

# License Management



License Management

Installation Lizenz Management



# Inhalt

<b>1 Grundlegendes</b> .....	<b>1-1</b>
1.1 Einleitung .....	1-1
1.2 Verwendete Auszeichnungen und Symbole .....	1-2
<b>2 Programm installieren</b> .....	<b>2-1</b>
2.1 Eigenständige Installation (Stand-alone Setup) .....	2-2
2.2 Installation in Verbindung mit einem Master Setup .....	2-4
<b>3 Konfigurationsdaten nachträglich ändern</b> .....	<b>3-1</b>
<b>4 Programm reparieren</b> .....	<b>4-1</b>
<b>5 Programm deinstallieren</b> .....	<b>5-1</b>
<b>6 Update/Upgrade</b> .....	<b>6-1</b>
<b>Stichwörter</b> .....	<b>Z-1</b>



# 1 Grundlegendes

## 1.1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation des Lizenz Managements (CLM, Customer License Management). Das Lizenz Management ist eine Browser-gestützte Anwendung, mit der Lizenzen vom zentralen Lizenz-Server (CLS, Central License Server) angefordert und auf einem Lizenzagenten (CLA, Customer License Agent) aktiviert werden können. Eine weitere Aufgabe des Lizenz Managements ist die Verwaltung der Lizenzen auf den Lizenzagenten. In einem Netzwerk ist es ausreichend, das Lizenz Management nur einmal zu installieren. Für die anderen Benutzer im Netz kann der Zugang zum Lizenz Management nachträglich im Lizenz Management eingerichtet werden.



Bitte prüfen sie vor der Installation, ob alle nachfolgend aufgelisteten Software- und Hardware-Voraussetzungen für die Installation des Lizenz Managements erfüllt sind.

### Software-Voraussetzungen

Betriebssystem	Windows NT/XP/2000/2003
Rechte für die Installation	Administrator
DNS (Dynamic Name Solution)	DNS muss korrekt eingerichtet sein, damit die Antwortzeiten bei der Namensauflösung (Rechnername zu IP-Adresse) möglichst kurz sind.
zusätzliche Software	<ul style="list-style-type: none"><li>• Java Runtime Environment, JRE 1.4 für Windows</li><li>• Tomcat Servlet Engine</li></ul> (beide Software-Pakete sind auf der Installations-CD enthalten)
Browser	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Explorer ab Version 5.5 Service Pack 2</li><li>• Netscape Navigator ab Version 7.1</li></ul> Cookies und JavaScript müssen eingestellt sein. Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, sollten Sie im Browser unter den LAN-Einstellungen die Option <b>Proxyserver für lokale Adressen umgehen</b> aktivieren.

## Grundlegendes

### Verwendete Auszeichnungen und Symbole

## Hardware-Voraussetzungen

Rechnerleistung	mind. Pentium II 400 MHz, wenn möglich Pentium 4
Arbeitsspeicher	mind. 128 MB, wenn möglich 256 MB
Festplattenspeicher	ca. 50 MB freier Festplattenspeicher auf dem Installationslaufwerk (inkl. JRE und Tomcat Servlet Engine)
Bildschirmauflösung	mind. 1024x768 Pixel für die Browser-Darstellung des License Managements.

## 1.2 Verwendete Auszeichnungen und Symbole

... Schaltfläche **OK**...

**Schaltflächen** und **Menüs** sind **fett** gekennzeichnet.

... Datei `global.cfg`...

Dateien und Verzeichnisse sind durch die Schriftart `Courier` gekennzeichnet.

<Platzhalter>

Einträge oder Ausgaben, die je nach Situation unterschiedlich sein können, stehen zwischen spitzen Klammern.



Hinweise oder Empfehlungen sind mit diesem Symbol gekennzeichnet.



Warnhinweise, die unbedingt zu beachten sind, sind mit diesem Symbol gekennzeichnet.

