizenzanforderung ist das Anfordern der Nutzungsmöglichkeit eines Leistungsmerkmals innerhalb einer Session.
Anzahl abgebrochener Verbindungen (nur im erweiterten Modus)	Eine abgebrochene Verbindung liegt dann vor, wenn eine Session nicht innerhalb der Lebenszeichen-Parameter bestätigt werden kann. Eine abgebrochene Verbindung gibt zwar auch die angeforderten Lizenzen frei, aber erst nach den eingestellten Parametern des Lebenszeichens. Eine hohe Zahl abgebrochener Verbindungen kann auf Netzwerkprobleme hinweisen - eine Anpassung der Lebenszeichen-Parameter bei den Produkten kann hier Abhilfe schaffen.
Aufzeichnungsdauer für (nur im erweiterten Modus)	Hier wird ausgegeben, für wie viele Tage der Lizenzagent Protokolle aufzeichnet. Einträge, die älter als dieser Zeitraum sind, werden verworfen. Die Aufzeichnungsdauer kann mit dem Lizenz Management nicht modifiziert werden - sie wird bei der Installation des Lizenzagenten vorgegeben. Sollte eine Anpassung dennoch erforderlich sein, können die Parameter durch Ändern der Installation modifiziert werden (z.B. über <b>Start   Einstellungen   Systemsteuerung   Software   License Agent   Ändern</b> ).
Zeitintervall Lebenszeichen für Netzwerkverbindung (nur im erweiterten Modus)	Hier wird ausgegeben, in welchem Bereich das Zeitintervall für die Lebenszeichen zwischen Produkt und Lizenzagent gewählt werden kann, wenn Lizenzagent und Produkt im selben Netz, aber nicht auf demselben PC liegen. Siehe auch Abschnitt 6.1, "Details zu den Produkten".
Wiederholung Lebenszeichen für Netzwerkverbindung (nur im erweiterten Modus)	Hier wird ausgegeben, in welchem Bereich die Wiederholungen der Lizenzdaten-Prüfungen zwischen Produkt und Lizenzagent liegen dürfen, falls die Prüfung einmal fehlschlägt. Dabei liegen Lizenzagent und Produkt im selben Netz, aber nicht auf demselben PC. Siehe auch Abschnitt 6.1, "Details zu den Produkten".

## Lizenzagenten

### Details zu den Lizenzagenten

Spalte	Beschreibung
Zeitintervall Lebenszeichen für lokale Verbindung (nur im erweiterten Modus)	Hier wird ausgegeben, in welchem Bereich das Zeitintervall für die Lebenszeichen zwischen Produkt und Lizenzagent gewählt werden kann, wenn Lizenzagent und Produkt auf demselben PC liegen. Siehe auch Abschnitt 6.1, "Details zu den Produkten".
Wiederholung Lebenszeichen für lokale Verbindung (nur im erweiterten Modus)	Hier wird ausgegeben, in welchem Bereich die Wiederholungen der Lizenzdaten-Prüfungen zwischen Produkt und Lizenzagent liegen dürfen, falls die Prüfung einmal fehlschlägt. Dabei liegen Lizenzagent und Produkt auf demselben PC Siehe auch Abschnitt 6.1, "Details zu den Produkten".
Trace (nur im erweiterten Modus)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Kapazität:</b> hier wird festgelegt, wie viel Speicherplatz auf der Festplatte vom Lizenzagenten maximal für den Trace verwendet wird. Die erzeugte Trace-Datei kann dabei bis zur Hälfte der hier angegebenen Kapazität umfassen. Maximal werden zwei solche Dateien vom Lizenzagenten angelegt.</li><li>• <b>Aufzeichnungstiefe:</b> Die Aufzeichnungstiefe legt den Umfang der aufzuzeichnenden Daten fest. Die Wahl muss hier zwischen <b>aus</b>, <b>gering</b>, <b>standard</b> und <b>alles</b> erfolgen. Diese Einstellungen sollten nur bei Bedarf und in Absprache mit dem Servicetechniker geändert werden.</li></ul>
Installationsdatum (nur im erweiterten Modus)	Zeigt das Datum und die Uhrzeit der Installation des Lizenzagenten.
Locking-ID	Anzeige der Locking ID des Hosts des Lizenzagenten. Ist auf dem Host mehr als eine Locking ID verfügbar, werden hier alle Locking IDs angezeigt, die der Lizenzagent unterstützt.