## 2 Programm installieren

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie das Lizenz Management installieren können.

Die Software zum Lizenz Management besteht aus den beiden Komponenten Lizenz Management und Lizenzagent. Beide Komponenten sind in eine gemeinsame Installationsroutine eingebunden. Innerhalb dieser Routine können Sie das Lizenz Management, den Lizenzagenten oder beide Komponenten zusammen installieren. Diese Installationsroutine lässt sich auf folgenden Betriebssystemen installieren:

- Windows NT 4.0 ab Service Pack 6, Workstation oder Server.
- Windows 2000, Professional oder Server (gültig für alle Service Packs)
- Windows XP Home oder Professional (gültig für alle Service Packs)
- Windows 2003 Server

Bei anderen Windows-Betriebssystemen, wie Win9x, Windows ME oder Betriebssystemen mit nicht unterstützten Service Packs, kann die Installation nicht durchgeführt werden.

Bei der Installation der Software zum Lizenz Management gibt es zwei Arten der Installation:

1. Eigenständige Installation (Stand-alone Setup)
2. Installation in Verbindung mit einem Master Setup.



Sie können die beiden Komponenten Lizenz Management (CLM) und Lizenzagent (CLA) auch einzeln, also nicht über die gemeinsame Installationsroutine, installieren. Das dafür nötige Installationsprogramm `setup.exe` finden Sie im entsprechenden Unterverzeichnis "... \Clm" bzw. "... \Cla". Hiermit können Sie während der Installation den Installationspfad und die Standardwerte der Konfigurationsdaten ändern.



Wenn Lizenz Management und Lizenzagent auf einem PC installiert werden sollen, müssen Sie darauf achten, dass das Lizenz Management entweder zusammen mit dem Lizenzagenten oder bei einer eigenständigen Installation vor dem Lizenzagenten installiert wird. In diesem Fall entfällt im Lizenz Management die Anmeldung am Lizenzagenten. In allen anderen Fällen muss man sich im Lizenz Management am Lizenzagenten anmelden.

## Programm installieren

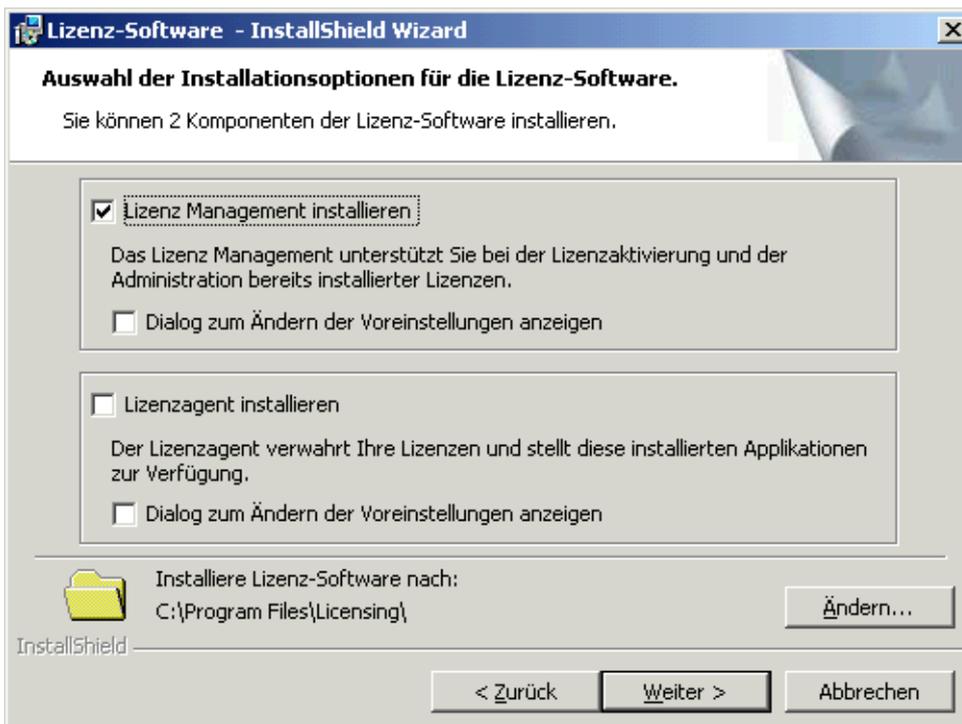
### Eigenständige Installation (Stand-alone Setup)



Unterstützt Ihr System eine Firewall (das ist z.B. ab Windows XP SP 2 automatisch der Fall), dann müssen Sie die erforderlichen Ports/Applikationen für Ihr Netzwerk berücksichtigen. Sollen Browser in Ihrem Netzwerk auf einen installierten CLM zugreifen können, dann sind die entsprechenden HTTP- bzw. HTTPS-Ports (voreingestellt 8818 und 8819) frei zu schalten. Soll das Lizenz Management auf Lizenzagenten im Netzwerk zugreifen, dann ist der Lizenzagent-Service-Port (voreingestellt 61740) auf den PCs der Lizenzagenten frei zu schalten. Damit das Lizenz Management nach Lizenzagenten im Netzwerk suchen kann, ist ebenfalls eine Freischaltung des Multicast auf Port 23232 für IP-Adresse 224.0.23.23 erforderlich.

## 2.1 Eigenständige Installation (Stand-alone Setup)

1. Legen Sie die Installations-CD in Ihr CD/DVD-Laufwerk. Falls das Setup nicht automatisch starten sollte (Autorun-Funktion nicht aktiv), öffnen Sie mit dem Windows-Explorer die Datei `setup.exe` von Ihrem CD/DVD-Laufwerk.
2. Der InstallShield Wizard startet und führt Sie durch die Installation. Bestätigen Sie mit der Schaltfläche **Weiter**.
3. Wählen Sie aus, ob Sie das Lizenz Management, den Lizenzagenten oder beide Komponenten installieren wollen.



Nachstehend ist nur die Installation des Lizenz Managements beschrieben. Die Installation des Lizenzagenten finden Sie in der Anleitung "Installation Lizenzagent".

Wenn Sie die Option **Dialog zum Ändern der Voreinstellungen anzeigen** anklicken, wird Ihnen während der Installation ein weiterer Dialog angeboten, mit dem Sie die Standardwerte der Konfigurationsdaten ändern können. Sie können diese Standardwerte aber auch nach erfolgreicher Installation noch ändern (siehe Schritt 4).

Ändern Sie bei Bedarf das Installationsverzeichnis. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche **Ändern**.



Unter dem standardmäßig vorgeschlagenen oder dem von Ihnen gewählten Installationsverzeichnis wird automatisch das Verzeichnis "License Manager" angelegt.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.

4. Starten Sie die Installation des Lizenz Managements mit der Schaltfläche **Start**. Die nötigen Dateien werden in das angegebene Installationsverzeichnis kopiert.

Während der Installation werden die nachstehend aufgelisteten Konfigurationsdaten automatisch mit folgenden Werten gesetzt:

- HTTP-Port: 8819
- HTTPS-Port: 8818
- Shutdown-Port: 8820

Der HTTP-Port und der HTTPS-Port werden benötigt, um die Verbindung vom Web-Browser zum Lizenz Management herzustellen. Bei einer Verbindung über das HTTPS-Protokoll werden alle Daten verschlüsselt übertragen.

Der Shutdown-Port wird benötigt, um lokal auf dem System des Lizenz Managements den Lizenz Management Dienst (Tomcat Servlet Engine) zu beenden.

Falls Sie die Option **Dialog zum Ändern der Voreinstellungen anzeigen** angeklickt haben (siehe Schritt 3), wird Ihnen zusätzlich ein Konfigurationsdialog angezeigt, mit dem Sie die Konfigurationsdaten während der Installation ändern können.