## Aktionen

Aktion	Beschreibung
Lizenz aktivieren	Mit dieser Schaltfläche aktivieren Sie eine Lizenz auf Ihrem Lizenzagenten (siehe Kapitel 5, "Lizenzen aktivieren").
Produktliste	Mit dieser Schaltfläche rufen Sie die Liste der Produkte auf, die auf diesem Lizenzagenten lizenziert sind (siehe Abschnitt 7.2, "Produktliste für den Lizenzagenten").
Daten sichern	<p>Sichern Sie hier Ihre aktuellen Daten, um sie später bei Bedarf wiederherstellen zu können.</p> <p>Hierbei werden die Konfigurationsdaten des Lizenzagenten und die Lizenzdaten aller auf dem Lizenzagenten lizenzierten Produkte gesichert. Die Dauer der Datensicherung ist abhängig vom Umfang der Daten.</p> <p>Geben Sie für die Sicherung der Daten eine Datensicherungsbeschreibung zur nachträglichen Orientierung ein. Beim Wiederherstellen der Daten wird Ihnen später eine Liste mit allen erstellten Datensicherungen angezeigt. Diese Liste enthält die Datensicherungsbeschreibung und den Dateinamen der Sicherung. Der Dateiname wird automatisch generiert und enthält Datum, Uhrzeit und den Produktnamen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mit der Schaltfläche <b>Sichern</b> speichern Sie Ihre Datensicherungsbeschreibung.</li> <li>● Mit der Schaltfläche <b>Abbrechen</b> wird der Dialog "Daten sichern" beendet ohne Wirkung auf die Datensicherung.</li> </ul>
Verzeichnis Datensicherung	<p>Geben Sie hier den Pfad ein, unter dem der Lizenzagent die Daten bei zyklischer (= automatischer) oder manueller Datensicherung ablegen soll. Dazu muss das Verzeichnis existieren und der Lizenzagent Zugriff auf das Verzeichnis haben. Das Verzeichnis befindet sich auf dem Computer (Host), auf dem der Lizenzagent installiert ist und muss daher nicht mit dem Computer übereinstimmen, auf dem das Lizenz Management installiert ist.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mit der Schaltfläche <b>OK</b> bestätigen Sie das Verzeichnis der Datensicherung.</li> <li>● Mit der Schaltfläche <b>Abbrechen</b> bleiben Ihre Eingaben unberücksichtigt und der Dialog "Verzeichnis für Datensicherung festlegen" wird beendet.</li> </ul>

## Lizenzagenten

### Produktliste für den Lizenzagenten

Aktion	Beschreibung
Statistiken zurücksetzen (nur im erweiterten Modus)	<p>Nach einer Sicherheitsabfrage werden die statischen Daten des Lizenzagenten (Anzahl Sessions, Anzahl Lizenzanforderungen, Anzahl abgebrochener Verbindungen) zurückgesetzt. Die statistischen Daten zu einzelnen Produkten bleiben davon unberührt. Berücksichtigen Sie, dass die "maximale Zahl Sessions" und "maximale Zahl Lizenzanforderungen" nach dem Zurücksetzen von 0 verschieden sein können. In diesem Fall sind zum Zeitpunkt des Zurücksetzens Sessions aktiv und Lizenzen angefordert.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mit der Schaltfläche <b>Abbrechen</b> wird der Dialog "Statistiken zurücksetzen" beendet ohne Auswirkungen auf die Statistiken.</li></ul>
Daten wiederherstellen (nur im erweiterten Modus)	<p>Nach Betätigen der Schaltfläche erhalten Sie eine Aufklappliste mit allen Datensicherungen, die manuell oder automatisch erstellt wurden und sich in dem Verzeichnis der Datensicherungen befinden, welches der Lizenzagent momentan verwendet. Nach Wahl einer Datensicherung werden Ihnen alle Dateien angezeigt, die zu dieser Datensicherung gehören. Dies sind alle Sicherungen produktbezogener Lizenzdaten und die Konfigurationsdaten des Lizenzagenten. Wählen Sie alle gewünschten Sicherungen aus und starten Sie das Wiederherstellen mit <b>OK</b>. Nach dem Wiederherstellen kann eine erneute Anmeldung an den Lizenzagenten erforderlich sein.</p>

## 7.2 Produktliste für den Lizenzagenten

Sie haben im Navigationsbereich unter dem Menüpunkt **Lizenzagenten** einen Lizenzagenten ausgewählt oder in der Liste der Lizenzagenten direkt auf einen Lizenzagenten geklickt. Es wird Ihnen im Arbeitsbereich eine Liste mit allen Produkten angezeigt, die auf diesem Lizenzagenten installiert sind. Zusätzlich öffnet sich der Menüpunkt des ausgewählten Lizenzagenten im Navigationsbereich und es werden Ihnen dort alle Produkte des Lizenzagenten angezeigt.

**Bild: Produktliste für den Lizenzagenten**

**Produkte des Lizenzagenten 'License Agent 001'**

→ Details für den Lizenzagent 'License Agent 001'

Liste der Produkte			
Name ▲	Version ▾	Lizenzagent	mehr
→ HiPath Connect Server V4.0	V4.0	License Agent 001	→
→ optiClient 130 V5.0	V5.0	License Agent 001	→

- Weitere Informationen/Aktionen zu einem Produkt**

Wenn Sie in der Produktliste bei einem Produkt in der Spalte **mehr** auf das Symbol klicken, erhalten Sie ausführlichere Informationen und zusätzliche Aktionen. Die Beschreibung zu den Produktdetails finden Sie unter Abschnitt 6.1, “Details zu den Produkten”.
- Alle Lizenzen zu einem Produkt**

Wenn Sie ein Produkt in der Produktliste oder im Navigationsbereich direkt anklicken, erhalten Sie eine Übersicht über die Lizenzen für dieses Produkt. Die Beschreibung zur der Produktlizenzen finden Sie unter Abschnitt 6.2, “Produktlizenzen”.

**Informationen**

Spalte	Beschreibung
Name	Gibt den Produktnamen in Kurzform an. Wenn Sie einen Produktnamen anklicken, gelangen Sie zu einer Liste der Lizenzen für das Produkt (siehe Abschnitt 6.2, “Produktlizenzen”).
Version	Gibt die aktuell verfügbare Version des Produktes an.
Lizenzagent	Gibt den Lizenzagenten an, auf dem das Produkt lizenziert ist.
mehr	Zeigt die Produktdetails zum jeweiligen Produkt an (siehe Abschnitt 6.1, “Details zu den Produkten”).

**Link Details für den Lizenzagent ...**

Mit diesem Link gelangen Sie auf die Seite zu den Details des Lizenzagenten (Abschnitt 7.1, “Details zu den Lizenzagenten”).