Die Konfigurationsdaten können Sie auch nach erfolgreicher Installation über **Start | Einstellungen | Systemsteuerung | Software | Programme ändern oder entfernen | License Management** (Kapitel 3, "Konfigurationsdaten nachträglich ändern") ändern.

Das Installationsprogramm zum Lizenz Management zeigt Ihnen den Fortschritt der Installation an und beendet sich nach erfolgreicher Installation selbständig.

5. Die gemeinsame Installationsroutine zeigt Ihnen die aktuell installierten Versionen des Lizenz Managements und des Lizenzagenten (falls installiert) an. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertigstellen**. Auf dem Desktop sowie unter **Start/Programme/Lizensierung** wird eine Verknüpfung zum Lizenz Management angelegt.

## Programm installieren

*Installation in Verbindung mit einem Master Setup*



### **2.2 Installation in Verbindung mit einem Master Setup**

Applikationen, die das Lizenz Management und den Lizenzagenten nutzen, können die Installation dieser Lizenzkomponenten innerhalb ihres eigenen Installationsprogramms ("Master Setup") aufrufen. Die Installation der Lizenzkomponenten verläuft dann wie bei der eigenständigen Installation, siehe auch Abschnitt 2.1, "Eigenständige Installation (Stand-alone Setup)". Ob Sie das Installations-Verzeichnis und die Konfigurationsdaten während der Installation ändern können, ist abhängig von der Master Setup Routine. Es ist möglich, dass das Installations-Verzeichnis vom Master Setup festgelegt wird und die standardmäßig eingestellten Konfigurationsdaten erst nach erfolgreicher Installation geändert werden können.

### 3 Konfigurationsdaten nachträglich ändern

Sie können nach erfolgreicher Installation des License Managements die Konfigurationsdaten nachträglich ändern. Gehen Sie dazu wie nachstehend beschrieben vor:

1. Klicken Sie über **Start | Einstellungen | Systemsteuerung** auf das Symbol **Software**.
2. Klicken Sie auf **Programme ändern oder entfernen**.
3. Wählen Sie das installierte Programm **License Management** aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Ändern**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.
5. Wählen Sie im nächsten Dialog die Option **Programm ändern** aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.
6. Folgende Einstellungen können Sie bei Bedarf ändern:
  - HTTP-Port: 8819
  - HTTPS-Port: 8818
  - Shutdown-Port: 8820



## Konfigurationsdaten nachträglich ändern

Die Angabe des HTTP-Ports und des HTTPS-Ports ist nötig, um die Verbindung vom Web-Browser zum Lizenz Management herzustellen. Bei einer Verbindung über das HTTPS-Protokoll werden alle Daten verschlüsselt übertragen.

Der Shutdown-Port wird benötigt, um lokal auf dem System des Lizenz Managements den Lizenz Management Dienst (Tomcat Servlet Engine) zu beenden. Ändern Sie den Port, falls es zu Konflikten mit anderen Diensten oder Applikationen kommt, die genau diesen Port benötigen.

Bei der Eingabe sind nur Nummern im Bereich von 1024-65535 erlaubt.

Bestätigen Sie die Werte für den HTTP- und den HTTPS-Port mit der Schaltfläche **Weiter**. Die Werte werden anschließend vom System überprüft.

7. Starten Sie die Konfigurationsänderung des Lizenz Managements mit der Schaltfläche **Installieren**. Die Konfigurationsdaten des Lizenz Managements werden aktualisiert.
8. Beenden Sie die Änderung der Konfigurationsdaten mit der Schaltfläche **Fertigstellen**. Ein Systemneustart ist nicht erforderlich.