### **7.3 Produktlizenzen**

Sie haben im Navigationsbereich unter dem Menüpunkt **Lizenzagenten** ein Produkt zu einem Lizenzagenten ausgewählt. Es wird Ihnen eine Übersicht über alle Lizenzen zu dem entsprechenden Produkt angezeigt. Zusätzlich öffnet sich der Menüpunkt des ausgewählten Produkts im Navigationsbereich und es werden Ihnen dort alle Lizenzen zu diesem Produkt angezeigt.

- Die Beschreibung zu den Produktlizenzen finden Sie im Abschnitt 6.2, "Produktlizenzen".

### **7.4 Produktleistungsmerkmale**

Sie haben im Navigationsbereich unter dem Menüpunkt **Lizenzagenten** eine Lizenz zu einem Produkt ausgewählt. Es wird Ihnen eine Übersicht mit den Leistungsmerkmalen zu dieser Lizenz bzw. zu diesem Produkt angezeigt. Zusätzlich öffnet sich der Menüpunkt der ausgewählten Lizenz im Navigationsbereich und es werden Ihnen dort alle Leistungsmerkmale zu diesem Produkt angezeigt.

- Die Beschreibung zu den Produktleistungsmerkmalen finden Sie im Abschnitt 6.3, "Produktleistungsmerkmale".

### **7.5 Gruppen für ein Produktleistungsmerkmal**

Sie haben im Navigationsbereich unter dem Menüpunkt **Lizenzagenten** ein Leistungsmerkmal zu einer Produktlizenz ausgewählt oder in der Liste der Leistungsmerkmale auf ein Leistungsmerkmal geklickt. Es wird Ihnen eine Liste mit den Gruppen zu diesem Leistungsmerkmal angezeigt. Zusätzlich öffnet sich der Menüpunkt der ausgewählten Gruppe im Navigationsbereich und es werden Ihnen dort alle Mitglieder dieser Gruppe angezeigt.

- Die Beschreibung zu den Gruppen finden Sie im Abschnitt 6.4, "Gruppen für ein Produktleistungsmerkmal".

### **7.6 Mitglieder einer Gruppe**

Sie haben im Navigationsbereich unter dem Menüpunkt **Lizenzagenten** eine Gruppe zu einem Produktleistungsmerkmal ausgewählt oder in der Liste der Gruppen auf eine Gruppe geklickt. Es wird Ihnen eine Liste mit den Mitgliedern zu dieser Gruppe angezeigt.

- Die Beschreibung zu den Gruppen finden Sie im Abschnitt 6.5, "Mitglieder einer Gruppe".

## 7.7 Lizenzagent-Administratoren

Sind Lizenz Management und Lizenzagent auf einem Computer installiert, kann zunächst vom Lizenz Management auf den Lizenzagenten ohne eine Anmeldung zugegriffen werden. Befinden sich Lizenz Management und Lizenzagent allerdings auf unterschiedlichen Computern (z.B. könnten mehrere Lizenzagenten im Netzwerk installiert sein und sollen von einem Lizenz Management administriert werden), dann ist der Zugriff des Lizenz Managements auf den Lizenzagenten im Netzwerk ohne Anmeldung nicht zulässig.

Dafür gibt es für die Lizenzagenten zwei Möglichkeiten eine Anmeldung zu kontrollieren:

1. über einen eingebauten Mechanismus, bei dem Anmeldung und Kennwort lokal beim Lizenzagenten gespeichert werden. Anmeldenamen und Kennwörter unterliegen keinen Beschränkungen.
2. über die Kontrolle von Anmeldung und Kennwort mit Mechanismen des Betriebssystems. Die Anmeldung muss auf dem PC bzw. in der Domäne erfolgen. Damit unterliegt die Anmeldung am Lizenzagenten den Richtlinien des Netzwerkes (z.B. minimale Anforderungen an Aufbau des Kennwortes oder "altern" eines Kennwortes).

Bevor Sie einen Administrator einrichten, können Sie bei den Details eines Lizenzagenten einstellen, welchen Mechanismus der Lizenzagent zur Kontrolle der Anmeldung verwenden soll (siehe Abschnitt 7.1, "Details zu den Lizenzagenten", Feld "Prüfung des Kennwortes durch")

Installieren Sie einen Lizenzagenten ohne Lizenz Management, wird bei der Installation nach einem Administrator für die Verwaltung des Lizenzagenten gefragt.

Hier können Sie alle Lizenzagent-Administratoren für alle Lizenzagenten, auf die Sie als Administrator Zugriff haben, verwalten. Verwalten Sie mehrere Lizenzagenten, auf die unterschiedliche Administratoren Zugriff haben, erhalten Sie eine Matrix von Lizenzagenten, Administratoren und den jeweiligen Rollen der Administratoren.

### Rollen der Administratoren

Rolle	Beschreibung
 Administrator	Administrator mit uneingeschränkten Rechten für die Verwaltung des Lizenzagenten.
 Techniker aktiv	Administrator für die Verwaltung des Lizenzagenten ohne die Möglichkeit, die Administratoren selbst zu verwalten.
 Techniker inaktiv	Wie "  Techniker aktiv", aber das Konto ist derzeit deaktiviert und der Anwender kann sich nicht an den Lizenzagenten anmelden.

Berücksichtigen Sie, dass bei der Verwendung von Administratoren immer wenigstens ein "Administrator" verfügbar sein muss.

## Lizenzagenten

### Lizenzagent-Administratoren

#### Hinzufügen eines Administrators

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**.
2. Entscheiden Sie, ob sich der neue Administrator an der Domäne oder lokal am PC des Lizenzagenten anmelden soll. Eine Anmeldung lokal am PC des Lizenzagenten ist auch dann erforderlich, wenn der Lizenzagent die "eigenen" Mechanismen zur Kontrolle der Anmeldung verwendet.
3. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit **OK**. Der Name des neuen Administrators erscheint in der Tabelle.
4. Wählen Sie nun für den Lizenzagenten (die Lizenzagenten) die entsprechende Anwenderrolle aus (Administrator, Techniker aktiv, Techniker inaktiv). Der erste Anwender für Zugriffe auf einen Lizenzagenten muss immer die Rolle "Administrator" haben.
5. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit "Übernehmen".

Wird ein Anwender für die Zugriffe eines Lizenzagenten eingerichtet, der mit eigenen Mechanismen die Anmeldung kontrolliert, dann werden Sie zur Eingabe und Bestätigung des Kennwortes aufgefordert. Bei Kontrolle der Anmeldung über das Betriebssystem ist die Eingabe des Kennwortes hier nicht erforderlich - relevant ist hier, dass der Anwendername im Betriebssystem bekannt ist.



Erfordern Ihre Lizenzagenten eine Anmeldung, so können Sie bei den Details zu den Lizenzagenten einrichten, dass diese Anmeldung gespeichert wird und beim nächsten Aufruf des Lizenz Managements zur Verfügung steht. Diese Anmeldung wird beim Lizenz Management gespeichert und jedem Anwender zur Verfügung gestellt, der Zugriff auf das Lizenz Management hat. Stellen Sie daher sicher, dass nur die erforderlichen Zugriffe auf das Lizenz Management zugelassen sind (siehe auch Kapitel 4, "Lizenz Management einstellen", Erweiterter Modus, Zugriffe auf das Lizenz Management).

#### Entfernen eines Administrators

1. Klicken Sie bei dem betreffenden Lizenzagenten und dem zu entfernenden Administrator auf die Schaltfläche **Entfernen**.
2. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit **Übernehmen**.

Berücksichtigen Sie bitte, dass Sie innerhalb eines Netzwerkes den letzten Administrator eines Lizenzagenten nicht entfernen können. Sollten Sie den Administrator entfernen, dessen Anmeldung Sie aktuell nutzen, müssen Sie sich nach dem Entfernen unter einer anderen Kennung bei dem Lizenzagenten anmelden.

### **Ändern der Rolle eines Administrators**

1. Wählen Sie für den Administrator für den entsprechenden Lizenzagenten die gewünschte Rolle aus. Ändern Sie z.B. einen aktiven Techniker zu einem inaktiven Techniker.
2. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit **Übernehmen**. Berücksichtigen Sie, dass Sie den letzten Administrator nicht in einen "Techniker" umwandeln können.

### **Ersetzen eines Administrators (nur im erweiterten Modus)**

Mit dem Ersetzen führen Sie zwei Schritte auf einmal aus: Sie entfernen einen bestehenden Administrator und richten an seiner Stelle ein neuen ein. Berücksichtigen Sie, dass Sie mit dieser Aktion auch Ihre eigene Anmeldung durch die eines anderen Administrators ersetzen können. In diesem Fall haben Sie nach dem Ersetzen ohne erneute Anmeldung keinen Zugriff mehr auf den Lizenzagenten.

## 7.8 SNMP-Trap-Ziele



Diese Funktion wird Ihnen nur im erweiterten Modus angeboten (siehe Kapitel 4, "Lizenz Management einstellen", Aktion "Erweiterten Modus einschalten").

SNMP (Simple Network Management Protocol) ermöglicht den Datenaustausch von Hard- und Software in einem Netzwerk. Dabei kann eine zentrale Station (die SNMP Management Station) Daten von den Komponenten im Netzwerk abfragen oder modifizieren.

Ein SNMP-Trap ist der umgekehrte Weg: erkennt eine Komponente im Netzwerk, dass eine besondere Situation vorliegt, kann über eine SNMP-Trap die SNMP Management Station informiert werden.

Für einen Lizenzagenten können SNMP-Trap-Ziele eingerichtet werden. Dabei können Sie die SNMP-Trap-Ziele aller Lizenzagenten gemeinsam verwalten, auf die Sie als Administrator Zugriff haben.

Bei mehreren SNMP-Trap-Zielen und mehreren Lizenzagenten werden diese in einer Matrix dargestellt mit der Zuordnung SNMP-Trap-Ziele zu den Lizenzagenten. Ein Lizenzagent kann mehr als ein SNMP-Trap-Ziel verwenden und ein SNMP-Trap-Ziel kann von mehr als einem Lizenzagenten verwendet werden.

Die Adressen der SNMP-Trap-Ziele (IP-Adressen) können auf dieser Seite eingerichtet (hinzugefügt) werden und danach den entsprechenden Lizenzagenten zugeordnet werden.

Zum Entfernen eines bereits eingerichteten SNMP-Trap-Ziels entfernen Sie das Häkchen bei dem betreffenden Lizenzagenten und übernehmen Ihre Einstellungen mit einem Klick auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

## 8 Computer

Sie haben im Navigationsbereich den Menüpunkt **Computer** ausgewählt. Es wird Ihnen im Arbeitsbereich eine Liste aller Computer im Netzwerk angezeigt, deren installierte Produkte über den CLC den CLA nutzen.