## 4 Programm reparieren

Sie können nach erfolgreicher Installation des Lizenz Managementen bei Verdacht von gelöschten oder zerstörten Programmdateien die Installation wieder reparieren. Gehen Sie dazu wie nachstehend beschrieben vor:

1. Klicken Sie über **Start | Einstellungen | Systemsteuerung** auf das Symbol **Software**.
2. Klicken Sie auf **Programme ändern oder entfernen**.
3. Wählen Sie das installierte Programm **License Management** aus klicken Sie auf die Schaltfläche **Ändern**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.
5. Wählen Sie im nächsten Dialog die Option **Programm reparieren** aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.
6. Abhängig von der installierten Programmversion
  - wird Ihnen vor der Reparatur noch einmal angeboten, die Konfigurationsdaten zu ändern (siehe Kapitel 3, "Konfigurationsdaten nachträglich ändern") oder
  - das Programm führt die Reparatur mit den aktuell eingestellten Konfigurationsdaten sofort durch.
7. Folgen Sie den Anweisungen des Reparaturprogramms. Ein Systemneustart ist nach erfolgreichem Abschluss der Reparaturen nicht erforderlich.

## Programm reparieren

## 5 Programm deinstallieren

Sie können nach erfolgreicher Installation des License Managements die Software bei Bedarf wieder deinstallieren. Gehen Sie dazu wie nachstehend beschrieben vor:

1. Klicken Sie über **Start | Einstellungen | Systemsteuerung** auf das Symbol **Software**.
2. Klicken Sie auf **Programme ändern oder entfernen**.
3. Wählen Sie das installierte Programm **License Management** aus klicken Sie auf die Schaltfläche **Entfernen**.
4. Folgen Sie den Anweisungen des Deinstallationsprogramms.

Nachdem Sie das Deinstallationsprogramm beendet haben, ist die Software erfolgreich von Ihrem System gelöscht. Ein Systemneustart ist nicht erforderlich.

## Programm deinstallieren

## 6 Update/Upgrade

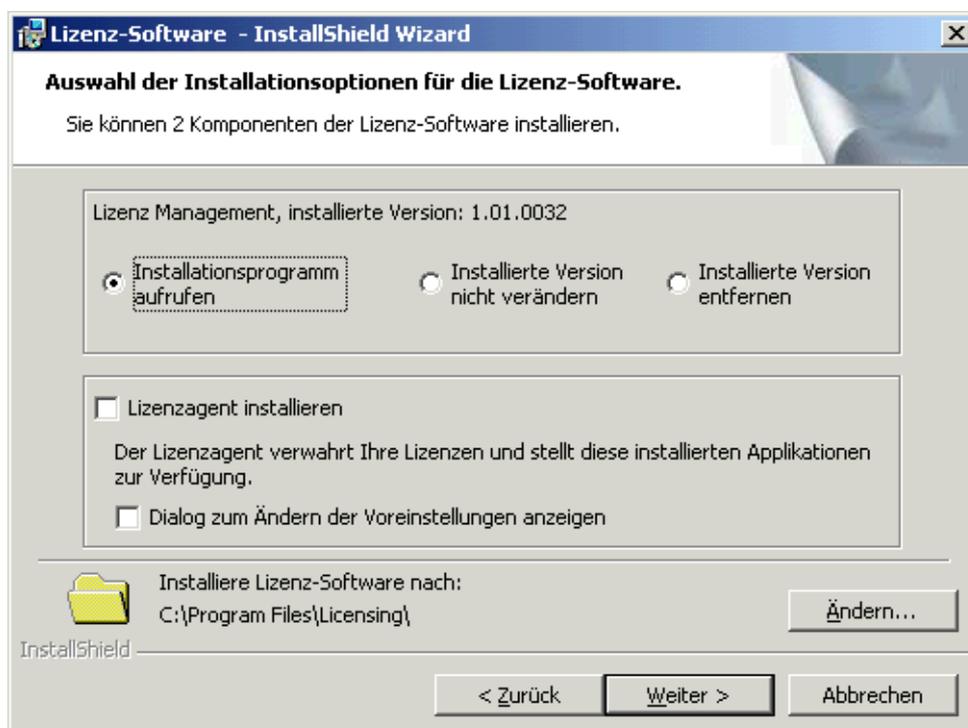
Wenn Sie das Lizenz Management innerhalb einer Version aktualisieren wollen (Update) oder auf eine neuere Version anheben wollen (Upgrade), gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Legen Sie die Installations-CD in Ihr CD/DVD-Laufwerk. Falls das Setup nicht automatisch starten sollte (Autorun-Funktion nicht aktiv), öffnen Sie mit dem Windows-Explorer die Datei `setup.exe` von Ihrem CD/DVD-Laufwerk.