Damit ein Computer in der Liste angezeigt wird, muss das auf dem Computer installierte Produkte auch aktiv sein. Sind auf einem Computer mehrere Produkte installiert und zugleich aktiv, so wird dieser Computer mehrfach in der Liste angezeigt - für jedes aktivierte Produkt eine eigene Zeile.

### Bild: Computerliste

The screenshot shows a web interface for managing computers. On the left is a navigation tree with the following items: Inhalt, Produkte (expanded), HiPath Connect Server V4, optiClient 130 V5.0, Lizenzagenten, Computer (selected), and Protokolle. The main area is titled 'Computer' and contains two sections: 'Aktionen für Computer' with buttons for 'Lizenzzuordnungen freigeben' and 'Daten aktualisieren', and 'Liste der Computer' which is a table.

	Computername	IP-Adresse	Produkt	Leistungsmerkmal	mehr
<input type="checkbox"/>	<a href="#">mhhb4nsc.ww200.siemens.net</a>	139.21.17.29	HiPath Connect Server V4.0	HCS V4.0 PhoneMail/Xpressions gateway	→ ☰

- **Leistungsmerkmale zu einem Computer**

Wenn Sie einen Computer in der Liste der Computer oder im Navigationsbereich direkt anklicken, erhalten Sie eine Übersicht über die Leistungsmerkmale aller Produkte, die auf dem ausgewählten Computer installiert sind. Die Beschreibung der Leistungsmerkmale finden Sie im Abschnitt 8.1, "Leistungsmerkmale für den Computer".

Sind mehrere Produkte auf einem Computer aktiviert, wird in der Liste der Computer für jedes Produkt ein eigener Listeneintrag angeführt. Der oberste Eintrag des entsprechenden Computers beinhaltet den Link auf die Leistungsmerkmale, die alle Produkte dieses Computers nutzen.

- **Leistungsmerkmaldetails zu einem Computer**

Wenn Sie in der Liste der Computer bei einem Computer in der Spalte **mehr** auf das Symbol klicken, erhalten Sie ausführlichere Informationen zu dem Leistungsmerkmal des Computers. Die Beschreibung zu den Leistungsmerkmaldetails finden Sie unter Abschnitt 8.2, "Details zu den Leistungsmerkmalen".

## Computer

### Informationen

Spalte	Beschreibung
Computername	Gibt den Namen des PCs an, wie er vom Administrator vergeben wurde. Durch Anklicken des Namens gelangt man zu weiteren Informationen zu den Leistungsmerkmalen des PCs (siehe Abschnitt 8.1, "Leistungsmerkmale für den Computer"). Sind auf einem PC mehrere Produkte aktiv, wird für jedes Produkt eine eigene Zeile aufgeführt. Die oberste Zeile dieser Produktliste des betreffenden PCs verweist auf die Leistungsmerkmale, die alle Produkte dieses PCs nutzen.
IP-Adresse	Gibt die IP-Adresse des PCs an.
Produkt	Gibt die Produkte an, die für diesen PC lizenziert sind.
Leistungsmerkmal	Gibt die Leistungsmerkmale an, die für diesen PC lizenziert sind. <b>Diverse</b> Es sind mehrere Leistungsmerkmale des Produktes aktiviert. <b>Nicht aktiviert</b> Eine Verbindung zwischen PC und Lizenzagent besteht, es sind aber keine Leistungsmerkmale des Produktes aktiviert.
mehr	Zeigt die Details zu dem jeweiligen Leistungsmerkmal des Computers an (siehe Abschnitt 8.2, "Details zu den Leistungsmerkmalen").

### Aktionen

Aktion	Beschreibung
Lizenzzuordnungen freigeben (nur im erweiterten Modus)	Installierte Produkte nutzen Leistungsmerkmale der Lizenz. Mit dieser Aktion können diese Lizenznutzungen zurückverwaltet werden. Dabei wird die Verbindung zwischen den Lizenzagenten und den Produkten getrennt - eine weitere Arbeit mit den Produkten kann unter Umständen ein erneutes Starten des Produktes erfordern.
Daten aktualisieren	Die Computerliste inkl. der angezeigten Produkte und deren Leistungsmerkmale wird aktualisiert.

## 8.1 Leistungsmerkmale für den Computer

Sie haben im Navigationsbereich unter dem Menüpunkt **Computer** einen Computer ausgewählt oder in der Computerliste auf einen Computernamen geklickt. Es wird Ihnen eine Übersicht mit den Leistungsmerkmalen zu diesem Computer angezeigt.

Sind auf einem PC mehrere Produkte aktiv, wird für jedes Produkt eine eigene Zeile aufgeführt. Werden von einem Produkt mehr als ein Leistungsmerkmal genutzt (entsprechendes Produkt vorausgesetzt), dann wird der Name für alle genutzten Leistungsmerkmale nur einmal ausgegeben. Über das Symbol  gelangen Sie an weitere Informationen.

### Bild: Leistungsmerkmale für den Computer

Leistungsmerkmale für 'mhbb4nsc.ww200.siemens.net', IP-Adresse: 139.21.17.29

Aktionen für Leistungsmerkmale				
Daten aktualisieren				
Liste der Leistungsmerkmale				
→ zurück zur Computerliste				
Produkt ▲	Leistungsmerkmal ▾	Aktiviert seit ▾	Lizenzagent ▾	mehr
HiPath Connect Server V4.0	HCS V4.0 PhoneMail/Xpressions gateway	06.09.2005, 11:12:09 Uhr	License Agent 001	→ ☰

- **Weitere Informationen/Aktionen zu einem Leistungsmerkmal**

Wenn Sie in der Liste der Leistungsmerkmale bei einem Leistungsmerkmal in der Spalte **mehr** auf das Symbol klicken, erhalten Sie ausführlichere Informationen zu diesem Leistungsmerkmal. Die Beschreibung zu den Leistungsmerkmaldetails finden Sie unter Abschnitt 8.2, "Details zu den Leistungsmerkmalen".

### Informationen

Spalte	Beschreibung
Produktname	Gibt den Namen des Produktes an, deren Produktmerkmale vom PC aus zugänglich sind.
Name des Leistungsmerkmals	Gibt den Namen des Leistungsmerkmals des Produktes an, zu dem Zugang über den PC besteht.
Lizenzagent	Gibt den Lizenzagenten an, auf dem das Produkt mit den zugehörigen Produktmerkmalen für den jeweiligen PC verzeichnet ist.

## Computer

### Details zu den Leistungsmerkmalen

Spalte	Beschreibung
mehr	Zeigt die Details zu den jeweiligen Leistungsmerkmalen an (siehe Abschnitt 8.2, "Details zu den Leistungsmerkmalen").

## 8.2 Details zu den Leistungsmerkmalen

Sie haben in der Liste der Leistungsmerkmale bei einem Leistungsmerkmal in der Spalte **mehr** auf das Symbol geklickt. Es werden Ihnen ausführlichere Informationen zu dem entsprechenden Leistungsmerkmal angezeigt.

### Bild: Details für das Leistungsmerkmal

Leistungsmerkmal 'HCS V4.0 PhoneMail/Xpressions gateway' aktiviert von 'mhbb4nsc.ww200.siemens.net', IP-Adresse: 139.21.17.29

Leistungsmerkmal Detailinformationen	
Parameter	Einstellung
Computername	mhbb4nsc.ww200.siemens.net
IP-Adresse	139.21.17.29
Produkt / Version	HiPath Connect Server V4.0 / V4.0
Leistungsmerkmal	HCS V4.0 PhoneMail/Xpressions gateway
Lizenz	my RLF License 01
Gruppe	Standard
Lizenzagent	License Agent 001
Aktiviert	1 seit 06.09.2005, 11:12 Uhr

## Informationen

Spalte	Beschreibung
Computername	Gibt den Namen des PCs an, wie er vom Administrator vergeben wurde. Durch Anklicken des Namens gelangt man zu weiteren Informationen zu den Leistungsmerkmalen des PCs (siehe Abschnitt 8.1, "Leistungsmerkmale für den Computer").
IP-Adresse	Gibt die IP-Adresse des PCs an.
Produkt / Version	Gibt den Namen und die Version des Produktes an, zu dem das Leistungsmerkmal gehört.
Leistungsmerkmal	Gibt den Namen des Leistungsmerkmals an.
Lizenz	Gibt den Namen der zugehörigen Lizenz an.

<b>Spalte</b>	<b>Beschreibung</b>
Gruppe	Gibt die Gruppe an, die diesem Leistungsmerkmal zugeordnet ist.
Lizenzagent	Gibt den Lizenzagenten an, auf dem das Produkt mit dem zugehörigen Leistungsmerkmal für den jeweiligen PC verzeichnet ist.
aktiviert	Gibt Datum und Uhrzeit an, seit dem das Leistungsmerkmal aktiviert wurde.

## **Computer**

*Details zu den Leistungsmerkmalen*

## 9 Protokolle

Sie haben im Navigationsbereich den Menüpunkt **Protokolle** ausgewählt (nur im erweiterten Modus möglich). Hier können Sie sich unterschiedliche Protokolle für den gewählten Lizenzagenten anzeigen lassen.

### Bild: Lizenzagent Protokolle

**Lizenzagent Protokolle**

**Protokoll auswählen**

Wählen Sie bitte einen Lizenzagenten und das Protokoll aus, das angezeigt werden soll.

Lizenzagent:

Protokollart:  Konfigurationsprotokoll  Fehlerprotokoll

**OK**

Sie können sich folgende Protokolltypen anzeigen lassen:

- **Konfigurationsprotokoll**  
Hier werden Änderungen an der Konfiguration der Lizenzagenten dokumentiert (siehe Abschnitt 9.1, “Konfigurationsprotokoll”).
- **Fehlerprotokoll**  
Hier werden nicht erfüllte Lizenzanfragen und Verbindungsabbrüche aufgelistet (siehe Abschnitt 9.2, “Fehlerprotokoll”).

### Protokoll auswählen

1. Wählen Sie in der Aufklappliste den Lizenzagenten aus. Die Aufklappliste wird Ihnen nur angezeigt, wenn es mehr als einen Lizenzagenten im Netz gibt.
2. Wählen Sie durch Anklicken der Option ein Protokoll aus.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**. Das Protokoll wird generiert und Ihnen auf einer neuen HTML-Seite angezeigt.

## Protokolle

### Konfigurationsprotokoll

## 9.1 Konfigurationsprotokoll

Im Konfigurationsprotokoll werden Änderungen an der Konfiguration der Lizenzagenten durch das Lizenz Management dokumentiert.

Hier befinden sich zusätzlich automatische Abläufe wie Aktivierung einer Übergangslizenz (GPCF) oder zyklische Datensicherung.

### Bild: Konfigurationsprotokoll

#### Konfigurationsprotokoll für den Lizenzagent 'License Agent 001'

##### Protokollanzeige anpassen

Wählen Sie bitte den Zeitraum und die Anzahl der Einträge, die Sie sehen wollen.