Sie können das Update/Upgrade des Lizenz Managements (CLM) auch einzeln, also nicht über die gemeinsame Installationsroutine, starten. Die dafür nötige Datei `setup.exe` finden Sie im entsprechenden Unterverzeichnis "... \Clm".

2. Der InstallShield Wizard startet und führt Sie durch das Update/Upgrade. Bestätigen Sie mit der Schaltfläche **Weiter**.
3. Wählen Sie im Feld **Lizenz Management** die Option **Installationsprogramm aufrufen** aus. In diesem Feld wird Ihnen auch die Version des momentan installierten Lizenz Managements angezeigt.



Achten Sie bitte auch auf die Optionen beim Lizenzagenten. Je nachdem, ob der Lizenzagent bereits installiert ist oder nicht, variieren hier die angebotenen Optionen. In diesem Beispiel ist der Lizenzagent nicht auf dem PC installiert und soll auch nicht installiert werden (Option nicht aktiviert).

## Update/Upgrade

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.

4. Starten Sie das Update/Upgrade des Lizenz Managements mit der Schaltfläche **Start**.
5. Das Installationsprogramm zeigt Ihnen die installierte Version des Lizenz Managements und die Update Version des Lizenz Managements an. Ist die zu installierende Version gleich oder niedriger als die installierte Version des Lizenz Managements, wird das Update nicht zugelassen. Ist die zu installierende Version höher als die installierte Version des Lizenz Managements, klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.
6. Nach erfolgreicher Installation beendet sich das Installationsprogramm zum Lizenz Management selbständig. Die gemeinsame Installationsroutine zeigt Ihnen die aktuell installierten Versionen des Lizenz Managements und des Lizenzagenten (falls installiert) an. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertigstellen**.

# Stichwörter

## A

Arbeitsspeicher 1-2  
Auszeichnungen 1-2

## B

Betriebssystem 1-1, 2-1  
Bildschirmauflösung 1-2

## C

CLA 1-1  
CLM 1-1  
Customer License Agent 1-1  
Customer License Management 1-1

## D

Deinstallation 5-1  
DNS 1-1  
Dynamic Name Solution 1-1

## F

Festplattenspeicher 1-2

## H

Hardware-Voraussetzungen 1-2  
HTTP-Port 2-3  
HTTPS-Port 2-3

## I

Installation 2-1  
InstallShield Wizard 2-2, 6-1  
Internet Explorer 1-1

## J

Java Runtime Environment 1-1  
JRE 1-1

## K

Konfigurationsdaten  
    eingeben 2-3  
    nachträglich ändern 3-1

## L

Lizenz Management 1-1  
Lizenzagent 1-1

## M

Master Setup 2-4

## N

Netscape Navigator 1-1

## P

Programm  
    deinstallieren 5-1  
    installieren 2-1  
    reparieren 4-1

## R

Rechnerleistung 1-2  
Reparatur 4-1

## S

Shutdown-Port 2-3  
Software-Voraussetzungen 1-1  
Stand-alone Setup 2-2  
Symbole 1-2

## T

Tomcat Servlet Engine 1-1

## U

Update 6-1  
Upgrade 6-1

## V

Voraussetzungen  
    Hardware 1-2  
    Software 1-1

## Stichwörter



Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.