Zeitraum [TT.MM.JJJJ] von:

bis:

Anzahl Einträge :

OK

##### Konfigurationsprotokoll: 17 von 17 Einträgen für den Zeitraum von 26.08.2005 bis 02.09.2005

Datum/Uhrzeit	Ereignis
02.09.2005, 10:12:29 Uhr	→ ≡ Lizenzagent gestartet
02.09.2005, 10:13:36 Uhr	→ ≡ Lizenzagent angehalten
02.09.2005, 10:14:19 Uhr	→ ≡ Lizenzagent gestartet
02.09.2005, 10:21:34 Uhr	→ ≡ Lizenz aktiviert
02.09.2005, 10:23:38 Uhr	→ ≡ Lizenz aktiviert
02.09.2005, 10:27:21 Uhr	→ ≡ Gruppe hinzugefügt

So können Sie die Protokollanzeige anpassen:

1. Grenzen Sie mit Hilfe der Felder "von" und "bis" den Zeitraum ein, für den das Protokoll zum ausgewählten Lizenzagenten erstellt werden soll.
2. Legen Sie bei Bedarf die Anzahl Einträge fest, die maximal für den gewählten Zeitraum angezeigt werden sollen. Die für einen Zeitraum verfügbare Anzahl von Einträgen können Sie der Tabellenüberschrift entnehmen.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK** und das entsprechende Protokoll wird nach Ihren Vorgaben neu angezeigt. Die Einträge in der Liste sind dabei chronologisch sortiert.

## Details zu einem Ereignis

Wenn Sie in der Liste der Ereignisse auf das Symbol vor dem Ereignisseintrag klicken, erhalten Sie ausführlichere Informationen zu dem gewählten Ereignis in einem neuen Fenster angezeigt. Die Informationen variieren je nach Ereignis.

### Bild: Details zu einem Ereignis aus dem Konfigurationsprotokoll

Parameter	Wert
Datum/Uhrzeit	02.09.2005, 10:21:34 Uhr
Ereignis	Lizenz aktiviert
Anmeldung	Anonymous
IP Adresse Lizenz Management	139.21.17.29
Produkt (ID / Version)	L30001-K121-A1 / V5.0
Produktname	optiClient 130 V5.0
Bestätigungscode	drZR5edXztg=
Lizenzinhalt	rif_10002454.xml

Wenn Sie dieses Fenster geöffnet lassen und in der Liste ein weiteres Ereignis anklicken, so wird der Inhalt des geöffneten Fensters mit den Informationen des neu gewählten Ereignisses aktualisiert.

Mit der Schaltfläche **Schließen** schließen Sie das Fenster.

### 9.2 Fehlerprotokoll

Im Fehlerprotokoll werden nicht erfüllte Lizenzanfragen und Verbindungsabbrüche aufgelistet.

#### Bild: Fehlerprotokoll

Fehlerprotokoll für den Lizenzagent 'License Agent 001'

**Protokollanzeige anpassen**

Wählen Sie bitte den Zeitraum und die Anzahl der Einträge, die Sie sehen wollen.

Zeitraum [TT.MM.JJJJ]      von:   
   bis:

Anzahl Einträge                :

**Fehlerprotokoll: 3 von 3 Einträgen für den Zeitraum von 30.05.2005 bis 06.09.2005**

Datum/Uhrzeit	Ereignis
17.06.2005, 12:53:00 Uhr	→ Verbindungverlust
31.08.2005, 14:37:17 Uhr	→ Lizenz nicht verfügbar
05.09.2005, 13:48:17 Uhr	→ Lizenz nicht aktiviert

So können Sie die Protokollanzeige anpassen:

1. Grenzen Sie mit Hilfe der Felder "von" und "bis" den Zeitraum ein, für den das Protokoll zum ausgewählten Lizenzagenten erstellt werden soll.
2. Legen Sie bei Bedarf die Anzahl Einträge fest, die maximal für den gewählten Zeitraum angezeigt werden sollen. Die für einen Zeitraum verfügbare Anzahl von Einträgen können Sie der Tabellenüberschrift entnehmen.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK** und das entsprechende Protokoll wird nach Ihren Vorgaben neu angezeigt. Die Einträge in der Liste sind dabei chronologisch sortiert.

## Details zu einem Ereignis

Wenn Sie in der Liste der Ereignisse auf das Symbol vor dem Ereigniseintrag klicken, erhalten Sie ausführlichere Informationen zu dem gewählten Ereignis. Die angezeigten Informationen variieren je nach Ereignis.

### **Bild: Details zu einem Ereignis aus dem Fehlerprotokoll**

Parameter	Wert
Datum/Uhrzeit	05.09.2005, 13:48:17 Uhr
Ereignis	Lizenz nicht aktiviert
Anmeldung	Anonymous
IP Adresse Lizenz Management	139.21.17.29
Ursache	Illegal value

[Schließen](#)

**Protokolle**  
*Fehlerprotokoll*

## 10 Fehlerbehebung

### Fehlermeldung 1

"Die Online Lizenzaktivierung ist deaktiviert. Um diese Funktion nutzen zu können, ändern Sie bitte den Modus zum Verbindungsaufbau. Wählen Sie dazu bitte auf der Startseite die Aktion Lizenz Management einstellen."

Dieser Fehler tritt auf, wenn Sie unter **Lizenz aktivieren** (siehe Kapitel 5, "Lizenzen aktivieren") den Modus **Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung)** auswählen.

### Lösung

In der Konfiguration des Lizenz Managements ist die Online Verbindung zum Lizenz-Server nicht erlaubt. Um die Onlinelizensierung zu zulassen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf der Startseite die Schaltfläche **Lizenz Management einstellen** an.
2. Wählen Sie bei der Einstellung **erweiterter Modus des Lizenz Managements** in der Aufklappliste die Option "ein" aus und bestätigen Sie die Schaltfläche **Übernehmen**. Der erweiterte Modus ist aktiviert. Somit werden Ihnen in der Liste einige zusätzliche Einstellungen angezeigt.
3. Wählen Sie bei der Einstellung **Online Verbindung zum Lizenz-Server erlauben** in der Aufklappliste die Option "ja" aus. Ohne diese Verbindung ist keine Onlinelizensierung möglich

### Fehlermeldung 2

"Eine Lizenzaktivierung ist zurzeit nicht möglich, da entweder kein Lizenzagent vorhanden ist oder Sie bei keinem Lizenzagenten angemeldet sind!"

Dieser Fehler tritt auf, wenn Sie unter **Lizenz aktivieren** (siehe Kapitel 5, "Lizenzen aktivieren") den Modus **Lizenz generieren und auf Lizenzagent installieren (Online-Aktivierung)** auswählen.

### Lösung

Sie haben Sie zurzeit keinen Zugriff auf einen Lizenzagent oder Sie sind nicht bei einem Lizenzagenten angemeldet. Fügen Sie entweder einen Lizenzagenten manuell hinzu oder synchronisieren Sie die Daten und melden Sie sich anschließend am Lizenzagenten an.

## Fehlerbehebung

1. Wählen Sie zum manuellen Hinzufügen eines Lizenzagenten im Navigationsbereich den Menüpunkt **Lizenzagenten** aus.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Lizenzagent hinzufügen**.
3. Geben Sie IP-Adresse und den IP-Port des Lizenzagenten ein.

### oder

1. Klicken Sie auf der Startseite auf die Schaltfläche **Daten synchronisieren**.
2. Melden Sie sich am Lizenzagenten an.

## Fehlermeldung 3

"Die Lizenz konnte nicht aktiviert werden."

Eine Lizenz aus der Online- oder Offline-Lizenzierung wird nicht von dem Lizenzagenten akzeptiert.

### Mögliche Ursachen

1. Die Lizenz ist bereits auf dem Lizenzagenten aktiviert.
2. Der Inhalt einer Lizenzdatei wurde modifiziert.

## Fehlermeldung 4

"Produktlizenz: Status - nicht akzeptiert."

Die Lizenz kann nicht für die Lizenzierung der Leistungsmerkmale eines Produktes verwendet werden.

### Mögliche Ursachen

1. Die Übergangslizenz ist abgelaufen. Sie können versuchen, im erweiterten Modus bei den Details zu einer Produktlizenz eine Übergangslizenz zu reaktivieren.
2. Die Netzwerkverbindung wurde deaktiviert oder der PC des Lizenzagenten wurde vom Netzwerk getrennt. Steckt das Netzkabel noch?
3. Die Locking-ID der Lizenz (Details einer Produktlizenz) stimmt nicht mit der Locking-ID des Lizenzagenten (Details eines Lizenzagenten) überein. Das gilt für Lizenzen, deren Leistungsmerkmale nicht den Lizenzmodus "Remote-Lizenz" (Erweiterter Modus, Details für Leistungsmerkmal) führen.

# Stichwörter

## A

Arbeitsbereich 2-1  
Auszeichnungen 1-4

## C

Central License Server 1-2  
CLA 1-2  
CLC 1-2  
CLM 1-2  
CLS 1-2  
Computer 8-1  
    Leistungsmerkmaldetails 8-4  
    Leistungsmerkmale 8-3  
Customer License Agent 1-2  
Customer License Client 1-2  
Customer License Management 1-2

## E

Einleitung 1-1  
Einstellungen 4-1  
Erweiterten Modus 4-1

## F

Fehlermeldung 10-1  
Fehlerprotokoll 9-4

## G

Gruppe 6-18  
    Details 6-24  
    Mitglieder 6-29

## I

Inhaltsseite 3-1

## K

Konfigurationsprotokoll 9-2  
Kopfzeile 2-1

## L

Leistungsmerkmal 6-14  
    Details 6-16  
    Gruppe 6-18  
    Gruppendetails 6-24  
Leistungsmerkmaldetails 8-4  
Leistungsmerkmale 8-3  
Lizenz  
    abrufen/wiederherstellen 5-22  
    aktivieren (Online-Aktivierung) 5-3  
    generieren (Online-Verbindung) 5-12  
    installieren (Offline-Aktivierung) 5-21  
Lizenz aktivieren 5-1  
Lizenz Management 1-2  
Lizenzagent 1-2  
    Details 7-5  
    Produkte 7-14  
Lizenzagenten 7-1  
Lizenzierungsablauf 1-3  
Lizenzierungsart auswählen 5-2  
Lizenz-Server 1-2

## M

Mitglied  
    hinzufügen 6-29  
    löschen 6-30  
Mitglieder 6-29

## N

Navigationsbereich 2-1

## P

Produkt  
    Details 6-3  
    Leistungsmerkmaldetails 6-16  
    Leistungsmerkmale 6-14  
    Liste 6-1  
    Lizenzdetails 6-11  
    Lizenzen 6-9

## **Stichwörter**

Produkte 6-1

Protokolle 9-1

    Fehlerprotokoll 9-4

    Konfigurationsprotokoll 9-2

## **S**

Startseite 3-1

Statuszeile 2-1

Symbole 1-4



Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.

